



Per la diffusione immediata: 12/28/2015

IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA RIMBORSI SULLE BOLLETTE ELETTRICHE PER OLTRE 1.500 NEWYORKESI

L'Organo statale di tutela dei consumatori ottiene quasi 1 milione di dollari di rimborsi da parte di Ambit Energy, a seguito di ricorsi dei consumatori

Oggi il Governatore Cuomo ha annunciato che, in conseguenza di indagini svolte dall'Organo di tutela dei consumatori (Consumer Advocate) del Dipartimento dei servizi pubblici, 1.566 utenti di aziende di servizi pubblici riceveranno 950.700 dollari di rimborsi sulle bollette elettriche da Ambit Energy, gestore elettrico al dettaglio, dopo i ricorsi presentati da consumatori contro l'azienda, nello Stato di New York.

“New York non tollera in alcun modo che le aziende cambino le regole, sottraendo denaro ai contribuenti a parità di condizioni” **ha ammonito il Governatore Cuomo**. “L'Organo di tutela dei consumatori è stato istituito per rimediare a queste disparità e, come evidenzia questo intervento, per restituire ai newyorkesi che hanno subito un torto il denaro faticosamente guadagnato”.

“È di importanza critica che i gestori elettrici si attengano alle severe norme e regole di New York e seguano le migliori pratiche in merito al servizio alla clientela” **ha sostenuto Audrey Zibelman, Amministratore delegato del Dipartimento dei servizi pubblici**. “Piuttosto che correre il rischio di perdere la facoltà di operare in New York, Ambit ha accettato di venire incontro ai consumatori con ricorsi in sospeso, su cui ha indagato il nostro Organo di tutela dei consumatori del DPS, restituendo ai clienti quasi 1 milione di dollari dovuto”.

Le indagini erano state avviate dopo i dubbi sollevati dal Dipartimento dei servizi pubblici su note informative per il cliente e comunicazioni di rinnovo in particolare in relazione a clienti trasferiti da un piano di risparmio garantito a un piano a tasso variabile, molto più oneroso.

A seguito dell'indagine, Ambit ha sostanziosamente riconteggiato le bollette dei clienti, con il duplice intento di placare i dubbi sollevati dal Dipartimento e di risolvere la questione dei clienti

che avevano subito un addebito superiore, dopo l'estromissione dal piano di risparmio garantito. Concludendo le sue indagini, il Dipartimento ha esaminato la risposta dell'azienda, ritenendola un provvedimento adeguato per rimediare alle mancanze e un'opportuna correzione delle tariffe e delle bollette dei clienti. L'effettivo valore dei rimborsi dipende da vari fattori, tra cui il tempo durante il quale al cliente è stata addebitata una tariffa esorbitante.

| Territorio interessato dal servizio | Clienci elettricit  e gas | Rimborso |
|--|----------------------------------|-------------------|
| Valle dell'Hudson | 43 | \$ 14.300 |
| Citt  di New York | 153 | \$ 62.200 |
| New York centrale / orientale | 774 | \$ 500.100 |
| Livello meridionale | 396 | \$ 275.900 |
| New York occidentale | 200 | \$ 98.200 |
| Totale complessivo | 1.566 | \$ 950.700 |

*I rimborsi saranno accreditati su oltre 1.500 conti di clienti, mentre in alcuni casi il rimborso riguarder  sia l'elettricit  che il gas.

Le indagini sulle attivit  di Ambit sono state condotte dall'Organo di tutela dei consumatori del Dipartimento dei servizi pubblici. Istituito nel 2015, l'Organo di tutela dei consumatori si occupa di garantire ai consumatori la massima protezione nei confronti di aziende che erogano elettricit  e servizi pubblici regolamentati, curando anche che tali aziende e gestori terzi rispettino le norme in materia di servizi alla clientela. Da gennaio, i consumatori hanno ottenuto rimborsi di tariffe per oltre 3 milioni di dollari (comprese le restituzioni di Ambit), come conseguenza diretta di indagini svolte dall'Ufficio dell'Organo di tutela dei consumatori.

Il Dipartimento monitora strettamente il numero e le tipologie di ricorsi ricevuti contro tutte le aziende di utenze e servizi elettrici attive nello Stato di New York. Il Dipartimento assicura che le aziende di utenze ed elettricit  ottemperino all'obbligo di fornire un servizio efficace alla clientela, nel rispetto di leggi, norme, regolamenti e direttive applicate dal Dipartimento.

Le aziende di servizi elettrici come Ambit sono tenute a osservare le Pratiche operative uniformi (UBP- Uniform Business Practices) del Dipartimento, in merito alla vendita di

servizi inerenti gas naturali e forniture elettriche in New York. L'inottemperanza alle UBP può determinare l'avvio di diversi interventi di coazione; ad esempio, la Commissione statale sui servizi pubblici può revocare a un gestore elettrico concorrente la facoltà di fornire servizi a clienti nello Stato di New York. I clienti che ritengono inesatte le loro tariffe sono vivamente invitati a presentare un ricorso all'Organo per la tutela dei consumatori del Dipartimento dei servizi pubblici.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418