COVID-19 গণস্বাস্থ্য জরুরি অবস্থায় ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবরা জন্য অন্তর্বর্তী নির্দেশনা

আপনি এই নথিটি পরে আপনি নীচে নিশ্চিত করতে পারেন।

15 জুন 2020 এর হিসেবে

উদ্দেশ্য

COVID-19 গণস্বাস্থ্য জরুরি অবস্থা চলাকালীন ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবা ব্যবসার মালিক/অপারেটর এবং তাদের কর্মচারী এবং ঠিকাদারদের COVID-19 এর প্রাদুর্ভাব থেকে সাবধানতা সংক্রান্ত বিধি-নিষেধ প্রদান করার জন্য এই অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা ("ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার জন্য COVID-19 এর অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা") তৈরি হয়েছে।

এই নির্দেশিকা চুল ব্যতীত অন্যান্য ব্যক্তিগত যত্ন ব্যবসা এবং পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যার মধ্যে রয়েছে ট্যাটু এবং ফোঁড়ানো সুবিধা, সৌন্দর্য বৃদ্ধি সেবাদানকারী, ম্যাসেজ থেরাপি, স্পা, কসমেটোলজি, নখ বিশিষ্টতা, ইউভি এবং নন-ইউভি ট্যানিং, অথবা ওয়াক্সিং। এই নির্দেশিকা কোন চুল সম্পর্কিত ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার (যেমন চুল কাটা, রঙ বা স্টাইলিং) এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়, যা নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অফ হেল্থ (DOH) "COVID-19 গণস্বাস্থ্য জরুরী অবস্থার সময় হেয়ার সেলুন এবং বারবারশপের জন্য অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Hair Salons and Barbershops during the COVID-19 Public Health Emergency) এর মধ্যে পাওয়া যাবে।

এই নির্দেশিকাগুলি কেবলমাত্র ন্যূনতম প্রয়োজনীয়তা এবং নিয়োগকর্তা অতিরিক্ত সতর্কতা এবং নিষেধাজ্ঞা জারি করতে পারেন। এই নির্দেশিকাগুলি প্রকাশনার সময় সর্বাধিক পরিচিত গণস্বাস্থ্য অনুশীলনের উপর ভিত্তি করে, এবং যেই নথির উপর নির্ভর করে এই নির্দেশিকা তৈরি হয়েছে তা প্রায়শই পরিবর্তন হতে পারে এবং পরিবর্তন হয়ে থাকে। দায়বদ্ধ পক্ষ - নিচে সংজ্ঞায়িত অনুযায়ী - ব্যক্তিগত যত্ন ব্যবসা সংক্রান্ত সব স্থানীয়, স্টেট এবং ফেডারেল প্রয়োজনীয়তা পালন করার জন্য দায়বদ্ধ। দায়বদ্ধ পক্ষ এই প্রয়োজনীয়তায় যেকোনো হালনাগাদকরণের সাথে সঙ্গত থাকার জন্য দায়বদ্ধ, সেইসাথে ব্যক্তিগত যত্ন ব্যবসা/পরিষেবা কার্যক্রমের নিরাপত্তা পরিকল্পনা মধ্যে তা অন্তর্ভুক্ত করার জন্যও দায়বদ্ধ থাকবে।

পটভূমি

7ই মার্চ, 2020 তারিখে, গভর্নর অ্যান্ড্রু এম. কুওমো COVID-19 এর পরিপ্রেক্ষিতে একটি জরুরি অবস্থা ঘোষণা করে নির্বাহী আদেশ 202 জারি করেছিলেন। সমগ্র নিউইয়র্ক জুড়ে COVID-19 এর কমিউনিটি ট্রান্সমিশন ঘটেছে। আরো ছড়িয়ে পড়া হ্রাস করতে, যেখানে সম্ভব, ব্যক্তিদের মধ্যে অবশ্যই অন্তত 6 ফুটের সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে হবে।

19 মার্চ 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.7জারি করেন, যাতে বারবার শপ, হেয়ার স্যালন, ট্যাটু বা পিয়ার্সিং পার্লার এবং সম্পর্কিত ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবাকে পরবর্তী নির্দেশ না আসা পর্যন্ত কাজকর্ম বন্ধ রাখার নির্দেশ দেওয়া হয়। নির্বাহী আদেশ নেইল টেকনিশিয়ান, কসমেটোলজিস্ট এবং এসথেটিশিয়ান, এবং ইলেক্ট্রোলাইসিস, এবং লেজার অপসারণ সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। নির্বাহী আদেশ জারি করা হয়েছিল কারণ সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখার সময় এই পরিষেবাগুলি সম্পাদন করা সম্ভব ছিল না।

20 মার্চ 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.6 জারি করেন, যাতে সমস্ত গৌণ ব্যবসাগুলিকে দপ্তরের দপ্তর মধ্যস্থ কর্মীদের কাজকর্মকে বন্ধ রাখার নির্দেশ দেওয়া হয়। অত্যাবশ্যক ব্যবসা, যেমন সাম্রাজ্য রাজ্য উন্নয়ন

কর্পোরেশন (Empire State Development Corporation, ESD) এর নির্দেশিকা দ্বারা সংজ্ঞায়িত, এই সীমাবদ্ধতার অধীন ছিল না, কিন্তু, DOH দ্বারা জারি করা একটি পরিষ্কার এবং নিরাপদ কর্ম পরিবেশ বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা ও আদেশ মেনে চলার জন্য নির্দেশ করা হয়, এবং দৃঢ়ভাবে সামাজিক দূরত্ব ব্যবস্থা বজায় রাখার জন্য আহ্বান জানানো হয়।

12ই এপ্রিল, 2020 তারিখে, গভর্নর কুওমো সমসস্ত অত্যাবশ্যকীয় ব্যবসায়ীক প্রতিষ্ঠানকে তার কর্মীদের, যারা কর্মস্থলে উপস্থিত আছে, বিনামূল্যে তাদের মুখের আচ্ছাদন, যা তাদের কাজের সময় জনসাধারণ বা গ্রাহকদের সঙ্গে সরাসরি সংযোগ ঘটার সময় অবশ্যই ব্যবহার করতে হবে, তা প্রদান করতে নির্বাহী আদেশ 202.16 জারি করেছিলেন। 15 এপ্রিল 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.17 জারি করেছেন যা দুই বছরের বেশি বয়সী এবং চিকিৎসাগতভাবে মুখের আবরণ সহন করতে সক্ষম সকলকে একটি সর্বজনীন স্থানে এবং যখন সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা সম্ভব নয়, বা যখন সামাজিক দুরত্ব বজায় রাখছেন না, তখন তাদের নাক ও মুখ একটি মাস্ক অথবা কাপড়ের তৈরি মুখের আবরণ দিয়ে ঢাকার জন্য নির্দেশ দেয়। 16 এপ্রিল 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.18 জারি করেন যা সরকারী এবং বেসরকারী পরিবহণ বা অন্যান্য ভাড়ার পরিবহণ ব্যবহার করা দুই বছরের বেশি বয়সের এবং চিকিৎসাগতভাবে একটি মুখের আবরণ সহণ করতে সক্ষম সকল মানুষকে অবশ্যই কোন যাত্রার সময় তাদের নাক এবং মুখের উপর একটি মাস্ক অথবা মুখের আবরণ পরার নির্দেশ দেয়। এছাড়াও সরকারি বা বেসরকারি পরিবহনের যে কোন পরিচালক বা চালককে একটি মুখের আবরণ বা মাস্ক যা তাদের নাক এবং মুখ ঢেকে রাখে, টা পরার নির্দেশ দেয় যখন তেমন কোন গাড়িতে কোন যাত্রী থাকে। 29 মে, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.34 জারি করেন, যা ব্যবসা অপারেটর/মালিকদের যারা মুখ না ঢেকে বা মুখাবরণ বা মাস্কের প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে ব্যর্থ হয় তাদের ঢুকতে বাধা দিতে অনুমোদন দেয়।

26শে এপ্রিল, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে তথ্য-পরিচালিত, আঞ্চলিক বিশ্লেষণে পর্যায় ভিত্তিতে নিউইয়র্কে শিল্প এবং ব্যবসা পুনরায় খোলার ব্যাপারে পর্যায় ভিত্তিক দৃষ্টিভঙ্গি গ্রহণ করা হবে। 4 মে 2020 তারিখে গভর্নর ব্যবস্থা করেন যে নতুন COVID-19 সংক্রমণ জনসাস্থ পরিষেবা লক্ষণ ভিত্তিক পরীক্ষা এবং কন্টাক্ট ট্রেসিং সহ জনস্বাস্থ্যের বিভিন্ন দিক মাথায় রেখে আঞ্চলিক বিশ্লেষণটি করা হবে। 11 মে, 2020-এ, গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে, নিউ ইয়র্কের বেশ কিছু অঞ্চলে 15 মে, 2020-এর প্রথম পর্যায় শুরু হবে, যা উপলভ্য আঞ্চলিক মেট্রিক্স এবং সূচকের উপর ভিত্তি করে। 29 মে, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে স্টেটের বিভিন্ন অঞ্চলে পুনরায় খোলার দ্বিতীয় পর্যায় শুরু হবে এবং একটি নতুন প্রারম্ভিক সতর্কীকরণ ড্যাশবোর্ড বাস্তবায়ন করার ঘোষণা করেছেন যা নিউ ইয়র্কবাসীদের সরকারী কর্মকর্তা এবং বিশেষজ্ঞদের জন্য স্টেটের বিস্তৃত ডেটা সংগ্রহের প্রচেষ্টাকে একত্রিত করবে যাতে নিরাপদে পুনরায় খোলা নিশ্চিত করার জন্য ভাইরাসটি কিভাবে সংবরণ করা যেতে পারে তা চলমান ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ করা যায়। 11 জুন, 2020, তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে নিউ ইয়র্কের বেশ কিছু অঞ্চলে পুনরায় খোলার তৃতীয় পর্যায় আরম্ভ হবে।

