



Для немедленной публикации: 12/28/2015 ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО (ANDREW M. CUOMO)  
г.

## ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О ВОЗМЕЩЕНИИ ЗАТРАТ ПО СЧЕТАМ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ДЛЯ БОЛЕЕ ЧЕМ 1500 НЬЮЙОРКЦЕВ

*Организация по защите прав потребителей штата (State's Consumer Advocate) обеспечивает возвраты на общую сумму порядка 1 миллиона долларов после жалоб клиентов компании Ambit Energy*

Губернатор Куомо (Cuomo) сегодня объявил о том, что в результате расследования, проведенного Организацией по защите прав потребителей (Consumer Advocate) при Департаменте обслуживания населения (Department of Public Services) начислены возвраты на общую сумму 950 700 долларов 1566 потребителям бытовой электроэнергии, являющимся клиентами компании Ambit Energy, розничного поставщика электроэнергии, после того, как клиентами были поданы жалобы на компанию на уровне штата Нью-Йорк.

«Штат Нью-Йорк не потерпит неправомерных действий компаний, пытающихся изменить правила и ограбить потребителей на сбалансированном потребительском рынке, — **сказал Губернатор Куомо (Cuomo)**, — Организация по защите прав потребителей штата создана для того, чтобы устранять подобные проявления несправедливости и, что было наглядно проиллюстрировано действиями организации, для того, чтобы компенсировать обманутым трудолюбивым ньюйоркским семьям переплаченные ими средства».

«Необходимо, чтобы поставщики электроэнергии придерживались жестких правил и положений, установленных в штате Нью-Йорк, а также соблюдали принципы оптимального и приемлемого ведения коммерческой деятельности в контексте обслуживания потребителей, — **сказала Одри Зибельман (Audrey Zibelman), генеральный директор Департамента обслуживания населения**, — Вместо того, чтобы рисковать потерей возможности вести бизнес в штате Нью-Йорк, компания Ambit согласилась рассмотреть поданные клиентами жалобы, изученные Организацией по

защите прав потребителей нашего Департамента (DPS), и возместить потребителям электроэнергии переплаченные средства в сумме порядка 1 миллиона долларов».

Расследование было начато после того, как работники Департамента обслуживания населения (Department of Public Service) обратили внимание на заявления компании Ambit о раскрытии данных клиентов и уведомления о продлении периода обслуживания, в частности касающихся потребителей, которые перешли с плана гарантированной экономии на план с переменной суммой платежей, в результате чего суммы в их счетах за электроэнергию существенно увеличились.

В результате расследования компания Ambit приняла меры по корректировке сумм, указанных в счетах потребителей, для того, чтобы урегулировать вопросы, поднятые Департаментом, и удовлетворить клиентов, которым пришли счета на повышенные суммы после выхода из плана гарантированной экономии. В заключение расследования Департамент проконтролировал адекватность мер, принимаемых компанией, в части реагирования на создавшуюся ситуацию, и отметил их эффективность в части устранения дефицита, а также в части корректировки цифр на уровне потребительских тарифов и счетов к оплате. Используемый принцип компенсации зависит от ряда факторов, в частности от продолжительности периода выплаты потребителями стоимости электроэнергии, рассчитанной по повышенным тарифам.

Территория обслуживания	Потребители электроэнергии и газа	Сумма возврата
Долина Гудзона	43	\$14 300
Город Нью-Йорк	153	\$62 200
Центральный / Восточный Нью-Йорк	774	\$500 100
Южная группа округов	396	\$275 900
Западный Нью-Йорк	200	\$98 200
<b>Итого</b>	<b>1 566</b>	<b>\$950 700</b>

\*По мере того, как компенсации получают более 1 500 потребителей, некоторые из них получают компенсации средств, выплаченных за электроэнергию и газ.

Организация по защите прав потребителей при Департаменте обслуживания населения провела расследование в отношении деятельности компании Ambit. Учрежденная в 2015 году Организация по защите прав потребителей (Consumer Advocate) работает на обеспечение максимальной защиты потребителей, получающих обслуживание от энергетических компаний и коммунальных предприятий, осуществляющие регулируемую деятельность, а также контролирует соблюдение такими компаниями, а также сторонними поставщиками услуг, правил в отношении обслуживания потребителей. С января этого года непосредственным результатом деятельности Организации стало возвращение более 3 миллионов долларов, переплаченных потребителями, что стало возможным благодаря целевым мероприятиям, проведенным специалистами Организации по защите прав потребителей (без учета компенсаций, выплачиваемых по результатам изучения деятельности компании Ambit).

Департамент внимательно отслеживает количество и типы жалоб потребителей, подаваемых в связи с деятельностью всех коммунальных предприятий, функционирующих на территории штата Нью-Йорк. Департамент принимает необходимые меры для обеспечения выполнения коммунальными компаниями и поставщиками электроэнергии своих обязательств, в частности в отношении эффективного обслуживания клиентов в соответствии с законодательством, правилами, положениями и политиками, внедряемыми и контролируруемыми Департаментом.

Компании, поставляющие потребителям электроэнергию, такие как компания Ambit, должны обеспечивать удовлетворение требованиям и соблюдение норм и правил, изложенных в Едином своде правил ведения коммерческой деятельности (Uniform Business Practices, UBP) Департамента, которые касаются реализации услуг, связанных с продажей электроэнергии и природного газа на территории штата Нью-Йорк. Неудовлетворение требованиям, равно как и несоблюдение норм и правил, изложенных в своде UBP, может повлечь за собой ряд правоприменительных действий, в частности отзыв Комиссией по услугам населению штата Нью-Йорк (New York State Public Service Commission) права конкурентоспособного поставщика электроэнергии на обслуживание клиентов в штате Нью-Йорк. Клиентам, которые полагают, что тарифы, по которым они оплачивают услуги поставщиков электроэнергии, являются неверными, рекомендуется подать жалобу в Организацию по защите прав потребителей (Consumer Advocate) при Департаменте обслуживания населения (Department of Public Services).

###

Другие новости на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418