



# Возобновление работы Нью-Йорк



## Руководство для работодателей и работников по передаче товаров на тротуарах и самовывозу

Данное руководство распространяется на все предприятия розничной торговли, которые оказывают услуги на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза как в регионах, которым было разрешено [возобновить работу](#), так и в других регионах по всему штату, где значительному числу предприятий розничной торговли ранее было разрешено продолжить деятельность на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза.

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения COVID-19 все предприятия розничной торговли должны быть в курсе любых изменений федеральных требований или требований штата, связанных с розничной торговлей, и должны учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не отменяет каких-либо действующих местных, государственных и федеральных законов, постановлений и стандартов.

	Обязательные меры	Рекомендуемая оптимальная практика
<b>Физическое дистанцирование</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Следите за тем, чтобы расстояние между людьми составляло 6 футов (1,8 м), если только безопасность или рабочий процесс не требуют более короткого расстояния.</li> <li>✓ Для любых работ, выполняемых в помещении, необходимо ограничить присутствие сотрудников на предприятии лишь теми работниками, которые необходимы для осуществления бесконтактной передачи товаров или самовывоза; при этом количество людей в помещении не должно превышать 50 % от максимальной вместимости помещения, указанной в свидетельстве об аренде, включая клиентов, забирающих заказ, которые должны находиться на расстоянии шести футов (1,8 м) от других или носить приемлемое покрытие для лица.</li> <li>✓ При нахождении сотрудников на расстоянии менее 6 футов (1,8 м) друг от друга или от клиентов и отсутствии соответствующих физических барьеров (например, из плексигласа), сотрудники должны носить приемлемые покрытия для лица.</li> <li>✓ В ограниченных пространствах (например, лифтах, небольших кладовых, за кассовыми аппаратами, в узких проходах) может находиться только один человек, за исключением тех случаев, когда все находящиеся в таком пространстве носят защитные маски. Если в таком пространстве находится больше одного человека, их количество не должно превышать 50 % от максимальной вместимости.</li> <li>✓ По мере возможности ограничивайте незначительные собрания людей.</li> <li>✓ Специально отведите места для приема и доставки грузов, максимально ограничивая контакты.</li> <li>✓ Работодатели должны бесплатно предоставлять работникам приемлемые защитные маски и иметь достаточное количество масок на случай замены.</li> <li>✓ К приемлемым защитным маскам относится, в частности, следующее: тканевые маски (например, банданы, маски, сшитые на дому или изготовленные без шитья) и хирургические маски, если характер работы не подразумевает применения средств индивидуальной защиты (СИЗ) более высокого класса, например, респираторов N95 и щитков для лица.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Выделите дополнительное пространство для сотрудников, ограничив личное присутствие персонала только теми сотрудниками, которые необходимы для выполнения текущих задач, подобрав рабочее время, таким образом, чтобы распределить поток работников и клиентов на длительный промежуток времени, введя посменный график работы, а также организовав посменную работу (смены A/B).</li> <li>✓ Измените и/или ограничьте количество рабочих мест и зон отдыха работников таким образом, чтобы работники находились на расстоянии не менее 6 футов (1,8 м). Если это неосуществимо, предусмотрите и потребуйте ношения защитных лицевых покрытий или установите физические барьеры (например, пластиковые экранирующие стены) в соответствии с <a href="#">рекомендациями Управления по охране труда и промышленной гигиене (Occupational Safety and Health Administration, OSHA)</a> в местах, где это не влияет на обмен воздуха, отопление, охлаждение или вентиляцию.</li> <li>✓ Сократите двунаправленное пешеходное движение с помощью табличек и знаков со стрелками в узких проходах, коридорах или пространствах.</li> <li>✓ Составьте график прибытия клиентов, выделив временные окна для передачи товаров и избегайте прямой передачи.</li> <li>✓ Выделите зоны ожидания для клиентов (например, в очередях, на парковке), чтобы обеспечить соблюдение максимальной социальной дистанции, и организуйте бесконтактную систему доставки, когда клиенты остаются в машине в процессе доставки и передачи.</li> <li>✓ Поощряйте посетителей пользоваться бесконтактными способами оплаты или оплачивать товары авансом.</li> <li>✓ По возможности пользуйтесь средствами теле- и видеоконференций. Личные встречи (например, совещания) должны проводиться в открытых, хорошо проветриваемых помещениях с соблюдением соответствующего социального дистанцирования между участниками.</li> <li>✓ Запретите несущественные посещения предприятия розничной торговли.</li> <li>✓ Разместите маркеры социального дистанцирования с помощью лент или знаков, обозначающих расстояние в 6 футов (1,8 м) в широко используемых и других применимых зонах на площадке (например, пункты регистрации времени прихода на работу/ухода с работы, станции медицинского осмотра, кассовые аппараты).</li> </ul>

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



# Возобновление работы Нью-Йорк



## Руководство для работодателей и работников по передаче товаров на тротуарах и самовывозу

Данное руководство распространяется на все предприятия розничной торговли, которые оказывают услуги на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза как в регионах, которым было разрешено [возобновить работу](#), так и в других регионах по всему штату, где значительному числу предприятий розничной торговли ранее было разрешено продолжить деятельность на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза.

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения COVID-19 все предприятия розничной торговли должны быть в курсе любых изменений федеральных требований или требований штата, связанных с розничной торговлей, и должны учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не отменяет каких-либо действующих местных, государственных и федеральных законов, постановлений и стандартов.

	Обязательные меры	Рекомендуемая оптимальная практика
Средства защиты	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Маски должны очищаться или заменяться после использования или при повреждении или загрязнении, не должны использоваться совместно, а также должны храниться или утилизироваться надлежащим образом.</li> <li>✓ Ограничьте совместное использование предметов (например, кассовых аппаратов) и препятствуйте прикосновению к общим поверхностям; или, при контакте с поверхностями, которых часто касаются, надевайте перчатки (соответствующие роду деятельности или медицинские) или дезинфицируйте или мойте руки до и после контакта.</li> </ul>	
Гигиена, чистка и дезинфекция	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Соблюдайте гигиенические и санитарно-гигиенические требования <a href="#">Центров по контролю и профилактике заболеваний</a> (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) и <a href="#">Департамента здравоохранения</a> (DOH) и ведите журналы уборки на месте, в которых регистрируются дата, время и объем уборки.</li> <li>✓ Обеспечьте и поддерживайте работу станций гигиены рук для персонала, включая мытье рук с мылом и водой и пользование бумажными полотенцами, а также предоставьте дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе, содержащее не менее 60 % спирта, для зон, где мытье рук невозможно.</li> <li>✓ Предоставляйте сотрудникам расходные материалы для уборки/дезинфекции и поощряйте их использование до и после использования общих поверхностей и поверхностей, к которым часто прикасаются, с последующей гигиеной рук.</li> <li>✓ Убедитесь в том, что при обработке любых пищевых продуктов сотрудники носят перчатки.</li> <li>✓ Обеспечивайте дезинфекцию рук до и после передачи груза (например, при доставке) товаров.</li> <li>✓ Регулярно проводите уборку и дезинфекцию, по крайней мере, после каждой смены, ежедневно или чаще, если это нужно, для совместно используемых предметов (например, кассовых аппаратов) и поверхностей, а также мест с высокой проходимостью, таких как устройства оплаты, зоны передачи товаров, туалеты и другие зоны общего пользования. Пользуйтесь одобренными Департаментом охраны окружающей среды (Department of Environmental Conservation, DEC) <a href="#">продуктами</a>, признанными Агентством по охране окружающей среды (EPA) эффективными против COVID-19.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подготовьте план приемки и повторной продажи возвращенных товаров или измените правила таким образом, чтобы обеспечить безопасность сотрудников и клиентов.</li> <li>✓ Для внутренних помещений по возможности обеспечьте приток наружного воздуха (например, откройте окна и двери) с соблюдением мер обеспечения безопасности.</li> <li>✓ Поощряйте сотрудников приносить обеды из дома и выделите достаточное пространство для того, чтобы сотрудники могли соблюдать социальное дистанцирование во время приема пищи.</li> </ul>

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



# Возобновление работы Нью-Йорк



## Руководство для работодателей и работников по передаче товаров на тротуарах и самовывозу

Данное руководство распространяется на все предприятия розничной торговли, которые оказывают услуги на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза как в регионах, которым было разрешено [возобновить работу](#), так и в других регионах по всему штату, где значительному числу предприятий розничной торговли ранее было разрешено продолжить деятельность на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза.

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения COVID-19 все предприятия розничной торговли должны быть в курсе любых изменений федеральных требований или требований штата, связанных с розничной торговлей, и должны учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не отменяет каких-либо действующих местных, государственных и федеральных законов, постановлений и стандартов.

	Обязательные меры	Рекомендуемая оптимальная практика
<b>Гигиена, очистка и дезинфекция (продолжение)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Если уборка или дезинфекция продуктов представляет угрозу для безопасности или приводит к деградации материала или оборудования, персонал должен иметь доступ к станции гигиены рук между использованием и/или воспользоваться одноразовыми.</li> <li>✓ Запретите совместный прием пищи и напитков (например, питание в режиме шведского стола).</li> </ul>	
<b>Коммуникация</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подтвердите, что вы рассмотрели и поняли отраслевые руководства штата, а также что вы будете их выполнять.</li> <li>✓ Разместите на всей территории предприятия розничной торговли и снаружи таблички, напоминающие персоналу и клиентам о соблюдении правил гигиены, правилах социального дистанцирования, надлежащего использования СИЗ, а также о протоколах очистки и дезинфекции.</li> <li>✓ Ознакомьте всех сотрудников с новыми протоколами и часто напоминайте им о руководствах по безопасности.</li> <li>✓ Если сотрудник или посетитель находился на территории предприятия розничной торговли в тесном контакте с лицами и получил положительный тест на COVID-19, работодатель должен немедленно уведомить об этом департамент здравоохранения штата и местные департаменты здравоохранения и сотрудничать в отслеживании контактов, включая уведомление о потенциальных контактах, таких как работники или посетители (если они известны), которые имели тесный контакт с таким работником, сохраняя при этом конфиденциальность, предусмотренную законом штата и федеральными законами и нормативными актами.</li> <li>✓ Вывешивайте на объекте завершённые сводные планы безопасности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Воспользуйтесь социальными сетями, средствами вербальной коммуникации и табличками, чтобы предоставить посетителям необходимые инструкции по передаче и получению товаров и побудить их пользоваться защитными масками в соответствии с инструкциями центров CDC и Департамента здравоохранения, когда они не могут соблюдать социальную дистанцию в 6 футов (1,8 м).</li> <li>✓ Разработайте план коммуникации для сотрудников, посетителей и клиентов с соответствующими средствами предоставления обновленной информации.</li> </ul>

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.



# Возобновление работы Нью-Йорк



## Руководство для работодателей и работников по передаче товаров на тротуарах и самовывозу

Данное руководство распространяется на все предприятия розничной торговли, которые оказывают услуги на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза как в регионах, которым было разрешено [возобновить работу](#), так и в других регионах по всему штату, где значительному числу предприятий розничной торговли ранее было разрешено продолжить деятельность на условиях бесконтактной передачи товара на тротуарах или самовывоза.

Во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения COVID-19 все предприятия розничной торговли должны быть в курсе любых изменений федеральных требований или требований штата, связанных с розничной торговлей, и должны учитывать эти изменения в своей деятельности. Данное руководство не отменяет каких-либо действующих местных, государственных и федеральных законов, постановлений и стандартов.

	Обязательные меры	Рекомендуемая оптимальная практика
Скрининг	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Больные сотрудники должны оставаться дома или вернуться домой если заболевают на работе.</li><li>✓ Внедрите систему обязательного скрининга состояния здоровья (например, заполнение опросника, проверка температуры) для персонала в начале рабочего дня и для важных посетителей (но не для клиентов), который будет включать следующие вопросы: (1) наличие симптомов COVID-19 за последние 14 дней, (2) наличие положительного результата теста на COVID-19 за последние 14 дней и/или (3) наличие тесного контакта с подтвержденным или предполагаемым случаем COVID-19 за последние 14 дней. Ответы, полученные при проведении скрининга, должны проверяться каждый день, и результаты такой проверки должны документироваться.</li><li>✓ Составьте план по очистке, дезинфекции и отслеживанию контактов в случае положительного результата тестирования.</li><li>✓ Сотрудники, осуществляющие скрининг, должны быть обучены лицами, знакомыми с протоколами CDC, DOH и OSHA, и носить соответствующие средства защиты, включая, как минимум, маску для лица.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ По мере возможности выполняйте скрининг дистанционно перед приходом на работу дистанционно (например, по телефону или с помощью электронных средств).</li><li>✓ Поощряйте — но не требуйте — посетителей к прохождению медицинского осмотра и предоставлению контактной информации, чтобы при необходимости их можно было зарегистрировать и связаться для отслеживания контактов.</li><li>✓ Обратитесь к <a href="#">руководству</a> Департамента здравоохранения для получения информации о протоколах и политике для сотрудников, собирающихся вернуться на работу после предполагаемого или подтвержденного заболевания COVID-19 или после тесного или непосредственного контакта сотрудника с лицом, имеющим COVID-19.</li><li>✓ Постоянно ведите журнал учета всех лиц, включая сотрудников и посетителей, а также всех важных посетителей, которые могут иметь тесный или непосредственный контакт с другими лицами на рабочем месте или на территории; исключая посетителей и сотрудников доставки, которые пользуются соответствующими СИЗ или бесконтактными средствами.</li></ul>

STAY HOME.

STOP THE SPREAD.

SAVE LIVES.