নিম্নলিখিত মান ছাড়াও, ব্যবসাসমূহকে স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH) এর জারি করা পরিচ্ছন্ন এবং নিরাপদ কর্ম পরিবেশ বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা ও আদেশ মেনে চলতে হবে।

অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন যে, নিউ ইয়র্ক স্টেট দ্বারা ইস্যু করা অন্যান্য পরিচালনাবিধি থেকে এই নথিতে উল্লেখ করা পরিচালনা বিধি পৃথক, অধিক সাম্প্রতিক নির্দেশিকা প্রয়োগ করা হবে।

নিউ ইয়র্ক স্টেটে দায়িত্বশীল ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার মান

আমেরিকানস উইথ ডিজাবিলিটিজ অ্যাক্ট (Americans with Disabilities Act, ADA), সেন্টার্স ফর ডিজিজ কন্ট্রোল অ্যান্ড প্রিভেনশন (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), এনভায়রনমেন্ট প্রোটেকশন এজেন্সি (Environmental Protection Agency, EPA) এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের শ্রম বিভাগের অকুপেশনাল সেফটি অ্যান্ড হেলথ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (Occupational Safety and Health Administration, OSHA)-এর অনুরূপ ন্যূনতম মান, তবে সেটুকুর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, তা সহ প্রযোজ্য ফেডারেল শর্তাবলী সর্বোপরি স্টেটের ন্যূনতম মান ব্যতীত কোন ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবা চালানো যাবে না এবং ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবা প্রদান করা যাবে না।

এই নির্দেশিকার মধ্যে থাকা স্টেটের মান COVID-19 গণস্বাস্থ্য জরুরী অবস্থার সময় পরিচালিত সকল ব্যক্তিগত যত্ন ব্যবসা এবং পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যতক্ষণ না স্টেট কর্তৃক বাতিল বা সংশোধন করা হয়। ব্যক্তিগত পরিষেবা ব্যবসার অপারেটর, অথবা অপারেটর কর্তৃক নির্দিষ্ট করা অন্য কোনও পক্ষ (উভয়ক্ষেত্রে, "দায়বদ্ধ পক্ষ") এই মানদণ্ড পূরণের দায়িত্ব পালন করবে।

ব্যক্তিগত যত্ন ব্যবসার মালিকদের বিদ্যমান স্বাস্থ্য এবং পরিচ্ছন্নতা মান অনুসরণ করার কথা স্মরণ করিয়ে দেওয়া হচ্ছে যেখানে এই নথিটি আরও কঠোর মান প্রদান করে সেসব ক্ষেত্র ব্যতীত, সেক্ষেত্রে এই নথিই নিয়ন্ত্রণ করে। ডিপার্টমেন্ট অফ স্টেট (Department of State, DOS)এর ওয়েবসাইটে ব্যক্তিগত যত্ন সেবা সম্পর্কিত কিছু বিদ্যমান মান পাওয়া যায়। DOH ওয়েবসাইটে অতিরিক্ত মান পাওয়া যাবে (যেমন ট্যাটু করা এবং বডি আর্ট, ইনডোর ট্যানিং)।

নিম্নলিখিত নির্দেশিকা তিনটি পৃথক শ্রেণি ঘিরে সংগঠিত হয়: মানুষ, স্থান, এবং প্রক্রিয়া।

I. মানুষ

A. শারীরিক দূরত্ব

- দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে বাড়ির ভেতরে সম্পাদিত যেকোনো কাজের ক্ষেত্রে, কর্মী এবং গ্রাহক উপস্থিতি গ্রাহকের সংখ্যা সহ একটি নির্দিষ্ট এলাকার জন্য সার্টিফিকেট অব অকুপ্যান্সি দ্বারা নির্ধারিত সর্বোচ্চ জনসংখ্যার 50%-এর মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে; গ্রাহকদের একে অপরের থেকে অন্তত ছয় ফুট দুরত্ব বজায় রাখতে হবে, সেবা চলাকালীন সময় ব্যতীত, এবং সব ক্ষেত্রে গ্রাহকদের কেবল গ্রগ্রহণযোগ্য মুখাবরণ পরিধান করা সত্তে ফ্যাসিলিটিতে প্রবেশ করতে দেওয়া হবে; এবং গ্রাহকদের বয়স অবশ্যই দুই বছরের বেশি হতে হবে এবং তারা মেডিক্যালি এই ধরনের মুখাবরণ সহ্য করতে পারে এবং;

- দায়বদ্ধ পক্ষকে সব সময় কর্মচারী এবং গ্রাহকদের মধ্যে অন্তত ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রাখতে হবে, যদি না নিরাপত্তা বা মূল কার্যকলাপের জন্য একটি স্বল্প দূরত্বের প্রয়োজন হয় (উদাহরণস্বরূপ একটি ট্যাটু বা পিয়ার্সিং করা, ম্যাসেজ প্রদান, ম্যানিকিউর বা পেডিকিউর, অপারেটিং ডেস্ক অ্যাপয়েন্টমেন্ট বা ক্যাশ রেজিস্টার)। গ্রাহকদের সাথে মিথস্ক্রিয়া করার সময় কর্মীদের অবশ্যই মুখাবরণ পরতে হবে (যেমন একটি সেবা প্রদান করা, বিল তৈরি করা, একটি আইটেম মোড়ানো) এবং অন্য যে কোন সময় যখন কর্মীদের অন্য ব্যক্তির ছয় ফুটের মধ্যে আসতে হবে। যদি অন্য কেউ অপ্রত্যাশিতভাবে ছয় ফুটের মধ্যে আসে তাহলে কর্মীদের অবশ্যই মুখাবরণ পরার জন্য প্রস্তুত থাকতে হবে

  - COVID-19 এর জন্য গ্রহণযোগ্য মুখ আবরণের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, কাপড়-ভিত্তিক মুখ আবরণ এবং ডিসপোজেবল মাস্ক যা মুখ এবং নাক উভয় ঢেকে রাখে।

  - যদিও, যেসব ক্ষেত্রে সাধারণত কাজের প্রকৃতির কারণে ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম হিসাবে উচ্চ মাত্রার সুরক্ষা প্রয়োজন হয় সেসব ক্ষেত্রে কাপড়, ডিসপোজেবল, বা অন্যান্য উপকরণে তৈরি মুখ আবরণ কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপের জন্য মুখ আবরণ হিসাবে গ্রহণযোগ্য নয়। ঐ ধরনের কার্যক্রমের জন্য, বিদ্যমান শিল্প মানের অধীনে ব্যবহৃত N95 রেসপিরেটর্স বা অন্যান্য ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (Personal Protective Equipment, PPE) ব্যবহার করা অব্যহত রাখা উচিত, যেমন OSHA নির্দেশিকা অনুযায়ী সংজ্ঞায়িত করা হয়।

- দায়বদ্ধ পক্ষ ওয়ার্কস্টেশন ও কর্মচারীদের বসার এলাকার সংখ্যা এবং ব্যবহার পরিবর্তন এবং/অথবা সীমাবদ্ধ করতে পারে, যাতে শ্রমিকরা সব দিক থেকে অন্তত ছয় ফুট দূরত্ব (যেমন পাশাপাশি এবং যখন একে অপরের মুখোমুখি হয়) বজায় রাখতে পারে এবং একজন ব্যবহারের পর পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত না করে ওয়ার্কস্টেশন ভাগাভাগি না করে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে গ্রাহকদের আসন বিন্যাস গ্রাহকদের পরিষেবা প্রদানকারী কর্মচারী ব্যতীত অন্য সবার থেকে ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রাখার সুযোগ দেয় (যেমন ট্যাটু এবং পিয়ার্সিং করা ওয়ার্কস্টেশন, ম্যাসেজ টেবিল, অথবা সেলুন ওয়ার্কস্টেশনগুলির একটি অপরটি থেকে ছয় ফুট দূরে হতে হবে), যদি না ওয়ার্কস্টেশনের মধ্যে একটি শারীরিক প্রতিবন্ধকতা ইনস্টল করা হয়।
    - যেখানে সম্ভব সেখানে কর্মীদের ওয়ার্কস্টেশন ভাগ করার জন্য শারীরিক প্রতিবন্ধকতা ইনস্টল করা বিবেচনা করা উচিত (যেমন ট্যাটু/পিয়ার্সিং করা ওয়ার্কস্টেশন, ম্যাসেজ টেবিল, বা সেলুন ওয়ার্কস্টেশনের মধ্যে) এবং OSHA মান অনুযায়ী।
    - শারীরিক প্রতিবন্ধকতার অন্তর্ভুক্ত হতে পারে: স্ট্রিপ পর্দা, প্লেক্সিগ্লাস বা অনুরূপ উপকরণ, বা অন্যান্য জলরোধী বিভাজন বা পার্টিশন যা পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা যায়।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে অ্যাপয়েন্টমেন্ট ডেস্ক বা ক্যাশ রেজিস্টারের কর্মীরা অন্যান্য কর্মচারী এবং গ্রাহকদের থেকে ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রাখেন, যদি না ঐ কর্মচারী এবং অন্যান্য কর্মচারী এবং/অথবা গ্রাহকদের মধ্যে কোন শারীরিক প্রতিবন্ধকতা (যেমন প্লেক্সিগ্লাস) থাকে, অথবা কর্মচারী একটি মুখাবরণ পরে থাকেন; এমনকি একটি শারীরিক প্রতিবন্ধকতা থাকা সত্ত্বেও, কর্মীদের অবশ্যই একটি মুখাবরণ পরতে হবে যখন তারা কোন গ্রাহকের সাথে মিথস্ক্রিয়া করে (উদাহরণস্বরূপ একটি বিল গ্রহণ করা)

