



Восстановление Нью-Йорка

Руководство для работодателей и сотрудников по недвижимости



Эти руководящие принципы применяются ко всей деятельности в области недвижимости в регионах Нью-Йорка, в которых было разрешено перейти ко второй стадии [возобновления работы](#), а также к деятельности в области недвижимости в штате, которая была разрешена ранее в качестве существенной. Подробности см. в «Промежуточном руководстве по COVID-19 в области операций с недвижимостью».

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, связанной с распространением COVID-19, все органы управления жилой недвижимостью, продавцы/брокеры недвижимости, строительные инспекторы, оценщики зданий и связанные с ними компании/операторы должны быть в курсе любых изменений федеральных требований и требований штата, касающихся сектора недвижимости, и учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не предназначено для замены каких-либо действующих законов, постановлений и стандартов на местном уровне, уровне штата или федеральном уровне.

| | Обязательные меры | Рекомендуемая оптимальная практика |
|-----------------------------------|--|--|
| Физическое дистанцирование | <ul style="list-style-type: none">✓ Убедитесь в том, что общее количество работников (например, продавцов, рабочих, субподрядчиков и поставщиков) и присутствующих покупателей не превышает 50% от максимальной заполняемости для конкретной зоны, установленной в акте приемки здания в эксплуатацию.✓ Все люди должны постоянно находиться друг от друга на расстоянии не менее 6 футов (1,8 м), если только безопасность основной деятельности не требует более короткого расстояния (например, уборка, техническое обслуживание, измерение для оценки, проведение инспекций).✓ Всякий раз, когда продавцы, рабочие, субподрядчики и поставщики должны подходить к другому человеку ближе чем на 6 футов (1,8 м), они должны надевать приемлемые лицевые покрытия, прикрывающие рот и нос. Люди должны быть готовы надеть маску для лица, если другой человек неожиданно подойдет ближе, чем на 6 футов (1,8 м).✓ По мере возможности ограничивайте незначительные собрания людей.✓ Примите меры, чтобы ограничить применение тканевых, одноразовых или других самодельных покрытий для лица при выполнении работ, которые, как правило, требуют от средств индивидуальной защиты (СИЗ) более высокой степени защиты в связи с характером работы.✓ Измените схему размещения рабочих мест (на общих открытых пространствах, таких как террасы и дворики), чтобы обеспечить соблюдение между людьми (например, рабочими и/или жителями) расстояния не менее 6 футов (1,8 м) друг от друга во всех направлениях (например, по бокам и при нахождении лицом друг к другу).✓ Необязательные помещения общего пользования (например, игровые комнаты) должны оставаться закрытыми. | <ul style="list-style-type: none">✓ Напоминайте жителям и клиентам о необходимости носить защитные покрытия в общих помещениях (например, в коридорах вестибюлей, лифтах, квартирах), когда соблюдение минимальной дистанции в 6 футов (1,8 м) невозможно.✓ Постарайтесь ограничить количество рабочих мест, рабочих станций и зон отдыха таким образом, чтобы все лица находились на расстоянии не менее 6 футов (1,8 м) друг от друга во всех направлениях (например, по бокам и при нахождении лицом друг к другу) и не использовали рабочие станции совместно без должной дезинфекции между разными пользователями.✓ Разрешите использование лестниц, чтобы избегать скопления людей в зонах ожидания и ограничить количество людей в лифтах.✓ Рассмотрите возможность установки физических барьеров (например, ленточных занавесок, стенок шкафов, оргстекла) в соответствии с указаниями OSHA.✓ Рассмотрите вопрос о закрытии любых общих внутренних или наружных зон отдыха.✓ Запретите использование небольших пространств (например, лифтов, комнат отдыха) несколькими лицами одновременно, за исключением случаев, когда все лица пользуются приемлемыми защитными масками.✓ Необходимо принять меры по сокращению пешеходных потоков в двух направлениях путем использования лент или знаков со стрелками в узких проходах, коридорах и других пространствах, а также путем размещения знаков и указателей расстояния, обозначающих пространство в 6 футов (1,8 м) во всех зонах общего пользования и любых местах, где обычно возникают очереди или могут собираться люди (например, на входах в лифты, на эскалаторах, в лобби, в пунктах регистрации прихода/ухода, на станциях медицинского скрининга и пр.)✓ Используйте другие методы, такие как видео или телеконференции CDC, когда это возможно, в соответствии с руководством CDC «Промежуточное руководство для предприятий и работодателей по планированию и реагированию на коронавирусную болезнь 2019 года (COVID-19)» (Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)). |

