



Reapertura de Nueva York



Lineamientos para los servicios de transporte público

Estos lineamientos se aplican a todas las actividades de los servicios de transporte público en todo el Estado. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los servicios de transporte público por la COVID-19".

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todos los propietarios/operadores de servicios de transporte público deben estar al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los organismos de transporte público, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Distanciamiento físico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantenga una distancia de al menos 6 pies entre los empleados en puestos operativos (por ejemplo, los empleados no expuestos al público), cuando sea factible y a menos que la seguridad de la actividad central requiera una distancia menor (por ejemplo, al proporcionar mantenimiento de instalaciones/vehículos). Si no es factible, se debe usar mascarilla. ✓ Prohíba el uso de espacios pequeños (por ejemplo, elevadores y vehículos) por más de un empleado a la vez, a menos que todos los empleados que se encuentren en ese espacio usen mascarillas. ✓ Limite las reuniones en persona (por ejemplo, reuniones de empleados en las salas de descanso) en la mayor medida posible. ✓ Establezca prácticas para mantener el distanciamiento social adecuado en áreas pequeñas, como baños y salas de descanso, y desarrolle señalizaciones y sistemas (por ejemplo, para indicar cuándo están ocupadas) para restringir la ocupación cuando el distanciamiento social no pueda mantenerse en esas áreas. ✓ Las partes externas (por ejemplo, contratistas y consultores) deben adoptar y cumplir con las mismas prácticas para la COVID-19 que los operadores del transporte público, cuando las actividades se lleven a cabo en la propiedad del operador, sujeto a la aprobación del operador. ✓ Siga la "Guía provisional para el trabajo en oficinas durante la emergencia de salud pública por la COVID-19" para las actividades en el lugar de trabajo que se llevan a cabo en las oficinas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los pasajeros deben mantener una distancia social adecuada entre sí y de los empleados (por ejemplo, deben moverse a una parte menos concurrida de la plataforma o de un vagón de tren) en los vehículos de transporte público y durante todo su viaje (por ejemplo, en las estaciones y en las escaleras), cuando sea posible. ✓ Restrinja/modifique la cantidad de espacios de trabajo y áreas de asientos para los empleados, de modo que los empleados estén al menos a 6 pies de distancia entre sí en todas las direcciones (por ejemplo, hacia los laterales y hacia adelante). ✓ Garantice que la distribución de las estaciones de transporte público les permita a los pasajeros mantener el distanciamiento social entre sí/con los empleados, cuando sea posible. ✓ Implemente el uso de la puerta trasera en los autobuses para la entrada/salida y permita excepciones para las personas con discapacidades. ✓ Aumente la cantidad de autobuses o vagones de trenes en funcionamiento para reducir la probabilidad de aglomeración, especialmente en las rutas de alto volumen/tráfico. ✓ Organice áreas de espera para los pasajeros (por ejemplo, filas, áreas de embarque del transporte) para permitir que haya un distanciamiento social adecuado. ✓ Proporcione a los pasajeros información en tiempo real (por ejemplo, nivel de ocupación en los vehículos, estaciones o plataformas, horas de llegada de trenes/autobuses/metros). ✓ Fomente el distanciamiento social entre los pasajeros mediante el uso de barreras físicas, calcomanías en el piso, cinta de color o letreros que indiquen la distancia adecuada con respecto al empleado. ✓ Cree direcciones de circulación en un solo sentido y barreras en las estaciones del transporte público para minimizar la probabilidad de contacto cercano con los pasajeros. ✓ Implemente sistemas de reserva de asientos para controlar la demanda/distribuir a los pasajeros en los diferentes sistemas de transporte público.
Equipos de protección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los empleados expuestos al público deben usar mascarilla, independientemente de la distancia física. ✓ Proporcione a los empleados una mascarilla aceptable sin costo para ellos y cuente con un suministro adecuado de mascarillas en caso de que se necesite un reemplazo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Separe físicamente a los empleados de los pasajeros (por ejemplo, barreras físicas, señales visuales como calcomanías en el piso, cinta de color o letreros que indiquen a los pasajeros a qué distancia del empleado deben estar) de acuerdo con los lineamientos de la OSHA.



