



ПРОМЕЖУТОЧНОЕ РУКОВОДСТВО ПО БЕСКОНТАКТНОЙ ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРОВ НА ТРОТУАРАХ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ВО ВРЕМЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СВЯЗИ С COVID-19

Ознакомившись с этим документом, вы сможете подтвердить прочтение с помощью ссылки в конце.

По состоянию на 13 мая 2020 г.

Цель

Промежуточное руководство по бесконтактной передаче товаров на тротуарах и для предприятий розничной торговли во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения в связи с COVID-19 (Interim COVID-19 Guidance for Curbside Retail Business Activities), было разработано для того, чтобы позволить владельцам/управляющим розничных предприятий, работающим только с бесконтактной передачей товаров на тротуарах, и их сотрудникам и подрядчикам принимать необходимые меры предосторожности, помогающие защитить их от распространения COVID-19 по мере того, как розничные предприятия вновь открывают свои магазины для работы на тротуарах.

Эти руководящие принципы представляют собой лишь минимальные требования, и любой работодатель может принимать дополнительные меры предосторожности или усилить ограничения. Эти руководящие принципы основаны на наиболее известной практике в области общественного здравоохранения на момент первой фазы открытия штата, а документация, на которой основаны эти руководящие принципы, может часто меняться и часто меняется. Ответственные стороны — как определено ниже — несут ответственность за соблюдение всех местных и федеральных требований, а также требований штата в отношении бесконтактной передачи товаров на тротуарах для предприятий розничной торговли. Ответственные стороны также должны оставаться в курсе любых обновлений этих требований, а также несут ответственность за их реализацию в любой деятельности в сфере розничной торговли на тротуарах и в магазинах и/или в за их включение в План обеспечения безопасности на объекте.

Предыстория

7 марта 2020 года Исполнительным распоряжением 202 губернатор Эндрю М. Куомо объявил чрезвычайное положение. По всему Нью-Йорку неаблюдается распространение болезни COVID-19. Чтобы свести к минимуму дальнейшее ее распространение, следует, насколько это возможно, придерживаться правил социального дистанцирования и находиться на расстоянии не менее 6 футов (ок. 1,8 м) друг от друга.

20 марта 2020 года губернатор Куомо издал Исполнительное распоряжение 202.6, предписывающее всем неосновным предприятиям закрыть свои штатные должности. Основные предприятия в соответствии с определением в руководстве корпорации Empire State Development (ESD) не подпадали под личные ограничения, но получили распоряжение о необходимости соблюдать инструкции и директивы по поддержанию чистой и безопасной рабочей среды, изданные Департаментом здравоохранения (Department of Health, DOH), и им было настоятельно рекомендовано по мере возможности поддерживать меры по социальному дистанцированию.

12 апреля 2020 года губернатор Куомо издал исполнительное распоряжение 202.16, предписывающее основным предприятиям, предоставить сотрудникам, присутствующим на рабочем месте, бесплатные лицевые покрытия, которые должны использоваться при непосредственном контакте с клиентами или представителями общественности в ходе выполнения ими своих служебных обязанностей. 15 апреля 2020 года губернатор Куомо издал исполнительное распоряжение 202.17, в соответствии с которым

любое лицо, возраст которого превышает два года и которое способно по состоянию здоровья переносить ношение защитной маски, обязано прикрывать нос и рот маской или тканью, когда данное лицо находится в общественном месте и не может соблюдать или не соблюдает правила социального дистанцирования. 16 апреля 2020 года губернатор Куомо издал исполнительное распоряжение 202.18, предписывающее всем лицам старше двух лет, способным по медицинским показаниям переносить покрытие для лица, которые пользуются государственными или частными транспортными средствами или другими транспортными средствами, взятыми напрокат, носить маску или покрытие для лица, покрывающее нос и рот, во время любой такой поездки. Это исполнительное распоряжение также предписывает любым операторам или водителям общественного или частного транспорта носить защитное покрытие или маску, закрывающую нос и рот, когда в таком транспортном средстве находятся какие-либо пассажиры.

26 апреля 2020 года губернатор Куомо анонсировал поэтапный подход к возобновлению работы отраслей и предприятий в Нью-Йорке на основе регионального анализа, основанного на имеющихся данных. 4 мая 2020 года губернатор объявил о том, что в ходе регионального анализа будет рассмотрен ряд факторов общественного здравоохранения, включая новые случаи инфицирования COVID-19, а также системы здравоохранения, диагностического тестирования и возможностей отслеживания контактов. 11 мая 2020 года губернатор Куомо объявил о том, что первый этап возобновления работы предприятий в штате начнется 15 мая 2020 года в нескольких регионах Нью-Йорка на основе имеющихся региональных метрик и показателей.