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



Восстановление Нью-Йорка

Руководство для работодателей и сотрудников по недвижимости



Эти руководящие принципы применяются ко всей деятельности в области недвижимости в регионах Нью-Йорка, в которых было разрешено перейти ко второй стадии [возобновления работы](#), а также к деятельности в области недвижимости в штате, которая была разрешена ранее в качестве существенной. Подробности см. в «Промежуточном руководстве по COVID-19 в области операций с недвижимостью».

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, связанной с распространением COVID-19, все органы управления жилой недвижимостью, продавцы/брокеры недвижимости, строительные инспекторы, оценщики зданий и связанные с ними компании/операторы должны быть в курсе любых изменений федеральных требований и требований штата, касающихся сектора недвижимости, и учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не предназначено для замены каких-либо действующих законов, постановлений и стандартов на местном уровне, уровне штата или федеральном уровне.

| | Обязательные меры | Рекомендуемая оптимальная практика |
|---|---|--|
| Физическое дистанцирование (продолжение) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Введите практику поддержания надлежащей социальной дистанции на небольших площадях, таких как туалеты и комнаты отдыха, а также организуйте вывески и системы (например, установка флажков, если территория занята) для ограничения посещения в тех случаях, когда социальное дистанцирование в таких помещениях обеспечиваться не может. ✓ Сократите количество межличностных контактов и собраний с помощью различных методов (например, корректировки рабочего времени, ограничения личного присутствия необходимым персоналом, введения нескольких рабочих смен, сокращения численности персонала на местах, организация графиков, сегментные и групповые мероприятия). ✓ Выделите специально отведенные места для приема и передачи грузов, максимально ограничивая контакты. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ В тех случаях, когда проведение видео или телеконференций невозможно, следует обеспечить проведение собраний в открытых, хорошо проветриваемых помещениях, с обеспечением социальной дистанции в 6 футов (1,8 м) между людьми (например, размещать стулья на расстоянии или рассаживать сотрудников через один стул). ✓ Разработайте разнесенные графики, чтобы сотрудники могли соблюдать социальную дистанцию, т.е. расстояние в 6 футов (1,8 м), в случае любых собраний (например, перерыв на кофе, обед, начало/окончание смены). ✓ Запретите несущественные посещения предприятия. ✓ Примите меры, чтобы ограничить взаимодействие на местах (например, обозначьте выход для всех лиц, покидающих свои смены, и отдельный вход для работников, начинающих свои смены), и передвижение (например, сотрудники должны как можно чаще оставаться рядом со своими рабочими местами). |
| Средства защиты | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Бесплатно предоставьте работникам/подрядчикам приемлемые защитные маски и запасите достаточное количество масок на случай замены. ✓ К приемлемым покрытиям для лица относится, в частности, следующее: тканевые маски (например, банданы, маски, сшитые на дому или изготовленные без шитья), хирургические маски, респираторы N95 и щитки для лица. ✓ Чистите защитные маски, регулярно их меняйте и запретите совместное использование лицевых покрытий. Дополнительную информацию о матерчатых покрытиях для лица и других видах средств индивидуальной защиты (СИЗ), а также инструкции по эксплуатации и очистке см. в руководстве Центров по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). ✓ Обучение работников, как правильно носить, снимать, чистить (по мере необходимости) и утилизировать СИЗ (обучение должно быть распространено на подрядчиков, если менеджеры здания/владельцы поставляют подрядчикам СИЗ). ✓ Проконсультируйте сотрудников и посетителей по вопросам ношения лицевых покрытий в местах общего пользования, в том числе в лифтах, вестибюлях, а также при перемещении по офису. | |