Reapertura de Nueva York



Lineamientos para los servicios de transporte público

Estos lineamientos se aplican a todas las actividades de los servicios de transporte público en todo el Estado. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los servicios de transporte público por la COVID-19".

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todos los propietarios/operadores de servicios de transporte público deben estar al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los organismos de transporte público, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Equipos de protección (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las mascarillas aceptables incluyen, entre otras, las mascarillas de tela (por ejemplo, elaboradas de forma casera con costura, o cortando una prenda sin necesidad de coserla, o con un pañuelo) y las máscaras quirúrgicas. ✓ Los pasajeros deben usar mascarilla durante todo el viaje, inclusive cuando estén en los vehículos de transporte público y en los espacios públicos (por ejemplo, escaleras, plataformas, estaciones, vagones de subterráneos/trenes y autobuses), independientemente de la distancia física, siempre y cuando tengan más de 2 años de edad y puedan tolerar médicamente una mascarilla. ✓ Limpie, reemplace y prohíba el uso compartido de mascarillas. Consulte la guía de los CDC para obtener más información sobre las mascarillas de tela y otros tipos de equipos de protección personal (EPP), así como instrucciones de uso, y limpieza y desinfección. ✓ Capacite a los trabajadores sobre cómo ponerse, sacarse, limpiar (según corresponda) y descartar el EPP. ✓ Limite la posibilidad de compartir objetos (por ejemplo, herramientas y maquinaria). Si los empleados tocan objetos o superficies de uso compartido (por ejemplo, paneles de control y teclados) sin guantes, deben desinfectarse o lavarse las manos antes y después del contacto. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recomiende a los empleados que usen guantes (apropiados para el trabajo o médicos) cuando estén en contacto con objetos compartidos o superficies que se tocan con frecuencia. ✓ Asegúrese de que los empleados utilicen guantes o desinfectante de manos cuando quiten las bolsas de basura o manipulen y desechen basura, y se laven las manos o usen desinfectante de manos después de hacerlo.
Higiene, limpieza y desinfección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumpla con los requisitos de higiene, limpieza y desinfección de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Salud (DOH, por sus siglas en inglés) y lleve registros en el lugar que documenten la fecha, la hora y el alcance de la limpieza y desinfección. ✓ Realice una limpieza y desinfección periódicas de las instalaciones y una limpieza y desinfección más frecuentes de las áreas de alto riesgo. Limpie y desinfecte las siguientes instalaciones todos los días, o con menos frecuencia si se utilizan productos de limpieza/desinfección más efectivos: <ul style="list-style-type: none"> • Trenes, autobuses y vagones del metro en servicio activo • Vehículos de acceso especial ✓ Limpie y desinfecte las estaciones y las superficies de alto contacto (por ejemplo, torniquetes, máquinas de venta de boletos y pasamanos) dos veces al día o con menos frecuencia cuando se utilicen productos de limpieza y desinfección más efectivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporcione y mantenga una o ambas de las siguientes estaciones de higiene de manos en las terminales y estaciones, lo que sea más viable: <ul style="list-style-type: none"> • Para lavarse las manos: jabón, agua corriente tibia y toallas de papel desechables. • Para desinfectarse las manos: desinfectante para manos a base de alcohol con al menos 60 % de alcohol. ✓ Aumente la ventilación con aire del exterior en la mayor medida posible, sin dejar de cumplir con los protocolos de seguridad, en las estaciones y en el material rodante del transporte público. ✓ Adapte los horarios según sea necesario para permitir mejores procedimientos de limpieza y desinfección. ✓ Permita el uso de puertas sin contacto tanto como sea posible (por ejemplo, redirigir el tráfico hacia las puertas sin contacto o instalarlas, cuando sea posible). ✓ Contrate personal para limpiar y desinfectar las áreas de alto contacto (por ejemplo, máquinas de venta de boletos y manijas de las puertas) con mayor frecuencia.

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



Reapertura de Nueva York



Lineamientos para los servicios de transporte público

Estos lineamientos se aplican a todas las actividades de los servicios de transporte público en todo el Estado. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los servicios de transporte público por la COVID-19".

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todos los propietarios/operadores de servicios de transporte público deben estar al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los organismos de transporte público, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Higiene, limpieza y desinfección (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Controle con mayor frecuencia la funcionalidad adecuada de los sistemas de ventilación. ✓ Realice la limpieza y desinfección con los productos del Departamento de Conservación Ambiental (DEC, por sus siglas en inglés) que han sido identificados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) como efectivos contra la COVID-19. ✓ Implemente protocolos de limpieza y desinfección para garantizar la eliminación correcta de los artículos sucios. ✓ Proporcione suministros de limpieza y desinfección para las superficies que se tocan con frecuencia y aliente a los empleados a usarlos antes/después de tocar dichas superficies. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aliente a los pasajeros a utilizar opciones de pago sin contacto o pagar por adelantado, cuando sea posible.
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confirme que ha revisado y comprendido los lineamientos de la industria emitidos por el Estado y que los implementará. ✓ Coloque letreros en todo el sitio, en consonancia con los letreros para la COVID-19 del DOH. ✓ Publique de forma visible y resumida los planes de seguridad que se implementan en el lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrolle un plan de comunicación para los empleados, visitantes y pasajeros con un medio de comunicación habitual para proporcionar información actualizada. ✓ Utilice páginas web, grupos de mensajes de texto y correo electrónico y campañas en redes sociales para proporcionar información a los empleados, contratistas, visitantes y pasajeros que incluyan instrucciones, capacitación, señalización e información. ✓ Utilice los métodos de comunicación preferidos para comunicar información importante para los pasajeros, como horarios de llegada o niveles de aglomeración.
Controles de detección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implemente controles sanitarios obligatorios y diarios (por ejemplo, cuestionarios y controles de temperatura) para los empleados (pero no serán obligatorios para los pasajeros) en los que les pregunte (1) si han presentado síntomas de COVID-19 en los últimos 14 días; (2) si han dado positivo en la prueba de COVID-19 en los últimos 14 días, y/o (3) si han tenido contacto cercano o directo con un caso confirmado o sospechoso de COVID-19 en los últimos 14 días. Las respuestas deben revisarse y documentarse diariamente. ✓ Implemente controles de temperatura obligatorios para los empleados, siempre que sea factible desde el punto de vista operativo. ✓ Las personas encargadas de los controles sanitarios en el lugar deben ser entrenadas por personas que estén familiarizadas con los protocolos de los CDC, del DOH y de la OSHA y deben usar el EPP adecuado, lo que incluye, como mínimo, una mascarilla. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulte la guía del DOH acerca de los protocolos y las políticas para los empleados que buscan regresar al trabajo después de ser casos sospechosos o confirmados de COVID-19 o después de haber tenido contacto cercano o directo con una persona con COVID-19. ✓ Realice los controles de detección de forma remota (por ejemplo, mediante encuesta telefónica o electrónica), antes de que los empleados se presenten en el sitio. ✓ Evite que los empleados estén en contacto cercano o directo entre sí antes de la finalización del control de detección si este se lleva a cabo en el lugar.

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



Reapertura de Nueva York



Lineamientos para los servicios de transporte público

Estos lineamientos se aplican a todas las actividades de los servicios de transporte público en todo el Estado. Para obtener más información, consulte la "Guía provisional para los servicios de transporte público por la COVID-19".

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, todos los propietarios/operadores de servicios de transporte público deben estar al tanto de cualquier cambio en los requisitos estatales y federales relacionados con los organismos de transporte público, y deben incorporar esos cambios en sus operaciones. Esta guía no está destinada a reemplazar las leyes, reglamentaciones y normas locales, estatales y federales existentes que sean aplicables.

	Obligatorio	Mejores prácticas recomendadas
Controles de detección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Designe a un contacto que será la persona a la que los trabajadores, visitantes y pasajeros deben informar si luego tienen síntomas relacionados con la COVID-19. ✓ Designe a un supervisor de seguridad en el lugar cuyas responsabilidades incluyan supervisar el cumplimiento continuo de todos los aspectos del plan de seguridad del sitio. El encargado de controlar la seguridad puede supervisar el cumplimiento en varios sitios. ✓ Notifique de inmediato a los departamentos de salud estatal y local sobre cualquier caso positivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lleve un registro permanente de todas las personas, incluidos los trabajadores y los contratistas, que puedan tener contacto cercano o directo con otras personas en el área o lugar de trabajo; esto no incluye las entregas que se realizan con el EPP adecuado o a través de medios sin contacto.