즉시 배포용: 2015년 12월 28일 주지사 **ANDREW M. CUOMO**

CUOMO 주지사, 1500여 뉴욕주민들을 위한 에너지 요금 변상 발표

뉴욕주의 소비자 옹호과가 고객 진정 후 Ambit Energy로부터 약 100만 달러의 변상금 확보

Andrew M. Cuomo 지사는 오늘 뉴욕주 소재 소매 전기 제공업체인 Ambit Energy를 상대로 제기된 고객 진정 후 공공서비스부 소비자옹호실의 조사로 인해 1,566명의 유틸리티 소비자들이 이 회사로부터 950,700 달러의 에너지 요금을 환불받게 되었다고 발표하였습니다.

“뉴욕주는 규칙을 바꾸어 요금 납부자들에게서 공정한 경기장을 빼앗는 기업들을 용인하지 않습니다"라고 **Cuomo 지사는 말했습니다.** "주의 소비자옹호실은 이러한 불공평을 시정하이, 본 조치가 예시하듯이, 부당하게 취급된 뉴욕주민들에게 열심히 일해 번 돈을 돌려 주기 위해 창설되었습니다.”

“에너지 제공업체들이 뉴욕주의 엄격한 규칙과 규정을 따르고 고객 서비스와 관련된 모범 관행을 준수하는 것은 극히 중요합니다”라고 **공공서비스부의 CEO인 Audrey Zibelman이 말했습니다 .** “Ambit은 뉴욕주에서 사업할 능력을 상실할 위험을 무릅쓰기 보다는 우리의 DPS 소비자옹호실이 조사한 소비자 진정 미결건을 처리하고 고객에게 약 100만 달러를 환불하기로 합의하였습니다.”

본 조사는 공공서비스부가 Ambit의 고객 공개 성명서 및 갱신 공지에 대한 우려, 특히 절약 보증 플랜으로부터 가변 요율 플랜으로 이동된 고객의 경우 상당히 더 많이 청구한 데 대한 우려를 제기한 후에 시작되었습니다.

조사의 결과로 Ambit은 공공서비스부가 제기한 우려를 해소하고 절약 보증 플랜으로부터 이동된 후 더 많이 청구된 고객들을 만족시키기 위한 노력으로 고객 청구서를 대대적으로 조정하였습니다. 공공서비스부는 조사를 마무리하면서 이 회사의 대응을 검토하고 회사가 결함을 충분히 처리하고 고객 요율과 청구서를 적절히 조정하였다고 판단하였습니다. 환불의 실제 수준은 고객이 더 높은 요율로 얼마나 오랫 동안 청구되었는지를 포함한 여러 요인에 의존합니다.

서비스 지역	전기 & 가스 고객 수	환불액
Hudson Valley 지역	43명	14,300 달러
뉴욕시	153명	62,200 달러
뉴욕주 중부 / 동부 지역	774명	500,100 달러
Southern Tier 지역	396명	275,900 달러
뉴욕주 서부 지역	200명	98,200 달러
총계	**1,566 명**	**950,700 달러**

*1,500여 고객들이 환불을 받을 것이지만 일부 고객은 전기 및 가스 모두에 대한 환불을 받을 수 있습니다.

공공서비스부 소비자옹호실이 Ambit의 활동에 대한 조사를 주도하였습니다. 2015년에 창설된 소비자옹호실은 소비자들이 에너지 회사 및 피규제 유틸리티 기업으로부터 최대의 보호를 받도록 하고 이러한 기업뿐만 아니라 제3자 서비스 제공업체들이 고객 서비스 관련 규칙을 준수하도록 하기 위해 노력합니다. 1월 이래 소비자들은 소비자옹호실이 실시한 조사의 직접적 결과로 Ambit의 환불액을 포함하지 않고 300만 달러 이상의 요금을 돌려받았습니다.

공공서비스부는 뉴욕주에서 사업하는 모든 유틸리티 및 에너지 서비스 기업들에 대해 받은 진정의 수 및 타입을 면밀히 모니터링합니다. 공공서비스부는 유틸리티 및 에너지 기업들이 부가 시행하는 법률, 규칙, 규제 및 정책을 준수하면서 효과적인 고객 서비스를 제공할 의무를 이행하도록 합니다.

Ambit 같은 에너지 서비스 기업들이 뉴욕주에서 천연가스 및 전기 서비스를 판매하려면 부의 통일 사업 관행(UBP)을 준수할 것이 요구됩니다. UBP를 준수하지 않으면 경쟁 에너지 제공업체가 뉴욕주 고객을 섬길 자격을 주 공공서비스 위원회가 취소하는 것을 포함하여 다양한 단속 조치를 당할 수 있습니다. 요율이 정확하지 않다고 믿는 고객은 공공서비스부 소비자옹호실에 진정을 제기하시기 바랍니다.

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber |press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418