В дополнение к перечисленным ниже стандартам как основные, так и неосновные предприятия должны продолжать соблюдать инструкции и директивы по поддержанию чистой и безопасной рабочей среды, изданные Департаментом здравоохранения.

Просьба иметь в виду, что в тех случаях, когда руководящие указания в этом документе отличаются от других руководящих документов, изданных штатом Нью-Йорк, применяются более свежие руководящие указания.

Стандарты ответственного подхода к розничному бизнесу при бесконтактной передаче товаров на тротуарах в штате Нью-Йорк

Никакая деятельность по передаче товаров в розничной продаже на тротуарах не может осуществляться без соблюдения следующих минимальных государственных стандартов штата, а также применимых федеральных требований, включая среди прочего такие минимальные стандарты, как Закон об американцах с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act, ADA) и указания Центров по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), Агентства по охране окружающей среды (Environmental Protection Agency, EPA), а также Управления по безопасности и гигиене труда (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) Департамента труда Соединенных Штатов Америки (United States Department of Labor).

Стандарты штата, содержащиеся в настоящем руководстве, применяются ко всей деятельности по розничной продаже товаров на тротуарах — как для основных предприятий, так и для всех прочих — в период чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, связанной штат с распространением COVID-19, до тех пор, пока не отменит их действие или не внесет соответствующие поправки. Ответственность за соблюдение этих стандартов несет владелец предприятия, которое предлагает забирать свои товары на тротуаре, или иная сторона, которая может быть назначена владельцем предприятия (в любом случае, «Ответственные Стороны»).

Следующее руководство организовано на основании трех разных категорий: люди, места и процессы.

I. ЛЮДИ

A. Физическое дистанцирование

- Ответственные Стороны должны обеспечить, чтобы в рамках любой розничной торговли на тротуарах присутствие рабочей силы ограничивалось только теми сотрудниками, которые необходимы для осуществления деятельности на тротуарах, но не превышало 50 % максимальной занятости для конкретной зоны, установленной в свидетельстве о занятости; и
- Ответственные Стороны должны обеспечить, чтобы расстояние между работниками всегда было не менее шести футов (ок. 1,8 м), за исключением случаев, когда безопасность основной деятельности требует более короткого расстояния (например, работа кассовых аппаратов, перемещение и подъем товаров). Всякий раз, когда сотрудники должны подходить к другому человеку ближе, чем на шесть футов (ок. 1,8 м), они должны надевать приемлемые покрытия для лица. Работники должны быть готовы надеть защитное покрытие на лицо, если другой человек неожиданно подойдет ближе чем на шесть футов (ок. 1,8 м).
 - Приемлемые покрытия для лица в случае COVID-19 включают в себя среди прочего покрытия для лица на тканевой основе и одноразовые маски, покрывающими как рот, так и нос.
 - Однако тканевые, одноразовые или другие самодельные покрытия для лица не подходят для выполнения работ, которые, как правило, требуют более высокой степени индивидуальной защиты в связи с характером выполняемой работы. Для этой деятельности следует продолжать использовать респираторы N95 или другие средства индивидуальной защиты (СИЗ), используемые в соответствии с существующими отраслевыми стандартами, как они определены в руководящих принципах управления OSHA.
- Ответственные лица могут изменять порядок использования и/или ограничивать количество рабочих мест для сотрудников таким образом, чтобы сотрудники находились на расстоянии не менее шести футов (ок. 1,8 м) друг от друга во всех направлениях (например, по бокам и при нахождении лицом друг к другу) и не использовали рабочие места совместно или поочередно без очистки и дезинфекции между разными сотрудниками. в тех случаях, когда обеспечить расстояние между рабочими местами или зонами невозможно, Ответственные Стороны должны предусмотреть и потребовать использования покрытий для лица или ввести в действие физические барьеры, такие как пластиковые защитные стены, вместо лицевых покрытий в тех местах, где они не будут влиять на поток воздуха, отопление, охлаждение или вентиляцию.
 - Физические барьеры должны быть установлены в соответствии с руководящими принципами управления OSHA.
 - В качестве физических барьеров среди прочего могут использоваться ленточные шторы, оргстекло или аналогичные материалы, а также другие непроницаемые перегородки.
- Ответственным Сторонам следует принять следующие меры для облегчения передачи товаров на тротуарах в соответствии с положениями «Руководства для ресторанов и продавцов напитков, предлагающих забирать свои товары на тротуаре или на вынос во время чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19» (COVID-19 Guidance for Restaurants & Beverage Vendors Offering Takeout or Curbside Pickup) управления OSHA:
 - Разместите на двери или тротуаре табличку с имеющимися услугами, инструкциями по оформлению и приему заказа, а также часами работы.
 - Предоставьте клиентам возможность резервирования парковочных мест рядом с входной дверью только для того, чтобы забрать товар с тротуара в зависимости от обстоятельств.
 - По возможности избегайте прямой передачи товаров.

- Сообщайте о сроках передачи и составьте график для приезжающих клиентов.
 - Поощряйте клиентов соблюдать дистанцию, чтобы товар забирал всего один человек, а остальные клиенты ждали в шести футах (ок. 1,8 м) или в транспортных средствах.
 - Напоминайте клиентам о необходимости использовать покрытия для лица, особенно когда невозможно соблюдать расстояние от других людей не менее шести футов (1,8 м).
- Ответственные Стороны должны поощрять клиентов к использованию бесконтактных способов оплаты или к предоплате, если имеется такая возможность. Минимизируйте, если это возможно, передачу наличных денег, кредитных карт, премиальных карт и мобильных устройств.
 - Ответственным Сторонам рекомендуется внести необходимые изменения в свои торговые площади, чтобы сотрудники находились на расстоянии не менее шести футов (1,8 м) друг от друга во всех направлениях, за исключением случаев, когда имеются физические барьеры (например, оргстекло или перегородки на кассовых аппаратах).
 - Ответственные Стороны должны требовать от сотрудников при взаимодействии с клиентами использовать тканевые маски для лица.
 - Ответственные Стороны должны зарезервировать достаточное пространство для работы сотрудников с учетом соответствующей социальной дистанции (например, близко перекрыть зоны большого скопления людей, переставить светильники, заставить сотрудников использовать кассовые аппараты поочередно).
 - Ответственные Стороны должны запретить использование строго ограниченного пространства (например, небольших складских помещений, зон за кассовыми аппаратами, узких торговых проходов, лифтов, складских помещений) несколькими лицами одновременно, за исключением случаев, когда все сотрудники, работающие в таких помещениях одновременно, носят приемлемые покрытия для лица. Однако максимальное число людей не должно превышать 50 % от максимальной вместимости помещения, если только это помещение не предназначено для использования одним человеком. Ответственным Сторонам следует в максимальной возможной степени увеличить вентиляцию наружным воздухом (например, открывать окна, оставлять двери открытыми), соблюдая при этом правила техники безопасности.
 - Ответственным сторонам следует принять меры по сокращению двунаправленного пешеходного движения с помощью ограничительных лент или знаков со стрелками в узких проходах, коридорах или пространствах, а также знаков и указателей дистанции, обозначающих промежутки длиной в шесть футов (1,8 м), во всех обычно используемых зонах и любых зонах, в которых обычно образуются очереди или могут собираться люди (например, в пунктах регистрации ухода/прихода, в пунктах медицинского осмотра, комнатах отдыха, у кассовых аппаратов, в раздевалках и т. д.).
 - Ответственные стороны должны разместить таблички за пределами места розничной торговли, чтобы напомнить людям о необходимости придерживаться инструкций по социальному дистанцированию.
 - Ответственные Стороны должны размещать знаки в соответствии с инструкциями Департамента здравоохранения, выпущенными в связи с распространением COVID-19. Ответственные стороны могут разработать свои собственные знаки, адаптированные к их рабочим местам или обстановке, при условии, что такие вывески соответствуют указаниям Департамента. Знак должен использоваться для напоминания сотрудникам о том, что необходимо:
 - Прикрывать нос и рот маской или тканью, когда невозможно поддерживать социальную дистанцию в шесть футов (1,8 м).
 - Правильно хранить и при необходимости выбрасывать средства индивидуальной защиты.
 - Следовать инструкциям по физическому дистанцированию.

- Сообщать о симптомах COVID-19 или о контактах с лицами с поставленным диагнозом, а также рассказывать сотрудникам о том, как и куда следует сообщать об этом.
- Соблюдать правила гигиены и мыть руки.

В. Собрания в замкнутых пространствах

- Ответственные Стороны должны в максимально возможной степени ограничить количество личных встреч (например, совещаний сотрудников, общения в комнатах отдыха или в складских помещениях) и использовать другие методы, такие как видео или телеконференции, когда это возможно, в соответствии с «Промежуточным руководством для предприятий и работодателей по планированию и реагированию на коронавирусную болезнь 2019 года (COVID-19)» (Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) центров CDC. в тех случаях, когда проведение видеоконференций или телеконференций невозможно, Ответственным Сторонам следует проводить совещания в открытых, хорошо проветриваемых помещениях и обеспечивать, чтобы отдельные лица находились на расстоянии не менее шести футов (1,8 м) друг от друга (например, при наличии стульев оставлять пространство между стульями или заставлять сотрудников сидеть на стульях поочередно).
- Ответственные Стороны должны ввести практику соблюдения надлежащей социальной дистанции в ограниченных зонах, таких как туалеты и комнаты отдыха, и разработать указатели и системы (например, сигналы, когда они заняты) для ограничения их посещения в тех случаях, когда соблюдение социальной дистанции в таких зонах обеспечить не удастся; и
- Ответственным Сторонам следует составлять графики для сотрудников таким образом, чтобы они могли соблюдать социальную дистанцию (т.е. расстояние в 6 футов — ок. 1,8 м) во время любых собраний (например, во время перерывов, пространства между автомобилями при передаче товаров и пр.).

С. Деятельность на рабочем месте

- Ответственные Стороны должны принимать меры по сокращению межличностных контактов и собраний, используя следующие методы:
 - Ограничение личного присутствия только теми сотрудниками, которые должны быть на месте;
 - Корректировка рабочего времени для распределения потока сотрудников и клиентов на более длительный период времени;
 - Сокращение рабочей силы на местах с учетом руководящих принципов соблюдения социальной дистанции;
 - Посменная работа (например, работа в две смены, график прихода и ухода с работы); и/или
 - комплексные действия, где это возможно, чтобы сотрудники могли соблюдать социальную дистанцию и одновременно сократить количество прикосновений к продуктам (например, один сотрудник упаковывает товар полностью, а другой занимается доставкой).
- Ответственным Сторонам следует по мере необходимости корректировать часы розничной торговли, с тем чтобы обеспечить возможность проведения полной уборки.

Д. Движение и торговля

- Ответственные Стороны должны запретить присутствие на месте несущественных посетителей.
- Ответственные Стороны должны создать специально отведенные места для приема и доставки грузов, по возможности ограничивая любые контакты.

- Ответственные Стороны должны организовать зоны ожидания для клиентов (например, очереди, места для парковки), чтобы максимально увеличить социальную дистанцию между разными клиентами и свести к минимуму взаимодействие с другими людьми в этой зоне.
 - Там, где это возможно, Ответственные Стороны должны внедрять бесконтактную систему доставки, в рамках которой клиенты остаются в автомобиле во время доставки.
- При доставке товаров Ответственные Стороны должны внедрить систему бесконтактной доставки, в соответствии с которой водители остаются в кабине транспортного средства во время доставки. Если это невозможно, Ответственные Стороны должны предоставлять приемлемые средства индивидуальной защиты, соответствующие предполагаемым видам деятельности. Это по меньшей мере включает безвозмездное предоставление тряпок для работников, занимающихся доставкой, на весь процесс доставки.
- Ответственные Стороны должны провести санобработку рук до и после передачи груза (например, от водителя доставки; например, провести санобработку рук перед началом погрузки предметов и после загрузки всех предметов).

II. МЕСТА

A. Защитные средства

- Ответственные лица должны следить за тем, чтобы сотрудники носили защитные покрытия при взаимодействии с клиентами или коллегами на расстоянии до шести футов (ок. 1,8 м) и без физического барьера (например, оргстекло).
- В дополнение к необходимым средствам индивидуальной защиты (СИЗ), требуемым для определенных видов деятельности на рабочем месте, Ответственные Стороны должны приобрести, изготовить или иным образом получить приемлемые облицовочные покрытия и предоставить такие покрытия своим сотрудникам во время работы бесплатно. Ответственные Стороны должны иметь под рукой достаточный запас лицевых покрытий, масок и других необходимых СИЗ, если сотруднику требуется их замена или если они потребуются важному посетителю. Для покрытия лица можно использовать, в частности, следующие предметы: тканевые маски (например, банданы, маски, сшитые на дому или изготовленные без шитья), хирургические маски, респираторы N95 и щитки для лица.
- Лицевое покрытие должно быть очищено или заменено после использования и не подлежит совместному использованию. Дополнительную информацию о матерчатых покрытиях для лица и других видах средств индивидуальной защиты (СИЗ), а также инструкции по эксплуатации и чистке см. в [руководстве CDC](#).
 - Обратите внимание на то, что тканевые поверхностные покрытия или одноразовые маски не должны считаться приемлемыми для использования на рабочем месте, которые требуют более высокой степени защиты лица. Например, если для конкретной оптовой торговли традиционно требуются респираторы N95, то матерчатой или самодельной маски будет недостаточно. Ответственные Стороны должны придерживаться стандартов управления OSHA в отношении таких средств обеспечения безопасности.
- Ответственные стороны должны разрешить сотрудникам использовать свои собственные приемлемые лицевые покрытия, но не могут требовать от сотрудников предоставления собственных лицевых покрытий. Кроме того, данное руководство не запрещает сотрудникам использовать средства, обеспечивающие повышенную защиту (например, хирургические маски, респираторы N95 или щитки), если сотрудник располагает такими СИЗ или если Ответственная Сторона требует от сотрудников использовать СИЗ, обеспечивающие повышенную защиту, в силу характера их работы. Работодатели должны соблюдать все применимые стандарты управления OSHA.

- Ответственные Стороны должны принять меры по ограничению совместного использования таких предметов, как инструменты, журналы и транспортные средства, а также числа прикосновений к общим поверхностям, обязать работников носить перчатки (пригодные для торговли или медицинские) при контакте с общими предметами или поверхностями частого пользования или обязать работников проводить санитарную обработку и мыть руки до и после контакта.
- Ответственные Стороны должны обеспечить ношение перчаток при работе с любыми пищевыми продуктами.
- Ответственные Стороны должны обучать работников тому, как надлежащим образом надевать, снимать, чистить (в соответствующих случаях) и выбрасывать СИЗ, включая, в частности, соответствующие защитные покрытия.

В. Гигиена и уборка

- Ответственные Стороны должны обеспечить соблюдение гигиенических и санитарных требований в соответствии с рекомендациями центров CDC и Департамента здравоохранения, в том числе «Руководства по уборке и дезинфекции на государственных и частных объектах в связи с распространением COVID-19» (Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) и плаката «ОСТАНОВИТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЕ» (STOP THE SPREAD), если это возможно. Ответственные Стороны должны вести журналы уборки, в которых указываются дата, время и объем уборки.
- Ответственные Стороны должны обеспечить и поддерживать в рабочем состоянии станции гигиены рук на месте, как указано ниже:
 - Для мытья рук: мыло, проточная теплая вода и одноразовые бумажные полотенца.
 - Для дезинфекции: спиртовой дезинфектор для рук, содержащий не менее 60% спирта, для тех мест, где средства для мытья рук могут быть недоступны или не практичны.
- Ответственные стороны должны предоставить соответствующие средства для очистки/дезинфекции общих поверхностей и поверхностей, к которым часто прикасаются, и побуждать сотрудников использовать эти средства до и после использования этих поверхностей, соблюдая при этом гигиену рук.
- Ответственные Стороны должны проводить регулярную уборку и дезинфекцию мест розничной торговли, а также более частую уборку и дезинфекцию для зон повышенного риска, используемых многими лицами, а также для поверхностей, к которым часто прикасаются. Чистка и дезинфекция должны быть тщательными и непрерывными и проводиться, по крайней мере, после каждой смены, ежедневно или чаще, по мере необходимости. Пожалуйста, ознакомьтесь с «Промежуточным руководством по уборке и дезинфекции на государственных и частных объектах в связи с распространением COVID-19» (Interim Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) Департамента здравоохранения для получения подробных инструкций по очистке объектов.
 - Ответственные Стороны должны обеспечить регулярную уборку и дезинфекцию туалетных комнат. Уборку туалетов следует проводить чаще в зависимости от частоты использования.
 - Ответственные Стороны должны обеспечить соблюдение правил дистанцирования путем уменьшения, где это возможно, вместимости уборной.
 - Ответственные Стороны должны обеспечить регулярную дезинфекцию оборудования с использованием зарегистрированных дезинфицирующих средств, в том числе, по крайней мере, по мере смены работниками рабочих мест. Используйте зарегистрированные в штате Нью-

Йорк продукты из списка Департамента охраны окружающей среды (Department of Environmental Conservation, DEC), эффективность которых против COVID-19 подтверждена агентством EPA.

- Если уборка или дезинфекция продуктов представляет угрозу безопасности или приводит к деградации материала или оборудования, Ответственные Стороны должны установить станции гигиены рук, предоставить одноразовые перчатки и/или ограничить количество сотрудников, использующих такое оборудование.
- Ответственные Стороны должны обеспечить уборку и дезинфекцию подвергавшихся контакту участков в случае положительного случая COVID-19 у сотрудника, причем такая уборка должна охватывать, как минимум, все загруженные транзитные участки и поверхности, которых часто касаются (например, торговые автоматы, поручни, ванные комнаты, дверные ручки).
- Руководящие принципы центра CDC «Руководящие принципы центра CDC по уборке и дезинфекции вашего объекта» (Cleaning and Disinfecting Your Facility) на тот случай, если у кого-либо есть подозрения или подтверждение наличия у него инфекции COVID-19, приведены ниже:
 - Закройте все зоны, используемые больным человеком.
 - Ответственным Сторонам необязательно прекращать деятельность, если они могут закрыть зараженные зоны.
 - Откройте наружные двери и окна для увеличения циркуляции воздуха в помещении.
 - Подождите 24 часа, прежде чем проводить уборку или дезинфекцию. Если ждать в течение 24 часов невозможно, подождите как можно дольше.
 - Проведите уборку и дезинфекцию во всех помещениях, используемых больным человеком, таких как офисы, ванные комнаты, помещения общего пользования и общее оборудование.
 - После соответствующей дезинфекции территорию можно открыть для использования.
 - Работники, не имевшие тесного контакта с больным, могут вернуться на рабочее место сразу после дезинфекции.
 - Согласно принципам «оценки и тестирования лиц на наличие коронавирусной болезни 2019 (COVID-19)» (Evaluating and Testing Persons for Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) при оценке близости контакта учитываются, в частности, длительность воздействия (например, более длительное время воздействия, вероятно, увеличивает риск заражения) и клинические симптомы лица с COVID-19 (например, кашель, вероятно, увеличивает риск воздействия, как и воздействие на тяжелобольного пациента).
 - Если с момента посещения или использования места продажи больным прошло более семи дней, дополнительная уборка и дезинфекция не нужны, но плановая уборка и дезинфекция должны продолжаться.
- Ответственные стороны должны подготовить план получения и перепродажи возвращенных товаров или изменить политику для обеспечения безопасности сотрудников и клиентов.
- В отношении розничной деятельности, связанной с обработкой совместно используемых предметов (например, платежных устройств), площадей (например, зоны самовывоза) и/или поверхностей (например, дверей), Ответственные Стороны должны обеспечить, чтобы такие площади и предметы очищались, как минимум, на ежедневной основе.
- Ответственные Стороны должны запретить совместный прием пищи и напитков (например, «шведский стол»), поощрять приносить обеды из дома и резервировать достаточное пространство для того, чтобы сотрудники могли соблюдать принципы социального дистанцирования во время приема пищи.

С. Поэтапное открытие

- Ответственные Стороны поощряются к поэтапному возобновлению деятельности, с тем чтобы позволить решить оперативные вопросы до того, как производственная или рабочая деятельность вернется к нормальным уровням. Ответственные Стороны должны рассмотреть вопрос об ограничении числа сотрудников, часов и количества клиентов, которые могут быть обслужены при первом открытии, с тем чтобы обеспечить операторам возможность приспособиться к изменениям.

Д. План коммуникаций

- Ответственные Стороны должны подтвердить, что они рассмотрели и поняли изданные штатом отраслевые руководящие принципы и что они будут их выполнять.
- Ответственные Стороны должны разработать план коммуникаций для сотрудников, посетителей и клиентов, включающий соответствующие инструкции, обучение, вывески и последовательные средства предоставления сотрудникам информации. Ответственные Стороны могут рассмотреть вопрос о разработке веб-страниц и использовании групп оповещения с помощью SMS, мессенджеров или электронной почты, а также страниц в социальных сетях.
- Ответственные Стороны должны поощрять клиентов к соблюдению указаний центра CDC и Департамента здравоохранения в отношении использования СИЗ, в частности, покрытий для лица в тех случаях, когда не удается соблюдать социальную дистанцию в 6 футов (1,8 м), посредством устной коммуникации и вывесок.
- Ответственные Стороны должны вывешивать таблички внутри и снаружи торговых точек, чтобы напомнить персоналу и покупателям о необходимости соблюдения надлежащей гигиены, правил социального дистанцирования, надлежащего использования СИЗ, а также протоколов по очистке и дезинфекции.

III. ПРОЦЕССЫ

А. Скрининг и тестирование

- Ответственные стороны должны применять обязательные методы ежедневного медицинского осмотра.
 - Скрининговые процедуры могут выполняться дистанционно (например, по телефону или с помощью электронного опроса), до того, как сотрудник сообщит в розничную сеть, если это возможно; эти процедуры также могут выполняться на месте.
 - Скрининг должен быть скоординирован таким образом, чтобы сотрудники не вступали в тесный контакт друг с другом до завершения скрининга.
 - Как минимум, от всех работников и основных посетителей (но не клиентов) следует требовать проведения проверки и заполнения анкеты, в которой указывается:
 - (а) вступал ли работник или посетитель в тесный или непосредственный контакт в течение последних 14 дней с людьми, имевшими положительный тест на COVID-19 или симптомы COVID-19,
 - (б) наличие положительного теста на COVID-19 за последние 14 дней или
 - (в) наличие любых симптомов COVID-19 за последние 14 дней.
- В соответствии с указаниями центра CDC «о симптомах коронавируса» (Symptoms of Coronavirus) термин «симптоматический» подразумевает сотрудников, которые имеют

следующие симптомы или комбинации симптомов: лихорадка, кашель, одышка или, по крайней мере, два из следующих симптомов: лихорадка, озноб, многократные судороги с ознобом, мышечные боли, головная боль, боль в горле или недавняя потеря чувства вкуса или обоняния.

- Ответственные Стороны должны требовать от сотрудников немедленно сообщать о том, меняются ли их ответы на любой из вышеупомянутых вопросов, например, начинают ли они испытывать симптомы, в том числе в рабочее или нерабочее время.
- Ежедневные измерения температуры могут также проводиться в соответствии с рекомендациями Комиссии по обеспечению равных возможностей в области занятости или Департамента здравоохранения. Ответственным Сторонам запрещается вести учет данных о здоровье сотрудников (например, данных о температуре).
- Ответственные стороны должны обеспечить, чтобы любой персонал, осуществляющий скрининговые мероприятия, в том числе измерения температуры, был надлежащим образом защищен от воздействия потенциально заразных сотрудников или посетителей, попадающих в место розничной торговли. Персонал, осуществляющий скрининговую деятельность, должен пройти обучение у лиц, указанных работодателем и знакомых с протоколами центра CDC, Департамента здравоохранения или управления OSHA.
- Следует предусмотреть средства защиты и использовать СИЗ, в том числе по меньшей мере маску для лица, перчатки, халат и/или щиток для лица.
- Работника, получившего положительный результат скрининга на симптомы COVID-19, нельзя допускать на рабочую площадку; его следует отправить домой с инструкциями связаться с медицинским работником для оценки и тестирования. Ответственные лица должны немедленно уведомить местный департамент здравоохранения и Департамент здравоохранения штата о подозрительном случае. Ответственные Стороны должны предоставить сотруднику информацию о ресурсах в области здравоохранения и тестирования.
- Работник, ответивший, что он имел тесный контакт с лицом, которое подозревается в заражении COVID-19 или получило подтвержденный диагноз, не может быть допущен в место розничной торговли без соблюдения изложенных ниже мер предосторожности; при этом ответственные стороны должны документально зафиксировать соблюдение работником этих мер предосторожности.
- Ответственные Стороны должны ежедневно проверять все ответы сотрудников и посетителей, собранные в процессе проверки, и вести учет такой проверки. Ответственные стороны также должны назначить контактное лицо, которое сотрудники будут извещать о том, испытывают ли они симптомы, связанные с COVID-19, как было отмечено в анкете.
- Ответственные Стороны должны назначить наблюдателя за безопасностью объекта, в обязанности которого входит постоянное соблюдение всех аспектов плана безопасности объекта.
- По мере возможности ответственным сторонам следует вести журнал учета каждого лица, включая работников и посетителей, которые могут иметь тесный контакт с другими лицами на рабочем месте или в рабочей зоне; это не распространяется на доставку, которая осуществляется с использованием соответствующих СИЗ или бесконтактных средств. Журнал должен содержать контактную информацию, чтобы все контакты можно было идентифицировать, отследить и уведомить в том случае, если сотруднику поставлен диагноз COVID-19. Ответственные Стороны должны сотрудничать с местным департаментом здравоохранения в ходе мероприятий по отслеживанию.