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



Восстановление Нью-Йорка

Руководство для работодателей и сотрудников по недвижимости



Эти руководящие принципы применяются ко всей деятельности в области недвижимости в регионах Нью-Йорка, в которых было разрешено перейти ко второй стадии [возобновления работы](#), а также к деятельности в области недвижимости в штате, которая была разрешена ранее в качестве существенной. Подробности см. в «Промежуточном руководстве по COVID-19 в области операций с недвижимостью».

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, связанной с распространением COVID-19, все органы управления жилой недвижимостью, продавцы/брокеры недвижимости, строительные инспекторы, оценщики зданий и связанные с ними компании/операторы должны быть в курсе любых изменений федеральных требований и требований штата, касающихся сектора недвижимости, и учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не предназначено для замены каких-либо действующих законов, постановлений и стандартов на местном уровне, уровне штата или федеральном уровне.

| | Обязательные меры | Рекомендуемая оптимальная практика |
|---|--|---|
| Средства защиты (продолжение) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Примите меры по ограничению совместного использования таких предметов, как персональные компьютеры, ноутбуки, телефоны, сенсорные экраны и канцелярские принадлежности, а также по ограничению прикосновений к поверхностям общего и совместного пользования; или рекомендуйте работникам носить перчатки (пригодные для торговли или медицинские) при контакте с предметами общего пользования или поверхностями, которых часто касаются; или требуйте от работников проводить санитарную обработку или мытье рук до и после контакта. | |
| Показ жилой недвижимости с личным присутствием и связанные с ней виды деятельности | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Показы недвижимости разрешены только в незанятых или свободных помещениях (например, текущий владелец или арендатор не находится внутри помещения). ✓ Все посещающие объект лица должны будут постоянно носить защитные маски. ✓ Меняйте или чистите и дезинфицируйте перчатки после каждого показа (по мере необходимости). ✓ До или после каждого показа очищайте и дезинфицируйте поверхности, которых часто касаются (например, поручни, дверные ручки и т.д.). ✓ Составьте график показов, чтобы избежать скопления людей снаружи и внутри помещений. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Рекомендуется использовать перчатки и чехлы на обувь в дополнение к лицевым покрытиям. ✓ При необходимости снабдите потенциальных арендаторов и/или покупателей лицевыми покрытиями и перчатками. ✓ Продавцам/съемщикам рекомендуется открывать все необходимые двери и шкафы, а также включать все выключатели освещения, чтобы обеспечить минимальное количество прикосновений сторонних лиц к поверхностям. ✓ Рекомендуйте потенциальным арендаторам/покупателям касаться только основных поверхностей (например, поручней при подъеме/спуске по лестнице, если это необходимо) во время их пребывания на объекте. ✓ Примите меры, чтобы ограничить количество личных показов общих удобств в здании (например, тренажерных залов, веранды на крыше, бассейна). ✓ По мере возможности старайтесь поощрять посещение объекта в каждый момент времени лишь одной стороной (например, строительный инспектор, оценщик жилья, потенциальный арендатор/покупатель, фотограф, эксперт). Если на территории объекта одновременно находятся несколько лиц, необходимо постоянно поддерживать расстояние между ними не менее 6 футов (1,8 м); кроме того, они должны носить покрытия для лица. ✓ Потенциальным арендаторам/покупателям рекомендуется не приводить детей младшего возраста на показы недвижимости, когда это возможно, или оставлять детей на улице. ✓ Постарайтесь избежать нахождения продавцов / брокеров в одном автомобиле с потенциальными арендаторами / покупателями. Если этого не удастся избежать, все находящиеся в автомобиле лица должны носить защитные покрытия для лица, а поверхности, которых часто касаются, должны быть очищены и продезинфицированы. ✓ Проводите дистанционные, а не личные показы (например, с помощью видеозаписей/живых видео). |

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



Восстановление Нью-Йорка

Руководство для работодателей и сотрудников по недвижимости



Эти руководящие принципы применяются ко всей деятельности в области недвижимости в регионах Нью-Йорка, в которых было разрешено перейти ко второй стадии [возобновления работы](#), а также к деятельности в области недвижимости в штате, которая была разрешена ранее в качестве существенной. Подробности см. в «Промежуточном руководстве по COVID-19 в области операций с недвижимостью».

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, связанной с распространением COVID-19, все органы управления жилой недвижимостью, продавцы/брокеры недвижимости, строительные инспекторы, оценщики зданий и связанные с ними компании/операторы должны быть в курсе любых изменений федеральных требований и требований штата, касающихся сектора недвижимости, и учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не предназначено для замены каких-либо действующих законов, постановлений и стандартов на местном уровне, уровне штата или федеральном уровне.

| | Обязательные меры | Рекомендуемая оптимальная практика |
|---------------------------------------|--|---|
| Гигиена, очистка и дезинфекция | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Соблюдайте гигиенические требования и требования к уборке и дезинфекции Центров по контролю и профилактике заболеваний (CDC) и Департамента здравоохранения (Department of Health, DOH), а также ведите журналы уборки с указанием даты, времени и объема уборки. ✓ Обеспечьте и поддерживайте в офисе работу станций гигиены рук для персонала, включая мытье рук с мылом, проточной горячей водой и одноразовыми бумажными полотенцами, а также предоставьте дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе, содержащее не менее 60 % спирта, для зон, где мытье рук нецелесообразно. ✓ Предоставьте всем участникам соответствующие средства для очистки/дезинфекции поверхностей общего пользования и поверхностей, к которым часто прикасаются, и поощряйте их к использованию этих средств до/после использования этих поверхностей с последующим соблюдением гигиены рук. ✓ Примите меры, чтобы обеспечить регулярную очистку и дезинфекцию оборудования и инструментов с использованием зарегистрированных дезинфицирующих средств, в том числе, по крайней мере, так часто, как сотрудники меняют рабочие места или переходят на новый набор инструментов. ✓ Примите меры, чтобы предоставить сотрудникам соответствующие средства для очистки и дезинфекции поверхностей общего пользования и тех поверхностей, к которым часто прикасаются, для применения в соответствии с инструкциями производителя для использования до и после использования этих поверхностей с соблюдением гигиены рук. ✓ Проводите регулярную уборку и дезинфекцию объекта, а также более частую уборку и дезинфекцию зон повышенного риска, которыми пользуются много людей, а также поверхностей, к которым часто прикасаются люди. ✓ Тщательная уборка и дезинфекция должны проводиться, по крайней мере, после каждой смены, ежедневно или чаще, по мере необходимости. ✓ Примите меры, чтобы обеспечить соблюдение правил дистанцирования в туалетных комнатах за счет уменьшения их вместимости там, где это возможно. ✓ Проводите регулярную уборку и дезинфекцию объекта и территории, а также более частую уборку и дезинфекцию зон повышенного риска, которыми пользуются много людей (например, туалетов), а также поверхностей, к которым часто прикасаются люди. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Убедитесь, что продавцы недвижимости предоставляют дезинфицирующее средство для рук потенциальным клиентам до и после посещения недвижимости. ✓ Установите бесконтактные дозаторы дезинфицирующего средства для рук в зонах, где возможен частый физический контакт с различными поверхностями, в том числе на входах и выходах. |

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



Восстановление Нью-Йорка

Руководство для работодателей и сотрудников по недвижимости



Эти руководящие принципы применяются ко всей деятельности в области недвижимости в регионах Нью-Йорка, в которых было разрешено перейти ко второй стадии [возобновления работы](#), а также к деятельности в области недвижимости в штате, которая была разрешена ранее в качестве существенной. Подробности см. в «Промежуточном руководстве по COVID-19 в области операций с недвижимостью».

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, связанной с распространением COVID-19, все органы управления жилой недвижимостью, продавцы/брокеры недвижимости, строительные инспекторы, оценщики зданий и связанные с ними компании/операторы должны быть в курсе любых изменений федеральных требований и требований штата, касающихся сектора недвижимости, и учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не предназначено для замены каких-либо действующих законов, постановлений и стандартов на местном уровне, уровне штата или федеральном уровне.

| | Обязательные меры | Рекомендуемая оптимальная практика |
|---|--|--|
| Гигиена, уборка и дезинфекция (продолжение) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Обеспечьте уборку и дезинфекцию открытых зон в том случае, если у какого-либо лица подтверждено наличие COVID-19. При этом такая уборка и дезинфекция должны охватывать, как минимум, все транзитные зоны, по которым проходит много людей, и поверхности, которых часто касаются, (например, лифты, вестибюли, входы в здания, сканеры бейджей, поручни в туалетах, дверные ручки) с применением продуктов Департамента по охране окружающей среды (Department of Environmental Conservation, DEC), признанной Агентством по охране окружающей среды (Environmental Protection Agency, EPA) эффективными против COVID-19. ✓ Если общее пространство здания использовалось больным работником, перекройте эти общие помещения (например, лифт, вестибюли, входы) и продезинфицируйте. ✓ Запретите пользоваться общими кофейниками или другими удобствами для приготовления пищи и напитков, обычно предоставляемыми жителям и/или работникам. ✓ Примите меры, чтобы запретить совместный прием пищи и напитков (например, «шведский стол»), поощряйте сотрудников приносить обеды из дома и выделите достаточное пространство для того, чтобы сотрудники могли соблюдать социальное дистанцирование во время приема пищи. | |
| Коммуникация | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Подтвердите, что вы рассмотрели и поняли отраслевые руководства штата, а также что вы будете их выполнять. ✓ Разместите на всей территории офиса и снаружи таблички, напоминающие персоналу и клиентам о соблюдении правил гигиены, правилах социального дистанцирования, надлежащего использования СИЗ, а также о протоколах очистки и дезинфекции. ✓ Разработайте план коммуникаций для сотрудников и клиентов, содержащий применимые инструкции, учебные материалы, знаки и соответствующие средства информирования людей. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Разработайте веб-страницы, откройте группы СМС-оповещения и группы оповещения по электронной почте, а также запустите кампании в социальных сетях для предоставления работникам, клиентам и посетителям обновленной информации, включающей инструкции, обучение, вывески и информацию. ✓ Поощряйте людей к соблюдению требований центра CDC, а также инструкций штата и местных инструкций по применению СИЗ, в частности, покрытий для лица, посредством вербальной коммуникации и вывесок. ✓ Разместите внутри и снаружи здания таблички, напоминающие персоналу о соблюдении правил гигиены, правилах социального дистанцирования, надлежащего использования СИЗ, а также о протоколах очистки и дезинфекции. |

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



Восстановление Нью-Йорка

Руководство для работодателей и сотрудников по недвижимости



Эти руководящие принципы применяются ко всей деятельности в области недвижимости в регионах Нью-Йорка, в которых было разрешено перейти ко второй стадии [возобновления работы](#), а также к деятельности в области недвижимости в штате, которая была разрешена ранее в качестве существенной. Подробности см. в «Промежуточном руководстве по COVID-19 в области операций с недвижимостью».

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, связанной с распространением COVID-19, все органы управления жилой недвижимостью, продавцы/брокеры недвижимости, строительные инспекторы, оценщики зданий и связанные с ними компании/операторы должны быть в курсе любых изменений федеральных требований и требований штата, касающихся сектора недвижимости, и учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не предназначено для замены каких-либо действующих законов, постановлений и стандартов на местном уровне, уровне штата или федеральном уровне.

| | Обязательные меры | Рекомендуемая оптимальная практика |
|----------------------------|--|---|
| Коммуникация (продолжение) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Немедленно уведомляйте департамент здравоохранения штата и местный департамент здравоохранения о любом положительном результате теста на COVID-19, полученном работником на их предприятии. ✓ Вывешивайте на видном месте завершённые планы безопасности. | |
| Скрининг | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Больные сотрудники должны оставаться дома или вернуться домой если заболевают на работе. ✓ Внедрите практику обязательного скрининга (например, заполнение опросника, проверка температуры) для персонала, в ходе которого нужно будет ответить на следующие вопросы: 1) наличие симптомов COVID-19 за последние 14 дней, 2) наличие положительного результата теста на COVID-19 за последние 14 дней и/или 3) наличие тесного контакта с подтвержденным или предполагаемым случаем COVID-19 за последние 14 дней. ✓ Сотруднику, который во время скрининга заявляет о симптомах COVID-19, запрещается заходить на территорию предприятия, и его следует отправить домой с инструкциями связаться со своим врачом для оценки и тестирования. ✓ Немедленно уведомляйте департамент здравоохранения штата и местный департамент здравоохранения о любом положительном результате теста на COVID-19, полученном работником или ребенком/туристом на их предприятии. ✓ Разработайте план по очистке, дезинфекции и отслеживанию контактов в случае положительного результата тестирования. ✓ Ежедневно проверяйте все ответы, собранные в процессе скрининга, и ведите учет такой проверки. Назначьте контактное лицо, которое сотрудники должны проинформировать о том, испытывали ли они впоследствии симптомы, связанные с COVID-19, как это было отмечено в опросном листе. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Поощряйте жителей к тому, чтобы они предоставляли информацию о получении положительного результата теста на COVID-19 и/или наличии у них симптомов. В случае положительного результата или наличия симптомов владелец/собственник недвижимости должен инициировать выполнение соответствующих протоколов уборки и дезинфекции. ✓ Для демонстрации недвижимости необходимо, чтобы покупатель/арендатор/продавец/арендодатель заполнили скрининговую анкету перед тем, как входить на территорию объекта. ✓ Требуйте от покупателя / арендатора / продавца / арендодателя раскрывать информацию о наличии симптомов и/или положительном результате тестирования на COVID-19 в течение 48 часов после последнего посещения. ✓ Рассмотрите возможность проведения ежедневных проверок температуры в соответствии с рекомендациями Комиссии по обеспечению равных возможностей в области занятости США (U.S. Equal Employment Opportunity Commission) или Департамента здравоохранения (DOH). ✓ Обратитесь к руководству Центра по контролю и профилактике заболеваний (Center for Disease Control and Prevention, CDC) «Симптомы коронавируса» (Symptoms of Coronavirus) для получения самой свежей информации о симптомах, связанных с COVID-19. ✓ Ведите журнал учета всех лиц, включая работников и посетителей, которые могут находиться в близком или непосредственном контакте с другими лицами на рабочем месте или на территории, с тем чтобы такие контакты можно было идентифицировать, отследить и сообщить о них в случае, если работнику поставят диагноз COVID-19; за исключением клиентов и поставок, которые осуществляются с использованием соответствующих СИЗ или бесконтактных методов. ✓ Сотрудники, осуществляющие скрининг, должны быть обучены лицами, знакомыми с протоколами CDC, DOH и OSHA, и носить соответствующие средства защиты, включая, как минимум, маску для лица. ✓ Обратитесь к руководству Департамента здравоохранения, чтобы получить информацию о протоколах и политике для сотрудников, собирающихся вернуться на работу после предполагаемого или подтвержденного заболевания COVID-19 или после тесного или непосредственного контакта сотрудника с лицом, имеющим COVID-19. |

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.