- দায়বদ্ধ পক্ষকে একই সময়ে একাধিক ব্যক্তির ছোট সীমাবদ্ধ স্থান (যেমন ক্যাশ রেজিস্টারের পেছনে, এলিভেটর, স্টক রুম) ব্যবহার নিষিদ্ধ করা উচিত, যদি না একই সময়ে এই ধরনের স্থানের সকল কর্মচারী গ্রহণযোগ্য মুখাবরণ পরিধান করে। যদিও, জনসংখ্যা এলাকার সর্বোচ্চ ক্ষমতার 50% অতিক্রম করতে পারবে না, যদি না এটি একটি একক ব্যবহারকারীর ব্যবহারের জন্য ডিজাইন করা হয়। দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত নিরাপত্তা প্রোটোকল বজায় রেখে যত বেশি বাইরের বাতাস ঢোকার ব্যবস্থা করে বায়ু চলাচল বৃদ্ধি করা (যেমন জানালা এবং দরজা খোলা)।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত স্পর্শহীন পেমেন্ট অপশন ব্যবহারে উৎসাহিত করা অথবা আগে অর্থ প্রদান করা, যখন সম্ভব। নগদ, ক্রেডিট কার্ড, রিওয়ার্ড কার্ড এবং মোবাইল ডিভাইস পরিচালনা ন্যূনতম করতে হবে, যেখানে সম্ভব (উদাহরণস্বরূপ, গ্রাহকদের নগদের পরিবর্তে ইলেকট্রনিক পেমেন্টের মাধ্যমে টিপ দেওয়ার সুযোগ দেওয়া সম্পর্কে বিবেচনা করুন, একটি টিপ থাম বিবেচনা করুন যা দিনে মাত্র একবার ব্যবস্থাপনা হয়)।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে সংকীর্ণ রাস্তা, বারান্দা, বা ফাঁকা জায়গায় তীর দিয়ে টেপ বা চিহ্ন ব্যবহার করে দ্বি-মুখী চলাচল কমানোর ব্যবস্থা রাখতে হবে, এবং সাধারণত ব্যবহৃত এলাকায় বা যেসব জায়গায় সাধারণত লোকজন জড় হয় বা লাইনে দাড়ায় (যেমন সামনের অ্যাপয়েন্টমেন্ট ডেস্ক/ ক্যাশ রেজিস্টার এলাকা, স্বাস্থ্য পরীক্ষা স্টেশন, ব্রেক রুম) সেখানে ছয় ফুট পর পর দূরত্বের চিহ্ন দিতে হবে।
    - যেখানে সম্ভব, পজিশন মার্কার বা বাধার মাধ্যমে একটি দিকে নির্দেশনামূলক চলাচল এবং ছয় ফুট ব্যবধান বজায় রাখতে উৎসাহিত করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষ ওয়াক-ইন গ্রাহক এবং সমাবেশ সীমিত করার জন্য একটি "শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে" নীতি বাস্তবায়নের কথা বিবেচনা করতে পারে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই ওয়েটিং রুম বন্ধ করতে হবে এবং লাইন গুলো যতটা সম্ভব এড়িয়ে চলতে হবে। যে সব গ্রাহক আগে থেকে অ্যাপয়েন্টমেন্ট করেন তাদের তাদের অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময় পর্যন্ত তাদের গাড়িতে বা বাইরে অন্তত ছয় ফুট দূরে অপেক্ষা করতে বলা উচিত। একইভাবে, যদি দায়বদ্ধ পক্ষ এখনই ওয়াক-ইন গ্রাহকদের সেবা প্রদান করতে না পারে, তাহলে এই ধরনের গ্রাহকদের একটি অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময় দেওয়া উচিত এবং তাদের অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময় পর্যন্ত গাড়িতে বা বাইরে অন্তত ছয় ফুট দূরে অপেক্ষা করতে বলা উচিত।

STAY HOME. STOP THE SPREAD. SAVE LIVES.

- ট্যাটু এবং পিয়ার্সিং করা পার্লারের উচিত অনলাইনে বা জানালায় ডিজাইন পোস্ট করার কথা বিবেচনা করা যাতে গ্রাহকরা ব্যবসায় সময় ব্যয়ের পরিমাণ কমিয়ে আনতে পারে।

- নখের বিশিষ্টতা সুবিধার উচিত একাধিক গ্রাহক দ্বারা পরিচালনা প্রতিরোধ করতে নেইল পলিশের বোতল বা অন্যান্য অংশীদারি আইটেম অপসারণ বা সুরক্ষিত করা নিশ্চিত করা।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার ভিতরে এবং বাইরে চিহ্ন লাগাতে হবে, যা DOH এর COVID-19 চিহ্নের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। দায়বদ্ধ পক্ষ তাদের কর্মক্ষেত্র বা সেটিং-এর উপর ভিত্তি করে নিজেদের কাস্টমাইজড চিহ্ন তৈরি করতে পারে, এই ধরনের চিহ্ন ডিপার্টমেন্টের চিহ্নের সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ হতে হবে। কর্মীদের নিম্নোক্ত বিষয়গুলি মনে করিয়ে দেওয়ার জন্য চিহ্নের ব্যবহার করা উচিত:

  - মুখাবরণ দিয়ে নাক ও মুখ ঢেকে রাখুন।
  - PPE সঠিকভাবে রাখা এবং যখন প্রয়োজন, তা বাতিল করুন।
  - শারীরিক দূরত্বের নির্দেশাবলী মেনে চলুন।
  - COVID-19 এর উপসর্গ বা সংক্রমণের প্রতিবেদন করা, এবং কিভাবে এটি করা উচিত।
  - হাতের পরিচ্ছন্নতা এবং পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণের নির্দেশিকা অনুসরণ করুন।
  - যথাযথ শ্বাস-প্রশ্বাসের পরিচ্ছন্নতা এবং কাশির শিষ্টাচার অনুসরণ করুন।

B. আবদ্ধ স্থানে সমাবেশ

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে অবশ্যই মানুষের সমাবেশ সীমিত করতে হবে (যেমন কর্মচারী সভা, ব্রেক রুম, স্টক রুম) যতটা বেশি সম্ভব এবং ভিডিও বা টেলিকনফারেন্সিং এর মতো অন্যান্য পদ্ধতি ব্যবহার করা, রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) এর নির্দেশিকা "ব্যবসা ও নিয়োগকর্তাদের জন্য করোনাভাইরাস রোগ 2019 (COVID-19) এর জন্য পরিকল্পনা এবং প্রতিক্রিয়ার অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19))। যখন ভিডিওকনফারেন্সিং বা টেলিকনফারেন্সিং সম্ভব হয় না, তখন দায়িত্বশীল দলগুলোর খোলা, ভালভাবে ভেন্টিলেটারের মধ্যে মিটিং করা উচিত এবং নিশ্চিত করা উচিত যে ব্যক্তি এক আরেকজনের মধ্যে ছয় ফুট সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখবে (যেমন চেয়ার থাকলে, চেয়ারের মধ্যবর্তী জায়গা ছেড়ে দেওয়া, কর্মীদের পর্যায়ক্রমে চেয়ারে বসতে হবে)।

- দায়িত্বশীল দলগুলির উচিত সশরীরে অ্যাপয়েন্টমেন্টের ইলেকট্রনিক বিকল্প বিবেচনা করা, যেখানে প্রযোজ্য, যেমন আফটারকেয়ার ফলো-আপ, সমস্যা সমাধান বা অন্যান্য পরামর্শ।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে ছোট এলাকায়, যেমন বিশ্রামকক্ষ এবং ব্রেকরুম-এ পর্যাপ্ত সামাজিক দূরত্বের পালনের ব্যবস্থা করতে হবে, এবং এই ধরনের এলাকায় যখন সামাজিক দূরত্ব রক্ষা করা যাবে না, তখন লোক সমাগম সীমাবদ্ধ রাখার জন্য চিহ্ন এবং সিস্টেম (যেমন ব্যবহৃত হচ্ছে চিহ্ন) ব্যবহার করতে হবে; এবং

- দায়বদ্ধ পক্ষকে যে কোন জমায়েতের সময়ে (যেমন, বিরতি, দুপুরের খাবার) সামাজিক দূরত্ব (যেমন, ছয় ফুট জায়গা) পালন করার জন্য কর্মীদের জন্য বিভিন্ন শিডিউল দিতে হবে।

C. কর্মক্ষেত্রের সক্রিয়তা

- দায়বদ্ধ পক্ষ এমন সব ব্যক্তিগত যত্ন সেবা প্রদান করতে পারবে না যার কারণে গ্রাহকদের মুখাবরণ অপসারণ করতে হতে পারে (যেমন ফেস ম্যাসেজ, ফেসিয়াল, ঠোঁট বা নাকের চারপাশে ওয়াক্সিং, মুখের ট্যাটু, মুখের মেকআপ, প্রসাধনী ঠোঁট ট্যাটু, অথবা ঠোঁট বা নাক পিয়ার্সিং)।

- সকল ব্যক্তিগত যত্ন সুবিধাকে COVID-19 এর জন্য কর্মক্ষেত্র প্রস্তুত করার ক্ষেত্রে যথাযথ OSHA নির্দেশিকা মেনে চলা নিশ্চিত করতে হবে।

- ট্যাটু এবং পিয়ার্সিং করার সুবিধার জন্য:

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে কর্মীরা প্রতিটি গ্রাহক প্রক্রিয়ার আগে সিল করা প্যাকেজ থেকে সূচ বের করবে। যে কোন পিগমেন্ট, ট্রে, চিমটা/ক্ল্যাম্প, রিসিভিং টিউব, বডি জুয়েলারি বা কন্টেইনার পরিষ্কার এবং পূর্বে অব্যবহৃত হওয়া উচিত। যে কোন স্টেনসিল বা রেজার পরিষ্কার, পূর্বে অব্যবহৃত হতে হবে, এবং ব্যবহারের পর অবিলম্বে ফেলে দিতে হবে। ট্যাটু মেশিন প্লাস্টিক দিয়ে ঢেকে রাখতে হবে এবং/অথবা প্রতিটি গ্রাহক প্রক্রিয়ার পর পরিষ্কার করা উচিত। একক ব্যবহারের টিউব এবং গ্রিপের ব্যবহার উৎসাহিত করা হয়, যদি পুনর্ব্যবহারযোগ্য ব্যবহার করা হয় তবে অটোক্লেভিং এবং জীবাণুমুক্তকরণের জন্য প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসরণ করা নিশ্চিত।

  - দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত কেনার আগে খুচরা পণ্যের সাথে গ্রাহকদের যোগাযোগ সীমিত করার কথা বিবেচনা করা, বিশেষ করে বডি জুয়েলারি।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার জন্য NYSDOH, OSHA এবং CDC নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।

- যেসব সেলুন নখ বিশেষজ্ঞ এবং ওয়াক্সিং সেবা প্রদান করে তাদের জন্য:

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে ম্যানিকিউর এবং পেডিকিউর বাথ এবং বাটি যথাযথভাবে পরিষ্কার করা হয় এবং প্রতিবার ব্যবহারের পর জীবাণুমুক্ত করা হয়। যদি বাথে জেট থাকে তাহলে তা অবশ্যই নিষ্কাশন করতে হবে এবং প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুযায়ী ফ্লাশ করতে হবে। এগুলি অবশ্যই পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে ধুয়ে, পরিষ্কার করতে হবে এবং EPA অনুমোদিত দ্রবণ দ্বারা জীবাণুমুক্ত করতে হবে। দায়বদ্ধ পক্ষ পানিহীন ম্যানিকিউর এবং পেডিকিউর বিবেচনা করতে পারে অথবা পেডিকিউর বাথে ডিসপোজেবল প্লাস্টিক লাইনার ব্যবহার বিবেচনা করতে পারে।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে হাত/পা শুকানোর টেবিলগুলো যথাযথভাবে পরিষ্কার করা হবে এবং প্রত্যেক গ্রাহকের ব্যবহারের পরে জীবাণুমুক্ত করা হবে।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে সকল ওয়াক্স কন্টেইনার প্রতিস্থাপন বা পরিষ্কার করা হয়েছে এবং প্রত্যেক গ্রাহকের ব্যবহারের পর জীবাণুমুক্ত করা হয়েছে, প্রত্যেক গ্রাহকের পরে বাতিল করা পরিষ্কার একক ব্যবহারের কন্টেইনারে ওয়াক্স ব্যবহারের কথা বিবেচনা করতে হবে। যদি একটি বহু-ব্যবহৃত কন্টেইনার থেকে ওয়াক্স বিতরণ করা হয়, দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে অ্যাপ্লিকেটর দুইবার ডুবানো হবে না।

  - দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত "টেস্টার" পণ্য বা রঙের নমুনা ব্যবহার নিরুৎসাহিত করা, যদি না একক ব্যবহার করা হয়, মিশ্রণ বা পণ্যের স্যাম্পল নেওয়ার জন্য হাত ব্যবহার নিরুৎসাহিত করা (যদি না পরিচালনার পূর্বে পরিষ্কার গ্লাভস পরা হয় এবং গ্লাভস অপসারণের পর ফেলে দিয়ে হাতের পরিচ্ছন্নতার নিয়ম মেনে চলা হয়) এবং প্রত্যেক গ্রাহকের জন্য পরিষ্কার স্প্যাচুলা ব্যবহার নিশ্চিত করা উচিত। যেখানে সম্ভব ডিসপোজেবল ব্রাশ ব্যবহারে উৎসাহিত করুন।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে প্রত্যেক নতুন গ্রাহক সব নতুন বা পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত পণ্য যেমন তোয়ালে, আঙ্গুলের বাটি, স্প্যাচুলা পাবেন।

- যেসব সেলুনে চুল ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রদান করে হয় সেখানে দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সেলুনের স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার জন্য OSHA এর সুপারিশ অনুসরণ করতে হবে এবং সেই সাথে সাধারণ ব্যবসায়িক আইন 19 NYCRR 160.19, 160.20, 160.21, 160.22 এবং 160.24 এর 27 নং অনুচ্ছেদের পরিচ্ছন্নতা এবং স্যানিটেশন প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই বারবার শপের স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার জন্য OSHA এর সুপারিশ অনুসরণ করতে হবে এবং সেই সাথে সাধারণ ব্যবসায়িক আইনের 28 নং অনুচ্ছেদের পরিচ্ছন্নতা এবং স্যানিটেশনের প্রয়োজনীয়তা এবং সেই সাথে স্টেটের স্যানিটারি কোড দ্বারা আরোপিত প্রয়োজনীয়তা অনুসরণ করতে হবে; যা এখানে পাওয়া যাবে। নিউ ইয়র্ক শহরের মধ্যে পরিচালিত বারবারশপগুলিকে অবশ্যই নিউ ইয়র্ক সিটি ডিপার্টমেন্ট অফ হেল্থ কর্তৃক জারি কৃত পরিচ্ছন্নতা এবং স্যানিটেশনের প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে; যা এখানে পাওয়া যাবে।

- ম্যাসেজ থেরাপি এবং স্পা সুবিধার জন্য:

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই ম্যাসেজের সময় প্রোন অবস্থানে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত মুখাবরণের ব্যবস্থা করতে হবে (যেমন মুখ ঢোকানোর ফুটা সহ তুলার বালিশ) অথবা এই ধরনের অবস্থান পুরোপুরি এড়িয়ে চলতে হবে। কর্মীরা যদি মুখাবরণ এবং ফেস শিল্ড বা চোখের সুরক্ষা পরিধান করে তাহলে কর্মীরা প্রোন অবস্থানে গ্রাহকদের ম্যাসেজ করতে পারেন। নিশ্চিত করুন যে প্রোন থেকে পার্শ্ব বা সুপাইন পজিশনে পরিবর্তন করার সময় গ্রাহকরা মুখাবরণ ব্যবহার করছেন।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে প্রতি গ্রাহকের ব্যবহারের পর সমস্ত লিনেন পরিবর্তন করা হয়, যা ঢাকনা দেওয়া হ্যাম্পারের মধ্যে সংরক্ষিত হয়, এবং পুনর্ব্যবহারের আগে যথাযথভাবে পরিষ্কার করা হয়।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সাউনা, স্টিম রুম বা অন্য যে কোন সেবা বন্ধ করতে হবে যা পরিবেষ্টিত স্থানে অনুষ্ঠিত হয় যেখানে সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা কঠিন এবং/অথবা যথাযথ মুখাবরণ পরা অনিরাপদ।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই প্রতিবার ব্যবহারের পর সকল ট্যানিং বিছানা এবং বুথ পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে একক ব্যবহারের ট্যানিং উপকরণ যেমন চোখের সুরক্ষা, চুলের ক্যাপ, পা সুরক্ষা, এবং লিপ বাম ব্যবহার করতে উৎসাহিত করা উচিত।

- দায়বদ্ধ পক্ষের বাতাসের সঞ্চালন বাড়ানোর জন্য সব পাশের কামরার জন্য যথাযথ ভেন্টিলেশনের ব্যবস্থা করা নিশ্চিত করা উচিত। ভেন্টিলেশন সংক্রান্ত সর্বোত্তম অনুশীলনের উপর CDC নির্দেশিকা দেখুন।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে এছাড়াও গ্রাহকদের পণ্য বা পরিষেবা প্রয়োগ করার সময় সম্ভাব্য সংক্রামক এরোসল উৎপাদন কমাতে ফ্যাসিলিটিতে স্প্রে বোতল ব্যবহারের অনুমতি দেওয়া থেকে নিরুৎসাহিত করা হয়।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত ওয়ার্কস্টেশন এবং চেয়ারে ডিসপোজেবল কভার লাগানো এবং প্রতিটি নতুন গ্রাহক প্রক্রিয়া বা পরিষেবার আগে নতুন অব্যবহৃত কভার প্রতিস্থাপন করা।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই আন্তঃব্যক্তিগত যোগাযোগ এবং সমাবেশ কমানোর জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে, যেমন:

  - সাইটে যাদের থাকা প্রয়োজন শুধুমাত্র সেই সমস্ত কর্মচারীদের জন্য সশরীরে উপস্থিতি সীমিত করা;

STAY HOME. STOP THE SPREAD. SAVE LIVES.

- ○ কর্মক্ষেত্রের সময় সমন্বয় করা;
- ○ সামাজিক দূরত্ব নির্দেশিকা বজায় রাখার জন্য অন-সাইট কর্মী হ্রাস করা;
- ○ শিফটিং ডিজাইন (উদাহরণস্বরূপ A/B দল, আগমন/প্রস্থানের বিভিন্ন সময়); এবং/অথবা
- ○ ব্যাচিং কার্যক্রম, যেখানে সম্ভব, যাতে কর্মীরা সামাজিক দূরত্ব মেনে চলতে পারেন এবং একই সময়ে হাত স্পর্শের সংখ্যা কমাতে পারেন (উদাহরণস্বরূপ স্টকিং শেল্ফ)।
- ○ দায়বদ্ধ পক্ষের বর্ধিত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ প্রক্রিয়া সক্রিয় করার জন্য প্রয়োজনীয় হিসাবে ব্যবসায়িক সময় সমন্বয় করা উচিত।

- দায়বদ্ধ পক্ষের ঘনত্ব কমানোর জন্য এবং বর্ধিত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ প্রক্রিয়া সক্রিয় করার জন্য প্রয়োজনীয় হিসাবে ব্যবসায়িক সময় সমন্বয় করা উচিত।

D. চলাচল ও বাণিজ্য

- দায়বদ্ধ পক্ষর উচিত ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবা সুবিধায় অপ্রয়োজনীয় অতিথিদের নিষিদ্ধ করা, যেখানে সম্ভব।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সর্বোচ্চ ক্ষমতার প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য প্রতিষ্ঠানে চলাচলের প্রবাহ পর্যবেক্ষণ এবং নিয়ন্ত্রণ করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে পিক-আপ এবং ডেলিভারির জন্য নির্দিষ্ট এলাকা স্থাপন করতে হবে, সম্ভাব্য ক্ষেত্রে যোগাযোগ সীমিত করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষর উচিত পরিষ্কারভাবে নির্দিষ্ট পৃথক প্রবেশদ্বার এবং প্রস্থানদ্বার প্রদান করা, যেখানে সম্ভব।
- পণ্য দেলিভারির জন্য দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই একটি স্পর্শবিহীন ডেলিভারি পদ্ধতি বাস্তবায়ন করতে হবে, যেখানে ডেলিভারি দেয়ার সময় ড্রাইভাররা গাড়ির ভেতরে থাকবেন অথবা, যেখানে সম্ভব নয়, দায়বদ্ধ পক্ষকে ডেলিভারি কর্মীদের জন্য বিনামূল্যে ডেলিভারি প্রক্রিয়া চলাকালীন গ্রহণযোগ্য PPE প্রদান করতে হবে যার মধ্যে রয়েছে, ন্যূনতম, একটি কাপড়ের তৈরি মুখাবরণ।
- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে পণ্যদ্রব্যের একটি লোড স্থানান্তর (উদাঃ একজন ডেলিভারি ড্রাইভার থেকে) করার আগে এবং পরে অবশ্যই কর্মীদের কর্তৃক হাত জীবাণুমুক্তকরণ নিশ্চিত করতে হবে (যেমন পণ্য লোড করতে শুরু করার আগে হাত জীবাণুমুক্ত করা; এবং একবার সব পণ্য লোড করা হয়েগেলে, আবার তাদের হাত জীবাণুমুক্ত করে সমাপ্ত করা)।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সুবিধা বন্ধ করতে হবে, যেখানে প্রযোজ্য, যার মধ্যে রয়েছে:
  - ○ সেলফ-সার্ভ বার;
  - ○ পানির ফোয়ারা;
  - ○ ম্যাগাজিন এলাকা।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই ক্যাফে এবং ডাইনিং/বেভারেজ সার্ভিস এলাকার জন্য যে কোন প্রযোজ্য DOH নির্দেশিকা মেনে চলতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত বাতিল ফি বাতিল বা শিথিল করার কথা বিবেচনা করা, যাতে তারা অসুস্থ হয়ে পড়লে গ্রাহকদের বাড়িতে থাকতে উৎসাহিত করতে পারে।

II. জায়গা

A. প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে সকল কর্মচারী যথাযথ PPE পরিধান করে, যার মধ্যে রয়েছে ন্যূনতম একটি মুখাবরণ যা নাক এবং মুখ কে সম্পূর্ণভাবে আবৃত করে, এবং সরাসরি গ্রাহকদের সেবা প্রদানের সময় একটি ফেস শিল্ড বা সেফটি চশমা। ছয় ফুটের বেশি ব্যবধানে থাকলেও গ্রাহকদের সাথে মিথস্ক্রিয়ার সময় কর্মীদের অবশ্যই মুখাবরণ পরতে হবে। দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত কর্মীদের ডিসপোজেবল গ্লাভস পরতে বাধ্য করার কথা বিবেচনা করা যেখানে মূল কার্যকলাপের জন্য তা উপযুক্ত।

- দায়বদ্ধ পক্ষের অবশ্যই কর্মীদের পরিষ্কার অ্যাপ্রন বা গাউন পরতে বাধ্য করতে হবে।

- ট্যাটু এবং পিয়ার্সিং করার সুবিধার জন্য:
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে সকল কর্মচারীরা যথাযথ PPE পরিধান করে, যার মধ্যে রয়েছে ন্যূনতম একটি সার্জিকাল মাস্ক যা নাক এবং মুখ কে সম্পূর্ণভাবে আবৃত করে, চোখের সুরক্ষা (চশমা এবং/অথবা ফেস শিল্ড) এবং রোগীকে সরাসরি সেবা দেওয়ার সময় ডিস্পোজেবল গ্লাভস। PPE পরার আগে এবং খুলে ফেলার পরে কর্মীদের অবশ্যই যথাযথ হাতের পরিচ্ছন্নতা সম্পন্ন করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে সকল গ্রাহক মাস্ক বা কাপড়ের মুখাবরণ পরিধান করে যা নাক এবং মুখকে পুরোপুরি ঢেকে রাখে, যদি না গ্রাহকের বয়স দুই বছরের কম হয় অথবা চিকিৎসাগতভাবে এই ধরনের মুখাবরণ পরিধান সহ্য করতে অক্ষম হয়; অথবা যদি না পরিষেবাসময়ের জন্য সরবরাহকারী একটি যথাযথ মুখাবরণ এবং ফেস শিল্ড বা চোখের সুরক্ষা উভয়ই পরিধান করে। চিকিৎসাগত বা অন্যান্য স্বাস্থ্য অবস্থার কারণে একটি মুখাবরণ পরিধান করতে অস্বীকার করে এমন কোন ব্যক্তির কাছ থেকে চিকিৎসা সংক্রান্ত বা অন্যান্য ডকুমেন্টেশনের জন্য অনুরোধ করা নিষিদ্ধ।
  - নির্বাহী আদেশ 202.34 অনুযায়ী, দায়বদ্ধ পক্ষ মুখ ঢেকে রাখতে ব্যর্থ ব্যক্তিদের ঢুকতে দিতে অস্বীকার করতে পারে।

- নির্দিষ্ট কর্মক্ষেত্রের ক্রিয়াকলাপের জন্য প্রয়োজনীয় PPE ছাড়াও, দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে অবশ্যই গ্রহণযোগ্য মুখের আবরণ সংগ্রহ করতে, তৈরি করতে বা অন্যথায় অর্জন করতে হবে এবং এই ধরনের আবরণ কর্মক্ষেত্রে থাকাকালীন কর্মচারীদের বিনা মূল্যে প্রদান করা উচিত। দায়বদ্ধ পক্ষগুলির কাছে মুখাবরণ, মাস্ক এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE)-এর পর্যাপ্ত যোগান থাকা উচিত, যদি কোনো কর্মচারীর প্রতিস্থাপন প্রয়োজন বা একজন প্রয়োজনীয় দর্শনার্থীর তা প্রয়োজন হয়। নখ সংক্রান্ত সেবা প্রদানকারী ব্যবসায়িক মালিকদের 19 NYCRR 16011(c) অনুযায়ী কর্মচারীদের জন্য অতিরিক্ত PPE প্রদান করতে হবে।

- মুখাবরণ ব্যবহারের পর পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত বা প্রতিস্থাপন করতে হবে এবং ভাগাভাগি করা যাবে না। অনুগ্রহ করে মুখাবরণ এবং অন্যান্য ধরনের PPE সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (CDC) এর নির্দেশিকা দেখুন, একইসাথে তা ব্যবহার এবং পরিষ্কারের নির্দেশাবলী।
  - লক্ষ্য রাখবেন যে, যেসব ক্ষেত্রে কাজের প্রকৃতির কারণে ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম হিসাবে উচ্চ মাত্রার সুরক্ষা প্রয়োজন হয় সেসব ক্ষেত্রে কাপড়, ডিসপোজেবল মুখাবরণ কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপের জন্য মুখ আবরণ হিসাবে গ্রহণযোগ্য নয়। উদাহরণস্বরূপ, যদি নির্দিষ্ট কার্যক্রমের গতানুগতিক কাজে N95 রেস্পিরেটরের প্রয়োজন হয়, তাহলে একটি কাপড় বা বাড়িতে তৈরি মাস্ক যথেষ্ট হবে না। এই ধরনের নিরাপত্তা সরঞ্জামের জন্য OSHA মান অবশ্যই মেনে চলতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে কর্মীদের নিজস্ব গ্রহণযোগ্য মুখাবরণ ব্যবহার করতে অনুমতি দিতে হবে কিন্তু কর্মীদের তাদের নিজের মুখ আবরণ সরবরাহ করতে বাধ্য করতে পারবে না। উপরন্তু, এই নির্দেশিকা কর্মীদের তাদের ব্যক্তিগত মালিকানাধীন অতিরিক্ত প্রতিরক্ষামূলক আবরণ (যেমন সার্জিকাল মাস্ক, N95 রেস্পিরেটর, বা ফেস শিল্ড) পরা থেকে প্রতিরোধ করবে না, অথবা অন্যথায় যদি দায়বদ্ধ পক্ষ অনুযায়ী তাদের কাজের প্রকৃতির কারণে কর্মীদের আরো বেশি নিরাপত্তামূলক ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) ব্যবহারের প্রয়োজন হয়। নিয়োগকর্তাদের সকল প্রযোজ্য OSHA নির্দেশনা মেনে চলতে হবে।

- দায়িত্বশীল দলগুলিকে অবশ্যই বস্তুর ভাগাভাগি সীমিত করার জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে (যেমন ট্যাটু মেশিন, তেল, লুব্রিকেন্ট, ব্রাশ, নেইল ফাইল, ক্লিপার), এবং সেই সাথে ভাগাভাগি করা পৃষ্ঠতল, ভাগাভাগি করা বস্তুর সংস্পর্শে বা প্রায়শই ব্যবহৃত পৃষ্ঠতল স্পর্শ করার সময় কর্মীদের গ্লাভস (কাজ-উপযুক্ত বা মেডিকেল) পরতে বাধ্য করতে হবে; অথবা, স্পর্শ করার আগে এবং পরে হাত ধোয়ার জন্য কর্মীদের বাধ্য করতে হবে।
  - যদি ভাগাভাগি করা হয়, তাহলে সরঞ্জাম পরিষ্কার করতে হবে এবং ব্যবহারের পর জীবাণুমুক্ত করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই PPE - যার মধ্যে মুখ আবরণ অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়- কিভাবে যথাযথ ভাবে রাখা যায়, খুলে নেওয়া যায়, পরিষ্কার করা হয় (যেমন প্রযোজ্য), এবং ফেলে দেওয়া যায় সেই বিষয়ে কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে হবে। পরিধান এবং খুলে ফেলার কৌশল সম্পর্কে CDC নির্দেশিকা দেখুন।

B. পরিচ্ছন্নতা, পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ

- প্রাসঙ্গিকতা অনুযায়ী, "COVID-19 এর জন্য সরকারি এবং বেসরকারি কেন্দ্রগুলি পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করার নির্দেশিকা" (Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) এবং "ছড়িয়ে পড়া থামান" (STOP THE SPREAD) পোস্টার সমেত CDC এবং DOH এর প্রস্তাবিত স্বাস্থ্যবিধি এবং স্যানিটেশনের আবশ্যিক শর্তগুলি মেনে চলা হচ্ছে কিনা তা দায়বদ্ধ পক্ষগণকে নিশ্চিত করতে হবে। দায়বদ্ধ পক্ষকে পরিচ্ছন্নতার লগ বজায় রাখতে হবে যাতে তারিখ, সময় এবং পরিচ্ছন্নতার পরিধি অন্তর্ভুক্ত।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সাইটে হাতের পরিচ্ছন্নতা স্টেশন সরবরাহ এবং রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে, নিম্নরূপে:
  - হাত ধোয়ার জন্য: সাবান, উষ্ণ প্রবাহিত পানি, এবং ডিসপোজেবল কাগজের তোয়ালে।
  - স্যানিটাইজারের জন্য: যেসব এলাকায় হাত ধোয়ার সুবিধা উপলভ্য বা বাস্তবিক নয় সেখানে একটি অ্যালকোহল ভিত্তিক হ্যান্ড স্যানিটাইজার ব্যবহার করতে হবে যাতে অন্তত 60% অ্যালকোহল রয়েছে।
  - কর্মচারী এবং গ্রাহকদের ব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধপক্ষকে অবশ্যই ব্যক্তিগত যত্ন সুবিধা জুড়ে হ্যান্ড স্যানিটাইজার রাখতে হবে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই কর্মীদের প্রত্যেক গ্রাহককে সেবা প্রদানের আগে এবং পরে সাবান এবং পানি দিয়ে হাত ধোয়ার মাধ্যমে 20 সেকেন্ড হাত ধোয়ার অভ্যাস করতে অথবা অ্যালকোহল ভিত্তিক হ্যান্ড স্যানিটাইজার ব্যবহার করতে বাধ্য করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষের হ্যান্ড স্যানিটাইজার স্টেশনের কাছে সাইনবোর্ড রাখা উচিত যা নির্দেশ করে যে দৃশ্যমানভাবে ময়লা হাত সাবান এবং পানি দিয়ে ধুয়ে ফেলা উচিত; হ্যান্ড স্যানিটাইজার দৃশ্যমানভাবে ময়লা হাতে কার্যকর নয়।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত PPE সহ ময়লা সামগ্রী ফেলার জন্য সুবিধার চারপাশে পাত্রের ব্যবস্থা করা।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে ভাগাভাগি করা এবং প্রায়শই স্পর্শ করা পৃষ্ঠতলের জন্য উপযুক্ত পরিচ্ছন্নতার/জীবাণুমুক্তকরণ উপকরণ সরবরাহ করতে হবে এবং এই পৃষ্ঠতলের ব্যবহারের আগে এবং পরে কর্মীদের হাতের পরিচ্ছন্নতা সহ এই উপকরণ ব্যবহার করতে উত্সাহিত করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলোকে ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবাটি নিয়মিতভাবে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে এবং অনেকের দ্বারা ব্যবহৃত উচ্চ ঝুঁকি সম্পন্ন স্থানগুলিকে আরও নিয়মিত পরিষ্কার এবং জীবানুমুক্ত করতে হবে। পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ কঠোর এবং চলমান হতে হবে এবং অন্তত প্রতিটি শিফটের পরে, দৈনিক, বা প্রয়োজন অনুযায়ী আরো ঘন হতে হবে। কীভাবে ফেসিলিটিগুলি পরিষ্কার করবেন তার বিশদ নির্দেশাবলীর জন্য অনুগ্রহ করে DOH এর "COVID-19 এর জন্য সরকারি এবং বেসরকারি কেন্দ্রগুলি পরিষ্কার করা এবং জীবাণুমুক্ত করার বিষয়ে অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) দেখুন। ট্যানিং সুবিধা যথাযথ জীবাণুনাশক বেছে নেওয়ার সময় DOH নির্দেশিকা অনুসরণ করতে পারে।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে সকল অ-নিষ্পত্তিযোগ্য সামগ্রী (যেমন পিয়ার্সিং গান, চিমটা/ক্ল্যাম্প, ধাতব সামগ্রী) প্রতিবার ব্যবহারের পর যথাযথভাবে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা হয়।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে বিশ্রামকক্ষ নিয়মিত পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করা নিশ্চিত করতে হবে। ব্যবহারের পরিমাণের উপর নির্ভর করে বিশ্রামকক্ষ আরো ঘন ঘন পরিষ্কার করা উচিত।

    - যেখানে সম্ভব সেখানে দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই বিশ্রামকক্ষের ধারণ ক্ষমতা হ্রাস করে দূরত্ব বিধিমালা পালন নিশ্চিত করতে হবে।

  - দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে যন্ত্রপাতি এবং সরঞ্জামগুলো নিয়মিতভাবে নিবন্ধিত জীবাণুনাশক ব্যবহার করে জীবাণুমুক্ত করা হয়, যার মধ্যে অন্তত প্রতি গ্রাহকের জন্য পরিষ্কার করা অন্তর্ভুক্ত। EPA দ্বারা COVID-19-এর বিরুদ্ধে কার্যকর হিসেবে শনাক্ত হওয়া নিউইয়র্ক স্টেটের পরিবেশ সংরক্ষণ দপ্তরের (Department of Environmental Conservation, DEC) নিবন্ধিত পণ্যগুলোর তালিকা ব্যবহার করুন।
  - যদি পরিষ্কার বা জীবাণুমুক্তকরণ পণ্য বা পরিষ্কার এবং জীবাণুনাশক কাজ নিরাপত্তা ব্যাহত করে বা উপাদান বা যন্ত্রপাতির ক্ষতি করে, তাহলে দায়বদ্ধ পক্ষকে কর্মীদের ব্যবহারের মধ্যবর্তী সময়ে হাতের জীবাণুমুক্তকরণ এলাকার ব্যবস্থা করতে হবে এবং/অথবা তাদের ফেলে দেওয়া যায় এমন গ্লাভস সরবরাহ করতে হবে এবং/অথবা এমন যন্ত্রপাতি ব্যবহারকারী কর্মীর সংখ্যা সীমিত করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই পূর্ণ ওয়ার্কস্টেশন পরিষ্কার এবং সংক্রমণের জন্য দুটি অ্যাপয়েন্টমেন্টের মধ্যে সময় রাখতে হবে (উদাহরণস্বরূপ 15 মিনিট)।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে একজন কর্মী বা গ্রাহকের COVID-19 শনাক্ত হওয়ার ক্ষেত্রে উন্মুক্ত এলাকার পরিষ্কারের এবং জীবাণুমুক্ত করার ব্যবস্থা করতে হবে, এই ধরনের পরিচ্ছন্নতার অন্তর্ভুক্ত হবে, অন্তত সব অধিক লোক চলাচল এলাকা এবং উচ্চ-স্পর্শ পৃষ্ঠতলের (যেমন টেবিল, হ্যান্ডরেল, বাথরুম, দরজার হাতল) ইত্যাদি পরিষ্কার।

- "আপনার সুবিধাসমূহ পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত" (Cleaning and Disinfecting Your Facility) করার সিডিসি (CDC) নির্দেশিকা, যদি কেউ সন্দেহজনক থাকে বা নিশ্চিত COVID-19 সংক্রমণ থাকে তাহলে প্রক্রিয়ানিম্নরূপ:
  - যে ব্যক্তি অসুস্থ তার ব্যবহৃত এলাকা বন্ধ করুন।
    - দায়বদ্ধ পক্ষকে অপারেশন বন্ধ করতে হবে না, যদি তারা ক্ষতিগ্রস্ত এলাকা বন্ধ করতে পারে।
  - এলাকায় বিমান বাতাস বাড়ানোর জন্য বাইরের দরজা ও জানালা খুলুন।

- পরিষ্কার বা জীবাণুমুক্ত করার আগে 24 ঘন্টা অপেক্ষা করুন। যদি 24 ঘন্টা সম্ভব না হয়, তাহলে যতক্ষণ সম্ভব অপেক্ষা করুন।
- অসুস্থ ব্যক্তি দ্বারা ব্যবহৃত সকল এলাকা যেমন অফিস, বাথরুম, সাধারণ এলাকা, এবং ভাগাভাগি করা সরঞ্জাম পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করুন।
- একবার এলাকা যথাযথভাবে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা হয়ে গেলে, এটি ব্যবহারের জন্য খোলা যেতে পারে।
    - COVID-19 এ আক্রান্ত বা সন্দেহভাজন ব্যক্তির সঙ্গে ঘনিষ্ঠ যোগাযোগ হয় নি এমন কর্মী এবং দর্শনার্থীরাা জীবাণুমুক্ত করার পপরপরই কর্ম এলাকায় ফিরে যেতে পারেন।
    - "ঘনিষ্ঠ বা নিকট" যোগাযোগ সম্পর্কে তথ্যের জন্য "COVID-19 সংক্রমণ বা এক্সপোজারের পর কাজে ফিরে আসা সরকারি ও বেসরকারি কর্মচারীদের জন্য অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure) দেখুন।
- অসুস্থ ব্যক্তির প্রদর্শন বা সুবিধা ব্যবহারের পর যদি সাত দিনের বেশি সময় অতিবাহিত হয়, তাহলে অতিরিক্ত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণের প্রয়োজন নেই, কিন্তু নিয়মমাফিক পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ করা উচিত।

- ভাগাভাগি করা বস্তু (যেমন পেমেন্ট ডিভাইস), এলাকা, এবং/অথবা পৃষ্ঠ (উদাহরণস্বরূপ দরজা) ব্যবহারের জন্য, দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে এই ধরনের এলাকা এবং বস্তু অন্তত প্রতিদিন পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা হয়।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই ওয়ার্কস্টেশন (যেমন চেয়ার, হেডরেস্ট, ওয়ার্ক সারফেস, ম্যাসেজ টেবিল) পরিষ্কার এবং প্রত্যেক গ্রাহকের ব্যবহারের পর জীবাণুমুক্তকরণ নিশ্চিত করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে খাবার ও পানীয় (যেমন বুফে ধাঁচের খাবার) ভাগাভাগি করা নিষিদ্ধ করতে হবে, বাড়ি থেকে কর্মীদের দুপুরের খাবার আনতে উৎসাহিত, এবং খাবার খাওয়ার সময় সামাজিক দূরত্ব পালন করতে কর্মীদের জন্য পর্যাপ্ত জায়গার ব্যবস্থা করতে হবে।

C. পর্যায়ক্রমিকভাবে পুনরায় শুরু করা

- দায়বদ্ধ পক্ষকে উৎপাদন বা উৎপাদন কার্যক্রম স্বাভাবিক পর্যায়ে ফিরে আসার আগে অপারেশনাল বিষয়গুলোর সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে পুনরায় খোলার কার্যক্রমটি ধাপে ধাপে করার জন্য উৎসাহিত করা হচ্ছে। দায়বদ্ধ পক্ষের কর্মী সংখ্যা, কর্ম ঘণ্টা, এবং যখন প্রথম খুলে দেওয়া হয় যখন উপলভ্য গ্রাহকের সংখ্যা সীমিত করা বিবেচনা করা উচিত, যাতে পরিবর্তনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে অপারেশন চালিয়ে যাওয়া যায়।

D. যোগাযোগ পরিকল্পনা

- দায়বদ্ধ পক্ষকে তারা স্টেট প্রদত্ত শিল্প নির্দেশিকা পর্যালোচনা করেছেন এবং তা বুঝতে পেরেছেন এবং সেগুলির বাস্তবায়ন নিশ্চিত করবেন সেই নিশ্চয়তা দিতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত কর্মী, দর্শনার্থী এবং গ্রাহকদের জন্য একটি যোগাযোগ পরিকল্পনা তৈরি করা যাতে প্রযোজ্য নির্দেশনা, প্রশিক্ষণ, চিহ্ন এবং একটি সামঞ্জস্যপূর্ণ উপায়ে কর্মীদের তথ্য সরবরাহ করা যায়। দায়বদ্ধ পক্ষ ওয়েবপেজ, টেক্সট এবং ইমেইল গ্রুপ, এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম তৈরি বিবেচনা করতে পারে।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত মৌখিক যোগাযোগ এবং চিহ্নের মাধ্যমে গ্রাহকদের PPE এর ব্যবহার সংক্রান্ত CDC এবং DOH এর নির্দেশিকা মেনে চলতে উৎসাহিত করা, বিশেষ করে মুখাবরণ ব্যবহার।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার ভিতরে এবং বাইরে চিহ্নের ব্যবস্থা করা যাতে গ্রাহক এবং কর্মীদের সঠিক স্বাস্থ্যবিধি, সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখার নিয়মাবলী, ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE)-এর উপযুক্ত ব্যবহার, এবং পরিষ্কার ও জীবাণুকরণ প্রোটোকল মেনে চলতে মনে করিয়ে দেওয়া যেতে পারে।

III. প্রক্রিয়াসমূহ

A. স্ক্রিনিং এবং পরীক্ষা

- যেসব কর্মীরা গ্রাহকদের সরাসরি সেবা প্রদান করে তাদের এই ধরনের সেবা প্রদানের আগে একটি ডায়াগনস্টিক পরীক্ষার মাধ্যমে COVID-19 এর জন্য পরীক্ষা করার জন্য দায়বদ্ধ পক্ষকে দৃঢ়ভাবে উৎসাহিত করা হচ্ছে। কর্মীদের প্রতি 14 দিন অন্তর পরীক্ষা করা হবে, যতক্ষণ না যে অঞ্চলে ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবা স্টেটের পুনরায় খোলার তৃতীয় পর্যায়ে রয়েছে এমন এলাকায় থাকবে। গ্রাহকদের সরাসরি সেবা প্রদানকারী কর্মচারীর কাছে সে পরীক্ষা লাভ করেছে কি না তা জানতে চাওয়ার জন্য জোরালোভাবে উৎসাহিত করা হচ্ছে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক দৈনিক স্বাস্থ্য পরীক্ষা অনুশীলন বাস্তবায়ন করতে হবে এবং যেখানে কার্যকর, ভেন্ডরদের ক্ষেত্রেও, কিন্তু এই ধরনের স্ক্রিনিং গ্রাহক এবং ডেলিভারি কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক করা হবে না।

  - স্ক্রিনিং অনুশীলন দূর থেকে সম্পন্ন করা যেতে পারে (যেমন টেলিফোন বা ইলেকট্রনিক জরিপের মাধ্যমে), কর্মী কাজের সাইটে আসার আগে, যতটা সম্ভব; অথবা সাইটে করা যেতে পারে।

  - স্ক্রিনিং শেষ হওয়ার পূর্বে একে অপরের সাথে ঘনিষ্ঠ বা কাছাকাছি যোগাযোগে শ্রমিকদের মেলামেশা থেকে বিরত রাখার জন্য স্ক্রিনিং সমন্বয় করা উচিত।

  - অন্তত সব কর্মীদের এবং যেখানে সম্ভব, ভেন্ডরদের স্ক্রিনিং করতে হবে এবং একটি প্রশ্নাবলী ব্যবহার করতে হবে যা নির্ধারণ করে যে কর্মী বা ভেন্ডরের সাথে নিম্নোক্ত ঘটনা ঘটেছে কি না:

    (a) জেনেশুনে গত 14 দিনে ঘনিষ্ঠ বা নিকট সংস্পর্শে থেকেছেন এমন কারও সঙ্গে যিনি COVID-19 এর জন্য পরীক্ষায় পজিটিভ ফল লাভ করেছেন বা যার মধ্যে COVID-19 এর লক্ষণ রয়েছে।

    (b) গত 14 দিনে তার COVID-19 শনাক্ত হয়েছে কি না, অথবা

    (c) গত 14 দিনে তার COVID-19 এর কোনও লক্ষণ দেখা দিয়েছে কি না।

- দায়বদ্ধ পক্ষ গ্রাহকদের স্বাস্থ্য স্ক্রিন সম্পূর্ণ করতে বা যোগাযোগের তথ্য দিতে বাধ্য করতে পারে না কিন্তু গ্রাহকদের তা করতে উৎসাহিত করতে পারে। দায়বদ্ধ পক্ষ গ্রাহকদের যোগাযোগের তথ্য প্রদান করার জন্য একটি বিকল্প প্রদান করতে পারে যাতে তাদের লগ রাখা যেতে পারে এবং প্রয়োজনে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

- দায়বদ্ধ পক্ষের গ্রাহকদের তারা উপসর্গ মুক্ত তা নিশ্চিত করার জন্য মৌখিক বা লিখিত নিশ্চয়তা প্রদান করতে উৎসাহিত করা উচিত।

STAY HOME. STOP THE SPREAD. SAVE LIVES.

- COVID-19 এর সাথে সংশ্লিষ্ট উপসর্গ সম্পর্কে সর্বাধিক হালনাগাদকৃত তথ্যের জন্য "করোনাভাইরাসের লক্ষণ" (Symptoms of Coronavirus) সম্পর্কে CDC নির্দেশিকা দেখুন।

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলির উচিত কর্মীদের জন্য এটি আবশ্যক করা যাতে, যদি এবং যখন উপরোক্ত কোন প্রশ্নের প্রতি তাদের উত্তরে পরিবর্তন হয় তারা যেন অবিলম্বে তা প্রকাশ করেন, যেমন যদি তারা উপসর্গ অনুভব করতে শুরু করেন, কাজের সময় বা তার পরে।

- সম কর্মসংস্থানের সুযোগ কমিশন (Equal Employment Opportunity Commission) বা DOH এর নির্দেশিকা অনুযায়ী দৈনিক তাপমাত্রা পরীক্ষা করাও হতে পারে। দায়বদ্ধ পক্ষ কর্মীদের স্বাস্থ্য সংক্রান্ত তথ্যের রেকর্ড রাখতে পারবে না (যেমন তাপমাত্রা তথ্য)।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে কর্মী স্ক্রিনিং কার্যক্রম সম্পাদন করছেন, তাপমাত্রা যাচাই সহ, তারা ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবা ফ্যাসিলিটিতে প্রবেশ করা সম্ভাব্য সংক্রামক কর্মী বা দর্শনার্থীদের এক্সপোজার থেকে যথাযথ ভাবে সুরক্ষিত। যে কর্মীরা স্ক্রিনিং কার্যক্রম সম্পাদন করেন তাদের রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (CDC), স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) এবং পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (OSHA) প্রোটোকলের সাথে পরিচিত কর্মকর্তা-চিহ্নিত ব্যক্তিদের দ্বারা প্রশিক্ষিত হওয়া উচিত।

- স্ক্রিনিং করা কর্মীদের জন্য কমপক্ষে একটি ফেস মাস্ক সহ ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) প্রদান করা উচিত এবং তাদের তা ব্যবহার করা উচিত, এবং তাতে গ্লাভস, একটি গাউন, এবং/অথবা একটি ফেস শিল্ড অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।

- একজন কর্মচারী যার COVID-19 উপসর্গ দেখা যাচ্ছে তাকে ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবায় প্রবেশ করতে দেওয়া উচিৎ নয় এবং তাদের পরীক্ষার জন্য স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করার জন্য নির্দেশাবলী দিয়ে বাড়িতে পাঠাতে হবে। দায়বদ্ধ পক্ষকে অবিলম্বে স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগ ও স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) কে COVID-19 এ আক্রান্ত ব্যক্তি সম্পর্কে অবহিত করতে হবে যদি পরীক্ষার ফলাফল রোগ শনাক্ত করে। দায়বদ্ধ পক্ষকে স্বাস্থ্যসেবা ও টেস্টিং রিসোর্সের তথ্য দিয়ে কর্মচারীকে সরবরাহ করতে হবে।

- COVID-19 এর সন্দেহজনক বা নিশ্চিত সংক্রমণের পর অথবা একজন কর্মচারীর সংক্রামিত ব্যক্তির সাথে ঘনিষ্ঠ যোগাযোগ বা সংস্পর্শে আসার পর কর্মক্ষেত্রে ফিরে আসতে চাওয়া কর্মীদের জন্য প্রোটোকল এবং নীতি সম্পর্কে দায়বদ্ধ পক্ষগুলোর স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) এর "COVID-19 সংক্রমণ বা সংক্রমণের সংস্পর্শে আসার পর কাজে ফিরে আসা সরকারি ও বেসরকারি কর্মচারীদের জন্য অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure) অনুসরণ করা উচিৎ।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত যোগাযোগের একটি কেন্দ্রীয় ব্যক্তি নির্ধারণ করা, যা কার্যকলাপ, অবস্থান, শিফট বা দিন দ্বারা পরিবর্তিত হতে পারে, যে সকল কর্মচারীর প্রশ্নপত্র গ্রহণ এবং যাচাই করার জন্য দায়ী, এই ধরনের যোগাযোগের ব্যক্তি কর্মচারী এবং দর্শনার্থীদের জন্য পার্টি হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে যাকে তারা পরে COVID-19 সম্পর্কিত উপসর্গ অনুভব করছে কি না তা জানাবে।
    - ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার জন্য চিহ্নিত যোগাযোগের ব্যক্তিকে শনাক্ত কেসের ব্যক্তিদের কাছ থেকে বিজ্ঞপ্তি পেতে এবং সংশ্লিষ্ট পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ প্রক্রিয়া শুরু করার জন্য প্রস্তুত থাকতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই একটি সাইট নিরাপত্তা মনিটর মনোনীত করতে হবে যার দায়িত্বের মধ্যে রয়েছে সাইটের নিরাপত্তা পরিকল্পনার সকল দিক সর্বদা মেনে চলা নিশ্চিত করা।

- যখন একটি শনাক্তকৃত কেসের বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা হবে, যোগাযোগের চিহ্নিত ব্যক্তিকে অবশ্যই শনাক্তকৃত কেসের সাথে অংশীদারি স্থান দখলকারী সকল প্রভাবিত সত্তার সাথে যোগাযোগ এবং সংশ্লিষ্ট পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ পদ্ধতি গ্রহণ করতে হবে।

- যতটা সম্ভব, দায়বদ্ধ পক্ষগুলির উচিত এমন সকল কর্মী ও দর্শনার্থী সহ প্রত্যেক ব্যক্তির একটি লগ বজায় রাখা, যাদের কাজের সাইট বা এলাকায় অন্যান্য ব্যক্তির সাথে ঘনিষ্ঠ যোগাযোগ হতে পারে; সেই সকল ডেলিভারি ছাড়া যা উপযুক্ত ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) এর সাথে বা কন্ট্যাক্টলেস মাধ্যম দ্বারা সঞ্চালিত হয়। লগে যোগাযোগের তথ্য থাকতে হবে, একজন কর্মী COVID-19 এ আক্রান্ত হলে যাতে সব পরিচিতি শনাক্ত করা যেতে পারে, খুঁজে পাওয়া যায় এবং তাকে জানানো যায়। দায়বদ্ধ পক্ষকে স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে যোগাযোগ শনাক্তকরণ প্রক্রিয়ায় সাহায্য করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষ গ্রাহকদের যোগাযোগের তথ্য প্রদান করার জন্য একটি বিকল্প প্রদান করতে পারে যাতে তাদের লগ রাখা যেতে পারে এবং প্রয়োজনে যোগাযোগ করা যেতে পারে। দায়বদ্ধ পক্ষ গ্রাহকদের যোগাযোগের তথ্য প্রদান করার জন্য বাধ্য করতে পারবে না বা সেবা দেওয়ার পূর্বে শনাক্তকরণ তথ্য চাইতে পারবে না বা এবং শনাক্তকরণ তথ্য প্রয়োজন না হলে তাদের সেবা প্রদানে অস্বীকৃতি জানাতে পারবে না। যদিও, দায়বদ্ধ পক্ষ যোগাযোগের তথ্য প্রদানে গ্রাহকদের দৃঢ়ভাবে উৎসাহিত করবে।

B. শনাক্ত এবং খুঁজে বের করা

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে তাদের সাইটে কোনো কর্মচারীর COVID-19 পরীক্ষায় ইতিবাচক ফলাফল হয়েছে বলে জানতে পারলে অবশ্যই অবিলম্বে স্টেট এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে সেই সম্পর্কে অবহিত করতে হবে।

- একজন কর্মী, দর্শনার্থী, বা গ্রাহক যে ব্যবসায় মিথস্ক্রিয়ায় লিপ্ত হয়েছে সে পরীক্ষায় পজিটিভ হলে দায়বদ্ধ পক্ষকে কর্মক্ষেত্রে সকল যোগাযোগ খুঁজে বের করার জন্য স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে সহযোগিতা করতে হবে এবং এই ফ্যাসিলিটিতে প্রবেশ করা সকল কর্মী ও গ্রাহকদের (যেমন প্রযোজ্য) অবহিত করতে হবে, যারা উক্ত কর্মী বা গ্রাহকের COVID- 19 এর লক্ষণগুলি অনুভব করতে শুরু করার বা শনাক্ত হওয়ার 48 ঘণ্টা আগে ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার সংস্পর্শে এসেছে এর মধ্যে যেটি আগে ঘটে থাকুক। ফেডারেল এবং স্টেট আইন এবং প্রবিধান অনুযায়ী প্রয়োজন অনুসারে গোপনীয়তা বজায় রাখতে হবে।

- স্টেট এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য অধিদপ্তর তাদের আইনি ক্ষমতাবলে গৃহ বিচ্ছিন্নতা বা সঙ্গনিরোধ সহ সংক্রমিত বা এক্সপোজড ব্যক্তিদের মনিটরিং ও চলাচলে বিধিনিষেধ বাস্তবায়ন করতে পারে।

- যে সকল ব্যক্তিকে সতর্ক করা হয়েছে যে তারা COVID-19 এর সাথে ঘনিষ্ঠ বা কাছাকাছি যোগাযোগ করেছে, এবং ট্রেসিং, ট্র্যাকিং বা অন্যান্য পদ্ধতির মাধ্যমে সতর্ক করা হয়েছে, তাদের সতর্ক করার সময় তাদের নিয়োগকর্তার কাছে স্ব-প্রতিবেদন করতে হবে এবং উপরে উল্লিখিত প্রোটোকল অনুসরণ করতে হবে।

IV. নিয়োগকর্তার পরিকল্পনা

দায়বদ্ধ পক্ষকে সাইটে লক্ষণীয়ভাবে নিরাপত্তা পরিকল্পনা প্রদর্শন করতে হবে। COVID-19 এর বিস্তার থেকে রক্ষার জন্য ব্যবসা মালিক ও অপারেটরদের গাইডদিক নির্দেশনা দেওয়ার জন্য স্টেট একটি পুনরায় ব্যবসা খোলার নিরাপত্তা পরিকল্পনা টেমপ্লেট উপলভ্য করেছে।

অতিরিক্ত নিরাপত্তা তথ্য, নির্দেশিকা এবং সম্পদ পাওয়া যাবে:

নিউ ইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্য দপ্তরের নভেল করোনাভাইরাসের (COVID-19) ওয়েবসাইট (New York State Department of Health Novel Coronavirus (COVID-19) Website)
https://coronavirus.health.ny.gov/

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ করোভাইরাস (COVID-19) ওয়েবসাইটhttps://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html

পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন COVID-19 ওয়েবসাইট
https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/

নিচের লিঙ্কে, নিশ্চিত করুন যে আপনি এই নির্দেশিকা অনুযায়ী কাজ করার বাধ্যবাধকতা পড়েছেন এবং বুঝতে পারছেন:

https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation

STAY HOME. STOP THE SPREAD. SAVE LIVES.