- Ответственные Стороны не могут обязать клиентов пройти медицинский осмотр или предоставить контактную информацию, но могут рекомендовать клиентам сделать это. Ответственные Стороны могут дать клиентам возможность предоставить контактную информацию, чтобы при необходимости они могли войти в систему и связаться с ними для отслеживания контактов.
- Работодатели и сотрудники должны предпринять следующие действия, связанные с симптомами COVID-19 и контактами с зараженными лицами:
 - Если у сотрудника есть симптомы COVID-19, а тесты на COVID-19 положительны, или он не прошел тест, сотрудник может вернуться на работу только после завершения 14-дневного самокарантина. Если работник имеет решающее значение для эксплуатации или безопасности объекта, Ответственные Стороны могут проконсультироваться с местным департаментом здравоохранения и ознакомиться с последними стандартами центра CDC и Департамента здравоохранения в отношении минимального количества дней до карантина, прежде чем работник сможет безопасно вернуться к работе с соблюдением дополнительных мер предосторожности для снижения риска передачи COVID-19.
 - Если у работника нет симптомов COVID-19, но тесты на COVID-19 положительны, работник может вернуться на работу только после прохождения 14-дневного самокарантина. Если работник имеет решающее значение для эксплуатации или безопасности объекта, Ответственные Стороны могут проконсультироваться с местным департаментом здравоохранения и ознакомиться с последними стандартами центра CDC и Департамента здравоохранения в отношении минимального количества дней до карантина, прежде чем работник сможет безопасно вернуться к работе с соблюдением дополнительных мер предосторожности для снижения риска передачи COVID-19.
 - Если сотрудник имел тесный контакт с человеком, имеющим COVID-19, в течение длительного периода времени и является симптоматичным, то сотрудник должен уведомить об этом Ответственные Стороны и следовать вышеуказанному протоколу для положительного случая.
 - Если сотрудник имел тесный контакт с лицом, имеющим COVID-19, в течение длительного периода времени и НЕ является симптоматичным, то сотрудник должен уведомить об этом Ответственные Стороны и придерживаться следующих правил до и во время их рабочей смены, что должно документироваться ответственными сторонами:
 - 1) Регулярный мониторинг: До тех пор пока у работника нет температуры или симптомов, он должен осуществлять самоконтроль под надзором программы гигиены труда своего работодателя.
 - 2) Носить маску: Работник должен постоянно носить маску для лица, находясь на рабочем месте в течение 14 дней после последнего контакта.
 - 3) Социальная дистанция: Сотрудник должен продолжать практику социального дистанцирования, включая поддержание расстояния не менее шести футов (ок. 1,8 м) от других лиц.
 - 4) Дезинфекция и уборка рабочих мест: Продолжайте регулярно убирать и дезинфицировать все помещения, такие как офисы, ванные комнаты, помещения общего пользования и общее электронное оборудование.
 - Если по прибытии на работу сотрудник проявляет симптомы или заболевает в течение дня, его необходимо изолировать и немедленно отправить домой, следуя вышеуказанному протоколу для положительного случая.

В. Слежение и отслеживание

- Ответственные Стороны должны немедленно уведомить местный департамент здравоохранения и Департамент здравоохранения штата после получения работником на их участке информации о положительном результате теста на COVID-19.
- Если сотрудник, посетитель или покупатель взаимодействовал на предприятии с лицом, получившим положительный результат тестирования, Ответственные Стороны должны сотрудничать с местным департаментом здравоохранения для отслеживания всех контактов на рабочем месте и уведомить Департамент здравоохранения штата обо всех сотрудниках, а также посетителях/клиентах (в зависимости от обстоятельств), которые присутствовали на торговой точке за 48 часов до того, как сотрудник начал испытывать симптомы COVID-19 или получил положительный тест, в зависимости от того, что произошло раньше; при этом необходимо сохранять конфиденциальность, как того требуют федеральные законы и нормативные акты и правила штата.
- Местные департаменты здравоохранения будут осуществлять мониторинг и вводить ограничения на передвижение инфицированных или подвергшихся воздействию людей, включая домашнюю изоляцию или карантин.
- Работники, которые были предупреждены о том, что они вступили в близкий или непосредственный контакт с лицом, имеющим COVID-19, и которые были предупреждены в рамках мероприятий по отслеживанию, слежению или других механизмов, должны самостоятельно отчитываться перед своим работодателем в момент предупреждения и должны следовать всем требуемым протоколам, как если бы они подверглись воздействию вируса на работе.

IV. ПЛАНЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Ответственные стороны должны явно размещать на своем предприятии выполненные планы обеспечения безопасности. Штат предоставил образец плана безопасности для повторного открытия бизнеса, чтобы помочь владельцам и операторам бизнеса при разработке планов защиты от распространения COVID-19.

Дополнительная информация по вопросам безопасности, инструкции и ресурсы доступны по адресу:

Веб-сайт Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк по вопросам нового коронавируса (COVID-19)
<https://coronavirus.health.ny.gov/>

Веб-сайт Центров США по контролю и профилактике заболеваний, связанных с коронавирусом (COVID-19)
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Сайт Управления по безопасности и гигиене труда (OSHA) о COVID-19
<https://www.osha.gov/SLTC/COVID-19/>

Пройдите по ссылке ниже, чтобы подтвердить, что вы прочитали данный документ и понимаете свою ответственность и необходимость работать в соответствии с этим руководством:

<https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation>