



《新冠肺炎突發公共衛生事件期間博彩場所的暫行指導意見》

讀完這份文檔後，請在底部確認。

生效日期：2020年9月4日

目的

這份《新冠肺炎突發公共衛生事件期間博彩場所的暫行指導意見》（《博彩場所新冠肺炎暫行指導意見》）用於向博彩場所的所有者/經營者及其員工、承包商、供應商和顧客提供預防措施，以幫助防止新冠肺炎 (COVID-19) 傳播。

本指導意見將於 **2020年9月9日**，週三對紐約州獲得本州許可的博彩場所（例如商業賭場和視頻彩票博彩場所）生效，屆時此類場所可按照本指導意見包含的規定重新開放。博彩場所必須配備足夠的工作人員，以確保遵守本州發佈的指導意見。紐約州博彩委員會 (New York State Gaming Commission) 在博彩場所重新開放期間與當地衛生部門密切合作，監督博彩場所所有者/經營者並使之遵守本指導意見，並評估與博彩場所重新開放相關的公共衛生狀況，包括新冠肺炎傳播的任何變化，因此本暫行指導意見可能發生修改。這些指導意見可能與委員會許可條件或委員會批准的內部控制制度相衝突時，必須以這些指導意見為準。

目前禁止在賭場內提供餐飲服務。任何博彩場所內不位於博彩大廳內的餐館和酒吧必須遵守衛生廳 (Department of Health, DOH) 《[新冠肺炎突發公共衛生事件期間食品服務暫行指導意見 \(Interim Guidance for Food Services during the COVID-19 Public Health Emergency\)](#)》中闡述的指導意見；但前提條件是**截至本指導意見發佈時，紐約市仍禁止室內食品服務**。博彩場所還涉及各種活動，應針對其適用的業務參考衛生廳提供的行業具體指導意見，這些指導意見可在紐約州前進計畫 (New York Forward) [網站](#)上獲得。任何博彩場所的零售店或禮品店都必須遵循衛生廳《[新冠肺炎公共衛生突發事件期間基本和第二階段零售業務活動的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Essential and Phase II Retail Business Activities During the COVID-19 Public Health Emergency\)](#)》中闡述的指導意見。任何博彩場所的辦公室活動都必須遵守衛生廳《[新冠肺炎突發公共衛生事件期間辦公室工作的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Office-Based Work During the COVID-19 Public Health Emergency\)](#)》。任何博彩場所的健身房和健身中心都必須遵守衛生廳《[新冠肺炎公共衛生緊急事件期間健身房和健身中心的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Gyms and Fitness Centers during the COVID-19 Public Health Emergency\)](#)》中闡述的指導意見。請注意，本指導意見不適用於場所內其他類型的非博彩活動，包括但不限於住宿場所和表演場所，這些場所必須按照當前和即將發佈的州指導意見進行運營。本州發佈的**表演藝術指導意見**公佈前，不允許州頒發執照的博彩場所提供現場表演。

這些指導意見只是最低要求，任何博彩設置的所有者/經營者都可以提供額外的預防措施或增加限制。這些指導意見基於在發佈時最廣為人知的公共衛生實踐，這些指導意見依據的文檔可以並且確實經常更改。責任方（如下定義）負責遵守與博彩場所有關的所有地方，州和聯邦要求。責任方還應負責及時更新這些要求，並將其納入博彩場所運營和/或任何現場安全計畫 (Site Safety Plan) 中。

背景

安德魯 M. 葛謨州長於 2020 年 3 月 7 日發佈第 202 號行政命令，宣佈為應對新冠肺炎進入緊急狀態。新冠肺炎在紐約州發生了社區傳播。為了儘量減少進一步的傳播，在可能的情況下，人員之間必須保持至少六英尺的社交距離。

2020 年 3 月 20 日，葛謨州長發佈第 202.6 號行政命令，指示所有非必需經營場所關閉辦公室內人員職能。帝國州發展公司 (Empire State Development Corporation, ESD) 指南定義的必需經營場所不受個人限制，但是卻被指示遵守有關保持清潔和整潔的指導和指示，衛生廳發佈的安全工作環境，並強烈敦促儘可能保持社交距離措施。

2020 年 4 月 12 日，葛謨州長發佈了第 202.16 號行政命令，指示必需經營場所向在工作場所工作的員工免費提供必須在工作期間與顧客或公眾直接接觸時使用的面罩。2020 年 4 月 15 日，葛謨州長發佈第 202.17 號行政命令，要求任何兩歲以上的人，如果在公共場所不能保持或不保持社交距離，並且在醫學上能夠耐受蒙臉，都必須用口罩或布面蒙住自己的鼻子和嘴。2020 年 4 月 16 日，葛謨州長發佈了第 202.18 號行政命令，要求所有使用公共或私人運輸工具或其他計程車輛的 2 歲以上、醫學上能夠忍受蒙面的人，在使用公共或私人運輸工具或其他計程車輛時，必須佩戴口罩或面罩以蒙住口鼻。該行政命令還指示任何公共或私人交通工具的營運人或駕駛員在該等車輛上有乘客時，須戴上口罩或面罩以遮住口鼻。2020 年 5 月 29 日，葛謨州長發佈第 202.34 號行政命令，授權經營者/業主有權拒絕不遵守面罩或口罩要求的個人進入。

2020 年 4 月 26 日，葛謨州長宣佈基於數據驅動的區域分析將分階段重新開放紐約工業和企業的方法。2020 年 5 月 4 日，州長規定區域分析將考慮幾個公共衛生因素，包括新的新型冠狀病毒感染以及醫療保健系統，診斷檢測和接觸者追蹤能力。2020 年 5 月 11 日，葛謨州長宣布根據區域可用度量和指標，第一階段的重新開放將於 2020 年 5 月 15 日從紐約的幾個地區開始。2020 年 5 月 29 日，葛謨州長宣佈第二階段的重新開放在本州多個地區啟動，並宣佈使用新的早期預警系統控制面板，用於為紐約民眾、政府官員和專家整合本州大範圍的數據採集工作，旨在監測和審核控制病毒的方法以確保安全的重新開放。6 月 11 日，州長庫莫宣布重新開放的第三階段將於 2020 年 6 月 12 日在紐約幾個地區開始。2020 年 6 月 24 日，州長庫莫宣布，該州的幾個地區正步入從 2020 年 6 月 26 日開始的第四階段重新開放。截至 2020 年 7 月 20 日，紐約州所有地區，包括紐約市，都已進入本州重新開放的第四階段。

除以下標準外，經營場所必須繼續遵守衛生廳發佈的維護清潔和安全的工作環境的指導意見和指示。

請注意，如果本文檔中的指導意見與紐約州發佈的其他指導意見不同，則應採用最新的指導意見。

紐約州負責任的博彩場所經營標準

沒有達到以下最低州標準以及適用的聯邦要求，就不能開展博彩活動或博彩大廳的其他活動，包括但不限於《美國殘疾人法案 (Americans with Disabilities Act, ADA)》、疾病控制與預防中心 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)、環境保護局 (Environmental Protection Agency, EPA) 和美國勞工部 (United States Department of Labor) 職業安全與健康管理局 (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) 設立的最低標準。

本指導意見所載的州標準適用於新冠肺炎突發公共衛生事件期間的博彩活動，直到本州撤銷或修訂為止。博彩場所的所有者/運營者，或所有者/運營者可能指定的其他方（在任何情況下都稱作「責任方」）應負責達到這些標準。

就本指導意見而言，提及的「員工」包括在博彩場所工作的承包商和賣方。

下列指導意見圍繞三個不同的類別組織：人員、地點、過程。

I. 人員

A. 人身距離

- 責任方必須確保工作人員和顧客人數限制在不超過佔用證書針對特定區域規定的最大佔用率或最大容量的 **25%**，包括員工和顧客，除進入時驗證年齡外，員工和顧客僅限佩戴可接受的面罩才能進入博彩場所，而且必須始終戴面罩，前提是顧客在醫學上能夠忍受該面罩。
 - 面罩可能會帶來安全性、遵從性和年齡驗證風險，因此，如有需要，可要求顧客在進入博彩場所時拉低面罩，以便場所和/或任何員工可以核實個人的身份，並與任何適當的識別方法進行比較。在此期間，顧客必須與其他所有人保持至少六英尺的距離。
- 責任方必須確保在個人之間保持至少 **6 英尺** 的距離，包括員工和顧客在內，除了作為同一直接團體或家庭成員的顧客以外，任何時候都是如此，除非安全活動或核心活動需要更短的距離（例如，碼房操作、移動設備）。
- 責任方必須確保包括員工和顧客在內的所有個人，在任何時候都佩戴可接受的面罩；只要他們能在醫學上容忍這種面罩。
 - 可接受的預防新冠肺炎的面罩包括但不限於布質面罩和同時覆蓋口鼻的一次性口罩。
 - 然而，由於工作性質，在通常需要更高程度的個人防護裝備 (**personal protective equipment, PPE**) 保護的工作場所，布質的、一次性的或其他自製面罩是不可接受的。對於這些活動，按照現有行業標準使用的 **N95** 呼吸式口罩或其他個人防護裝備應繼續使用，這是根據職業安全與健康管理局的指導意見確定的。
 - 如適用，必須以符合聯邦《美國殘疾人法案》、紐約州和紐約市《人權法 (**Human Rights Laws**)》的方式實施面罩要求。
- 責任方可以修改使用和/或限制工位和人員就座區域的數量，以使工人在各個方向（例如，左右並排且彼此面對）至少相距六英尺，並且在兩次使用之間未經清潔和消毒時不得共用工位。工位之間無法保持距離時，責任方可在不影響空氣流通、加熱、冷卻或通風的區域，或不會造成健康或安全風險（例如緊急出口危險）的區域設置物理屏障（例如，塑膠遮罩牆）。
 - 責任方應在顧客和碼房操作員之間安裝物理屏障。
 - 應根據職業安全與健康管理局指導意見設置物理屏障並使用。
 - 物理屏障的選擇可能包括條形窗簾、小隔間、有機玻璃或類似的可清潔的材料，或其他不透水分隔物或隔板。
- 責任方應禁止超過一人同時使用小空間（例如電梯、員工室、收銀機後）。但是，佔用率禁止超過空間或車輛最大容量的 **25%**，除非是為一人使用而設計的。責任方應在保持安全規程的同時，最大限度地增加這些空間的室外空氣的通風（例如，打開門窗）。責任方應採取額外措施，防止電梯等候區出現聚集現象，並限制電梯的密度，例如允許使用樓梯。
- 責任方應考慮關閉任何公用的室內或室外就座區。在此類區域保持開放時，責任方必須調整就座區佈局（如椅子、桌子），以確保個人或顧客群體在所有方向都能相隔至少六英尺（如並排或面對面就座）。
- 在體育博彩櫃檯，責任方必須為排隊的顧客劃定至少六英尺的距離，責任方必須按照職業安全與健康管理局的指導意見，在顧客和櫃檯服務員之間設置一道屏障（例如，有機玻璃或類似材料）。窗戶必須在必要時關閉，以便人與人之間有六英尺的距離。

- 責任方必須確保活動老虎機和其他遊戲機，包括體育投注亭的佈局，在顧客之間的各個方向至少有六英呎的距離，或者在這些機器之間安裝物理屏障。在需要的地方，可以實際移動機器或停用機器來實現距離。
 - 責任方可以按照職業安全與健康管理局的指導意見，在老虎機之間安裝物理屏障，作為一種合適的替代選擇。
- 允許單人電子桌牌遊戲（例如，電子輪盤賭、視頻撲克），前提是顧客之間在所有方向保持六英呎的距離，或者顧客之間安裝物理屏障並遵守所有的清潔和消毒規程。
- 允許桌牌遊戲（例如撲克、擲骰子、二十一點），但前提是責任方可以遵守下列協議以及本指導意見中闡述的所有其他的適用要求：
 - 桌子必須至少間距六英呎，並做好安排，讓相鄰桌子上的顧客保持六英呎的社交距離；
 - 坐在同一桌的顧客必須通過紐約州博彩委員會批准使用的物理屏障（例如，有機玻璃）與桌上所有其他顧客分隔開；
 - 在可行的情況下，可把座位或椅子從桌子旁邊移開以增加社交距離並騰出空間容納安裝物理屏障，但仍須設置屏障。
 - 對於不使用椅子的遊戲（例如擲骰子），必須在桌子外側標記六英呎的間隔以增加往返桌子的社交距離，並且必須安裝物理屏障以將顧客彼此分隔開；
 - 目前禁止不參加遊戲的顧客/觀眾聚集在桌子旁邊或周圍。任何時候，只要屏障繼續把不參加遊戲的人與不在同一陣營的其他玩家分開，則同一陣營的人員可以站在玩家一邊。
 - 安保人員、荷官和其他從業人員必須與顧客保持社交距離，並在顧客形成聚集時加以干擾；
 - 如果顧客正在聚集，或者參與者沒有遵守社交距離要求（例如，顧客闖入了另一個顧客的屏障後面的空間），荷官必須立即通知安保人員。
 - 荷官和顧客之間必須設置物理屏障，即使可能有六英呎的距離；
 - 荷官必須口頭替補上場和給其他荷官休息時間，而不要「插隊」；以及
 - 可能的情况下，遊戲必須重新配置以減少玩家必須觸牌的次數（例如，在 21 點遊戲中使用「面朝上」交易），並且絕不允許玩家觸碰其他玩家的牌。
- 責任方必須在整個博彩場所內張貼與衛生廳新冠肺炎指示牌一致的標牌。責任方可根據其工作地點或環境，自行訂造符合本廳指示牌要求的指示牌。應使用指示牌提醒個人：
 - 如果生病，請待在家裡。
 - 始終用面罩遮住口鼻。
 - 根據衛生廳發佈的旅行警告，如果他們最近去過新冠肺炎社區傳播嚴重的州，則應進行隔離。
 - 妥善儲存個人防護裝備，必要時丟棄。
 - 遵守社交距離規則。
 - 報告新冠肺炎症狀或接觸症狀，以及應如何報告。
 - 遵守手部衛生、清潔和消毒指導意見。
 - 遵循適當的呼吸衛生和咳嗽禮儀。

B. 在封閉空間集會

- 責任方必須按照疾病控制與預防中心指南《[新冠肺炎企業和僱主規劃和響應的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 \(COVID-19\)\)](#)》，最大程度地限制面對面的聚會（例如，員工會議，休息室，儲藏室），並儘可能使用其他會議方法，例如視頻或電話會議。如不能開展視訊會議或電話會議，應在開放、通風良好的地方開會，並確保個人之間保持六英尺的社交距離（例如，如果有椅子，應在椅子之間留出空間，讓員工輪流坐在椅子上）。
- 責任方應限制佔用或關閉不允許實施社交距離協議的非必要場所和公共區域來支持社交距離。如果開放，責任方必須把洗手液或消毒濕巾放在此類便利設施（例如自動售貨機、公共咖啡機）附近的設備旁。
- 責任方必須在小區域（如洗手間和休息室）建立適當的社交距離，並在無法保持社交距離的區域設置標誌和系統（如有人使用時設置標誌）以限制佔用。
- 責任方可對公共浴室實施的最佳實踐做法，包括但不限於：
 - 如果六英尺的間距不可行，則在廁所、水槽和肥皂/紙巾分配器之間設置物理屏障；和
 - 使用免觸摸的擦手紙分配器代替空氣乾燥器。
- 責任方應錯開員工的時間表，以遵守任何集會（如休息，用餐，輪班開始/結束）的社交距離（例如六英尺的空間）。
- 把與博彩場所內的遊戲區域分開的任何活動空間中的任何社交聚會（例如在活動室或舞廳內舉辦的派對）限制在本州的社交聚會限制範圍之內，即在本指導意見發佈時為 50 人或少於 50 人，或占空間最大佔用率的 25%。

C. 工作場所活動

- 責任方必須採取措施減少人際接觸和聚集，方法包括：
 - 將現場人員限制在必須到場的人員範圍內；
 - 調整工作時間；
 - 減少現場工作人員，以適應社交距離要求；
 - 換班設計（例如 A/B 團隊，錯開到達/離開時間）；
 - 在可能的情況下分批開展活動，以便員工可以保持社交距離；和/或
 - 制定安全使用共享辦公設備的協議，例如電話、複印機、打印機、收銀機等；
- 責任方應根據需要調整營業時間，以執行加強的清潔和消毒程式。
- 責任方可以按照每週 7 天、每天 24 小時的時間表運營場所，但必須確保博彩場所的所有區域和設備每天至少徹底清潔和消毒一次，高接觸區域和設備應更頻繁地按照下列標準徹底清潔和消毒。

D. 移動和商業

- 責任方必須監督和控制進入和逗留在博彩場所內的顧客和員工流量，以確保符合最大佔用率要求和社交距離。

- 責任方必須保持足夠的員工或安全人員，以監控交通量，並確保團隊遵守社交聚集的限制。
- 責任方必須禁止顧客聚集和徘徊，並保持足夠的員工或安保人員，包括雇用額外的員工以杜絕聚集和徘徊。
- 責任方應採取措施，在狹窄的過道、走廊、長椅或空間中使用帶箭頭的膠帶或標誌，並在所有常用區域和任何通常列隊或人們可能聚集的區域（例如賭場碼房、電梯入口、博彩場所入口和出口、上/下班打卡站、健康篩查站）設置標誌和距離標記，以減少雙向行人流量。
 - 盡可能放置標記或障礙物，以鼓勵一種定向交通。
 - 責任方必須在通常擁擠的區域（例如大堂的公共座位區、洗手間、賭場碼房排隊區）標記出六英尺的區域。
- 責任方應盡可能明確指定單獨的出入口。
- 責任方必須準備好讓顧客在外面排隊，同時仍保持物理距離，包括通過使用視覺提示和/或排隊控制設備（例如支柱、線距標記、箭頭）。
- 責任方應重新安排顧客等候區（例如，排隊區，停車場），以最大程度增加其他顧客之間的社交距離，並儘量減少與該區域其他人的互動。
- 責任方應限制現場互動（例如，為離開博彩場所的個人指定一個出口，為進入博彩場所的個人指定一個單獨的入口）和活動（例如，員工應盡可能留在自己的工位附近）。
 - 在可行的情況下，責任方應限制入口的數量，以 **(1)** 管理進入博彩場所的交通流量並監督佔用率/容量限制，並 **(2)** 進行下述的健康篩查，同時仍要遵守消防安全和其他適用法規。
 - 可行的情況下，責任方必須制定計畫，讓人們在博彩場所內外排隊等候篩查時保持六英尺的社交距離。
- 責任方必須確立指定的接貨和交貨區域，盡可能限制接觸。
- 對於交貨，責任方應實施非接觸式交貨系統，使駕駛員在交貨時留在駕駛室內，或者在不可行的情況下，責任方必須提供與預期活動相稱的可接受的個人防護裝備，至少包括在交貨過程中，為參與交貨的人員免費提供面罩。
- 責任方必須確保員工（例如，從送貨司機手中）在搬運貨物或設備前後清潔手部（例如在開始搬運物品前清潔手部；在所有物品都裝好後，再次清潔手部）。
- 責任方應鼓勵使用非接觸式付款選項或提前付款選項（如有）。責任方應盡可能減少處理現金，信用卡，獎勵卡和移動設備的可能性。
- 責任方必須：
 - 關閉任何不能保持六英尺社交距離的座位區或機器；
 - 關閉博彩大廳內的所有餐飲服務；以及
 - 必要時增加員工或安保人員，以執行對最大佔用率和聚集規模的限制。

II. 場所

A. 空氣過濾系統和建築系統

- 責任方必須確保建築物的供暖、通風和空調 (Heating, ventilation, and air conditioning, HVAC) 系統過濾達到與當前安裝的過濾架和空氣處理系統相容的最高過濾等級，最低效率報告值 (Minimum Efficiency Reporting Value, MERV) 為 13，或行業相當或更高的過濾等級（例如，高性能顆粒空氣 (High Efficiency Particulate Air, HEPA)），視情況而定，並由經認證的供暖、通風和空調技術人員、專業人員或公司、美國製暖、製冷和空調工程師協會 (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, ASHRAE) 認證的專業人員、經認證的重新調試專業人員、或者有紐約州執照的專業建築工程師認證並記錄。
 - 責任方可以考慮按照美國疾病控制與預防中心和美國製暖、製冷和空調工程師協會的建議採取額外的通風和空氣過濾緩解協議，特別是對於 15 年以上的建築物，包括：
 - 對中央系統進行必要的重新調試，以及進行必要的測試、平衡和維修；
 - 盡可能提高通風等級和室外空氣流通；
 - 使系統運行更長時間，特別是每天在使用前後的幾個小時；
 - 合理的情況下禁用因需要而進行的通風，並且維持增加新鮮空氣供應的系統；
 - 打開室外空氣擋板，盡可能減少或阻止再次循環；
 - 對過濾器的邊緣進行密封以限制漏風；
 - 定期檢查系統和過濾器以確保其正常工作，確保過濾器正確安裝、維修和在維修有效期內；
 - 在容許的範圍內打開窗戶，以確保佔用者安全舒適（如適用）；
 - 安裝和設計適當的紫外線殺菌輻射 (UVGI)，以滅活空氣傳播的病毒顆粒；和/或
 - 使用可攜式空氣淨化器（例如，高性能顆粒空氣），並考慮按照適當的性能水平提供最高空氣換氣率和不產生有害副產品的裝置。
 - 無法處理上述最低過濾等級（即最低效率報告值為 13 或更高等級）的設施，必須由經認證的供暖、通風和空調技術人員、專業人員或公司、製冷和空調工程師協會認證的專業人員、經認證的重新調試專業人員、或獲得紐約州認證的專業建築工程師核證並出具文件，證明如果安裝如此高等級的過濾器（即最低效率報告值為 13 或更高等級），目前安裝的過濾架和空氣處理系統將無法兼容上述最低過濾等級（即最低效率報告值為 13 或更高等級）和/或空氣處理系統將無法執行在新冠肺炎公共衛生緊急事件之前能夠提供的最低加熱和冷卻水準。責任方還應要求專業人員記錄將系統升級到最低效率報告值為 13 或更高級別過濾所需的相關設備、人力和成本。此外，責任方必須保留這些文件，供州衛生廳或地方衛生局的官員審查，從而按照不低於最低效率報告值為 11 或最低效率報告值為 12 的過濾等級運行，並附加通風和空氣過濾緩解協定。
 - 此外，如果設施配備的空氣處理系統的設施如果無法達到最低效率報告值 13 或更高等級過濾，責任方必須根據疾病控制與預防中心和美國製暖、製冷和空調工程師協會的建議採納額外的通風和空氣過濾緩解規程，包括：
 - 對中央系統進行必要的重新調試，以及進行必要的測試、平衡和維修；
 - 盡可能提高通風等級和室外空氣流通；
 - 使系統運行更長時間，特別是每天在使用前後的幾個小時；
 - 合理的情況下禁用因需要而進行的通風，並且維持增加新鮮空氣供應的系統；

- 打開室外空氣擋板，盡可能減少或阻止再次循環；
 - 對過濾器的邊緣進行密封以限制漏風；
 - 定期檢查系統和過濾器以確保其正常工作，確保過濾器正確安裝、維修和在維修有效期內；
 - 在容許的範圍內打開窗戶，以確保佔用者安全舒適；
 - 安裝和設計適當的紫外線殺菌輻射，以滅活空氣傳播的病毒顆粒；和/或
 - 使用可攜式空氣淨化器（例如，高性能顆粒空氣），並考慮按照適當的性能水平提供最高空氣換氣率和不產生有害副產品的裝置。
- 在佔用者返回完全關閉的建築之前，責任方必須在返回前對建築物系統完成檢查、任務和評估，以保障健康和安全的環境。這些系統包括但不限於機械系統、水系統、電梯和暖通空調系統。
 - 根據設備處於靜止狀態的時間長短，責任方應在仔細觀察的情況下運行系統，以確保機器（例如閥門和開關）正常運行。
 - 在長時間關機後，可能需要特定的系統操作來重新啟動系統。責任方可以根據停機時間和檢查情況確定每一項物品的必要性。
 - 在適當情況下，責任方應根據空氣處理系統的設計，給建築物補充新鮮空氣至少 24 小時。
 - 責任方必須確保在需要時更換空氣過濾器（例如在給建築物補充新鮮空氣後）。
 - 責任方必須確保冷卻塔的維護和監測工作已按照州規定進行，任何封閉水系統和/或水特徵的化學和微生物水準都在規定範圍內，並對任何可能含有死水的設備進行排放。
 - 如果適用，責任方必須按照建築用水管理計畫對冷水系統和熱水系統進行沖洗。
 - 沖洗建築物的水利系統後，責任方必須確保在需要時更換所有濾水器。
 - 對於完全關閉的建築物，責任方應確保在建築物重新開放之前恢復所有機械設備和系統的運作。

B. 防護裝備

- 責任方必須確保員工和顧客僅在佩戴可接受面罩的情況下方可獲准進入博彩場所，前提是員工和顧客能夠在醫學上可容忍佩戴此類面罩。
- 責任方必須確保顧客在博彩場所內始終佩戴可接受的面罩。
 - 如上所述，面罩可能會帶來安全性、遵從性和年齡驗證風險，因此，可要求所有顧客拉低面罩以便進行此類驗證。在此期間，顧客必須與其他所有人保持至少六英尺的距離。
- 除了某些工作場所活動所需的個人防護設備外，責任方必須採購、製作或以其他方式獲得可接受的面罩，並在工作時免費向其員工提供這些面罩。應準備足夠的面罩、口罩和其他要求的個人防護裝備，供員工更換使用。可接受的面罩包括但不限於布（如自製縫製、快速切割、大手帕）、手術口罩、N95 型口罩和面罩。
- 面罩在使用後必須清潔或更換，不得共用。請諮詢疾病控制與預防中心指導有關布面覆蓋物和其他類型的個人防護裝備的其他信息以及使用和清潔說明。
 - 注意，在對面罩要求較高度保護的工作場所活動中，布制面罩或一次性口罩不應視為可接受的面罩。例如，如果传统上特定活动需要使用 N95 防毒面具，則用布或自制口罩將不足。責任方必須遵守此類安全設備的職業安全與健康管理局標準。

- 責任方必須允許員工使用他們自己可接受的面罩，但不能要求這些員工自行提供面罩。此外，本指導意見不得阻止員工佩戴他們自己的防護面罩（例如外科口罩、N95 呼吸式口罩或面罩）。責任方可要求員工因工作性質而使用更多防護性的個人防護設備。僱主應遵守所有適用的職業安全與健康管理局標準。
- 責任方必須培訓員工如何恰當穿，脫，清潔（如適用）和丟棄個人防護裝備，包括但不限於適當的面罩。
- 如果這些設施的間距不超過六英尺，責任方必須在賭場碼房和桌牌遊戲之間以及單獨的遊戲機之間安裝物理屏障。責任方應考慮在可行的情況下安裝這些屏障，即使設施的社交距離較遠。
 - 如上所述，如果使用，應根據職業安全與健康管理局的指導意見安裝物理屏障（例如有機玻璃或類似材料）。
- 責任方必須採取措施限制共用物品，例如設備和車輛，以及接觸共用表面，例如觸控屏；或要求員工在接觸共享物品或經常接觸的表面時戴上（交易適用的或醫用的）手套；或者，要求員工和顧客在接觸前後都要清潔手部。

C. 衛生、清潔和消毒

- 責任方必須確保遵守美國疾病控制與預防中心和衛生廳提出的衛生、清潔與消毒要求和環境衛生要求，包括《新冠肺炎公共和私人場所清潔和消毒指導意見 (Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19)》和《阻止傳播 (STOP THE SPREAD)》海報（如適用）。責任方必須維護日誌，包括清洗和消毒的日期，時間和範圍。
- 責任方必須在現場提供並維護下列手部衛生站：
 - 洗手：肥皂，流動的溫水和一次性紙巾。
 - 消毒手部之用：用於可能沒有洗手設施的區域或不適用的區域的酒精洗手液，其中至少含有 60% 的酒精。
 - 責任方必須在整個場所為員工和顧客提供洗手液（例如入口、出口、電梯、博彩大廳、碼房和安保處/前台）。在可行的地方應安裝無接觸式洗手液分配器。
- 責任方應在洗手液站附近放置指示牌，表明明顯髒污的手應用肥皂和水清洗；洗手液對明顯髒污的手無效。
- 責任方應在博彩場所各處放置容器，用於處理包括個人防護裝備在內的髒物品。
- 責任方必須定期對博彩場所進行清潔和消毒，至少每天一次，並對多人使用的高風險區域和經常接觸的表面進行更頻繁的清潔和消毒。清潔和消毒必須嚴格且持續進行，並應在營業時間和需要時頻繁地進行。有關設施清潔和消毒方法的詳情，請參閱衛生廳《公共及私人場所新冠肺炎清潔及消毒暫行指導意見 (Interim Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19)》。
 - 責任方必須確保顧客和/或員工共用的設備或物品（例如遊戲機、老虎機櫃檯）在每個用戶使用之間或至少每四個小時清潔和消毒一次。
 - 責任方必須為共用且經常觸摸的表面（例如，遊戲機、老虎機櫃檯）提供適當的清潔和消毒用品，並要求員工和鼓勵顧客按照製造商的說明使用這些用品，然後清潔手部。

- 責任方必須確保提供足夠的員工在用戶使用設備之間對其進行「擦拭」（即清潔和消毒），但責任方可以要求顧客在每次使用前和/或使用後「擦拭」設備。責任方必須為顧客提供選擇，供其要求老虎機和其他遊戲機在使用之前進行清潔和消毒。
- 責任方必須確保衛生間定期清潔和消毒。衛生間應至少每兩小時進行一次清潔和消毒，或根據使用頻率更頻繁地清潔和消毒。
 - 責任方必須使用標識，佔用標記或其他可行的方法來減少洗手間的容量，以確保遵守距離規則。
- 責任方必須確保不同的員工使用的共用工位（例如碼房）都進行清潔和消毒。
- 責任方必須確保使用註冊消毒劑定期清潔並消毒設備和工具，包括至少在員工更換工作臺或更換新工具時進行清潔和消毒。請參與在紐約州註冊過且在紐約州環境保護廳 (**Department of Environmental Conservation, DEC**) [列表上的產品](#)，這些產品被環境保護局認定為可有效應對新冠肺炎。
- 如果清潔或消毒產品或清潔和消毒行為導致安全隱患或使材料或設備性能下降，責任方必須提供手衛生站供之間使用，和/或提供一次性手套，和/或限制使用此類設備的員工人數。
- 責任方必須遵守桌牌遊戲的下列設備和表面清潔協議：
 - 根據遊戲需要更換玩家/荷官之前，必須清潔、消毒、更換或處置下列物品：桌牌遊戲軌、椅子區、骰子、荷官使用的開關按鈕、牌鞋、輪盤賭輪頭、球、手推車、牌九牌、視覺限制物、Elo 裝置、錢劃、牌盒；
 - 視情況而定，下列物品必須每小時清洗、消毒、更換或處置：籌碼盒、賭區、撲克台；
 - 下列物品必須每四小時清潔、消毒或更換或處置（視情況而定）：洗牌機、百家樂棄牌機、二十一點棄牌機、硬遊戲檯面、推車；
 - 賭客輸掉籌碼后，必須將籌碼從遊戲中取出或交還給荷官或出納，并由賭場工作人員清洗和消毒，然後再循環使用；
 - 荷官僅限分發已由賭場清洗並消毒但尚未與顧客接觸的籌碼；
 - 涉及在顧客之間傳遞籌碼的遊戲，如果無法或尚未調整以防止這種傳遞則禁止開展；
 - 如果服務生或其他員工收到作為小費的籌碼，應立即將這些籌碼換成荷官或收銀員清洗過的籌碼；另外，如顧客希望以籌碼作為小費提供給服務生，顧客應將所需的籌碼數目交給荷官，而荷官亦會將已清洗並消毒的籌碼以同樣數目交給服務生；
 - 荷官必須要求顧客在參加遊戲前使用洗手液；
 - 所有其他設備必須按照本指導意見描述的時間間隔進行清潔。
- 如果有人確診感染新冠肺炎，責任方必須提供暴露區域的清潔和消毒措施，並且這種清潔和消毒措施至少應包括所有高交通區域和高接觸表面（例如電梯、共享物品、建築物入口、徽章掃描儀、洗手間、扶手、門把手、自動售貨機、公共咖啡站）。
- 如懷疑或確診有人感染新冠肺炎，美國疾病控制與預防中心有關《[設施的清潔及消毒 \(Cleaning and Disinfecting Your Facility\)](#)》的指導意見如下：
 - 關閉疑似或確診新冠肺炎患者使用過的區域。
 - 責任方如果能夠關閉受影響的區域，就不一定需要關閉經營場所。
 - 打開室外門窗，增加室內空氣流通。
 - 24 小時後再進行清潔和消毒。如果 24 小時不可行，則盡可能等待較長的時間。

- 清潔並消毒疑似或確診新冠肺炎患者使用過的所有區域，例如辦公室、浴室、公共區域和共用設備。
- 經適當清潔和消毒後，即可重新開放使用。
 - 與懷疑或確認患有新冠肺炎的人沒有緊密接觸的員工可以在清潔和消毒後立即返回工作區。
 - 有關「密切或近距離」接觸的資訊，請參閱衛生廳的《[針對公私員工在感染或接觸新冠肺炎後返回工作崗位的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure\)](#)》。
- 如果疑似或確診感染新冠肺炎的人造訪或使用場所已超過七天，則無需進行額外的清潔和消毒，但應繼續進行例行清潔和消毒。
- 在可能和切實可行的情況下，責任方應在布制座椅或其他不易清洗和消毒的座椅上放置座套。這些座套應該在使用之間清潔，或至少每 4 小時清潔一次。
- 責任方必須禁止員工共用食物和飲料（例如自助餐）、鼓勵員工從家裡帶午餐或為每個員工提供單人用餐選擇，並預留足夠的空間讓員工在用餐時遵守社交距離。

D. 分階段重新開放

- 建議責任方分階段啟動重新開放活動，以便在生產或工作活動恢復正常水準之前解決運營問題。責任方應考慮限制員工的人數、營業時間和首次重新開放時可服務的顧客人數，以便使運營能夠適應變化。

E. 溝通計畫

- 責任方必須確認已審閱並理解了本州發佈的行業指導意見並將執行這些指導意見。
- 責任方應為員工和顧客制定溝通計畫，包括適用的指示、培訓、標識和向員工提供資訊的一致方式。責任方可以考慮開發網頁，文本和電子郵件組以及社交媒體。
- 責任方必須通過口頭交流和標牌，鼓勵個人遵守美國疾病控制與預防中心和衛生廳關於個人防護裝備（尤其是面罩）的使用指導意見。
- 責任方應在建築內外張貼標牌，用來提醒人員遵守適當的衛生習慣、社交距離規則、恰當使用個人防護裝備以及清潔和消毒方案。

III. 過程

A. 篩查和檢測

- 責任方必須對員工實施強制性的日常健康篩查，在可行的情況下，對承包商和賣方實施強制性的日常健康篩查，但不得強制對顧客和送貨人員實施此類篩查。
 - 在個人向博彩場所報到之前，可以遠程執行篩查操作（例如通過電話或電子調查問卷）；或可以在現場進行。
 - 篩查應進行協調，以防止個人在完成篩查前相互混雜，發生密切接觸或近距離接觸。

- 至少要求篩查全體員工，如果可行，還要求篩查承包商和賣方，並且必須通過調查問卷來確定個人是否：
 - (a) 在過去 14 天內曾與新冠肺炎檢測呈陽性或有新冠肺炎症狀的任何人員密切接觸或近距離接觸；
 - (b) 過去 14 天內新冠肺炎檢測呈陽性；
 - (c) 在過去 14 天內出現任何新冠肺炎症狀；以及
 - (d) 在過去 14 天內，在新冠肺炎社區傳播嚴重的州內旅行超過 24 小時。
- 有關新冠肺炎相關症狀的最新資訊，請參閱美國疾病控制與預防中心關於冠狀病毒症狀 (Symptoms of Coronavirus) 的指導意見。
- 參照衛生廳的旅行警告以獲取關於新冠肺炎傳播嚴重的州以及檢疫要求的最新資訊。
- 篩查舉措包括：
 - 若空間和建築佈局允許，則在建築入口或附近對人員進行篩查，以減少新冠肺炎疑似或確診病例造成的影響。
 - 在人員排隊篩查和/或進入建築時保持充足的社交距離。
 - 僅允許已遠程篩查或在抵達時篩查的員工進入。
 - 如果執行體溫檢查，則在建築入口處使用無接觸熱成像照相機用來識別可能有症狀的人，並引導他們前往二級篩查區完成跟進篩查。如果無法或不便實行，則可以使用非接觸式體溫計來檢查體溫。
- 責任方不能強制要求顧客完成健康篩查或提供聯繫資訊供追蹤接觸者，但可以鼓勵顧客這樣做。責任方可提供選擇供顧客提供聯繫資訊，以便記錄他們並在必要時聯繫他們以追蹤接觸者。
 - 如果安保人員或博彩場所的員工需要確認年齡並准許顧客進入賭場，則責任方可以要求顧客提供身份資訊或詳細聯絡資訊。
- 責任方必須要求員工立即披露他們對上述任何問題的回應是否發生變化，例如他們是否開始出現症狀，包括在工作時間內外。
- 除了篩查問卷，還可以根據美國平等就業機會委員會 (U.S. Equal Employment Opportunity Commission) 或衛生廳指導意見進行每日體溫檢查。禁止責任方保留員工健康數據記錄（例如，個人的特定體溫數據），但允許其保存記錄用來確認對個人做了篩查以及篩查結果（例如，合格/不合格，已清除/未清除）。
- 責任方必須確保任何執行包括體溫檢查在內的篩查活動的人員得到適當保護，避免接觸進入博彩場所的潛在傳染性人員。實施篩查活動的人員必須由熟悉美國疾病控制與預防中心、衛生廳和職業安全與健康管理局協議的雇主確認的人員提供培訓。
- 應提供篩查人員並使用個人防護裝備，至少包括可接受的面罩或口罩，並可包括手套、隔離衣和/或面罩。
- 新冠肺炎症狀篩查呈陽性的員工不得進入博彩場所，篩查出陽性結果的員工必須按照指示送其回家，並聯絡其醫療保健提供者以進行評估和檢測。

- 責任方應以遠程方式向該員工提供有關醫療和檢測資源的資訊。
- 如果檢測結果顯示新冠肺炎呈陽性，責任方必須立即向州和地方衛生部門報告病例。
- 責任方應參閱衛生廳發佈的《[感染或接觸新冠肺炎後重返工作崗位的公私部門工作人員暫行指導意見 \(Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure\)](#)》了解關於疑似或確診感染新冠肺炎的員工返回工作崗位，或員工與新冠肺炎患者密切接觸或近距離接觸後返回工作崗位的規程和政策。
- 責任方必須指定一個中心聯絡點，該聯絡點可能因活動、地點、輪班或白天的不同而有所不同，負責接收並證明已審閱所有篩查問卷的答案，並將該聯絡點確定為個人日後如篩查問卷所述出現新冠肺炎相關症狀時的通知方。
 - 指定的博彩場所接觸點應做好準備，接收陽性病例人員發出的通知，並啟動相應的清潔和消毒程式。
- 責任方必須指定一名現場安全監督員，其職責包括持續遵守所有方面的現場安全計畫。
- 責任方應盡可能保留與博彩場所內其他人員密切接觸或近距離接觸的每個人的日誌，包括員工、承包商和賣家；不包括顧客和使用適當的個人防護裝備或通過非接觸方式執行的交貨。日誌應包含聯絡資訊，以便在員工確診為新冠肺炎時，可以識別、追蹤和通知所有接觸者。

B. 追蹤和跟進

- 責任方必須在獲知其博彩場所的員工的任何新冠肺炎檢測陽性結果後立即通知州和地方衛生部門。
- 如果在博彩場所互動的人員檢測呈陽性，則責任方必須按的要求與州和地方衛生部門合作，以追蹤博彩場所中的所有接觸者，並把在該人員首次出現新冠肺炎症狀或檢測呈陽性之前 **48** 小時進入博彩場所（以較早者為準）所有登記的員工、承包商和賣方，以及顧客和送貨人員報告給州和地方衛生部門。必須按照聯邦和州法律法規的要求保持機密性。
 - 如果有人有在博彩場所內出現症狀，則責任方必須向周圍區域的人員或可能直接受到影響的人通報有關該人員在博彩場所內的位置資訊，並在有症狀人員檢測呈陽性時通知他們。
- 州和地方衛生部門可根據其法定權力對感染者或接觸者實施監測和行動限制，包括居家隔離或檢疫。
- 如果員工被告知與新冠肺炎患者有過密切接觸或近距離接觸，並通過追蹤、跟蹤或其他機制獲得提醒，則需要在收到提醒時向其僱主執行報告，並遵循上述方案。
- 責任方應考慮提供一種方法，供顧客在可行的情況下選擇加入接觸者追蹤計畫（例如，在進入博彩場所時選擇加入，或使用忠誠度計畫註冊）。

IV. 僱主計畫

責任方必須在現場未員工顯著張貼已完成的安全計畫。本州提供經營場所重新開放安全計畫範本，指導企業主和經營者制定預防新冠肺炎傳播的計畫。

更多的安全資訊，指導意見和資源請見：

美國疾病控制與預防中心對賭場和博彩業務提出的注意事項 (Centers for Disease Control and Prevention Considerations for Casinos and Gaming Operations)

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/business-employers/casinos-gaming-operations.html>

紐約州衛生廳新冠肺炎網站

<https://coronavirus.health.ny.gov/>

美國疾病控制與預防中心冠狀病毒（新冠肺炎）網站

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

職業安全與健康管理局新冠肺炎網站

<https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/>

請在以下連結，確認您已閱讀並理解您按照本指導意見運營的義務：

<https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation>