



立即發表：2015年12月28日

州長安德魯 M. 葛謨

州長葛謨宣佈1,500多名紐約州民眾可得能源帳單退款

客戶投訴後州消費者維權機構確保近一百萬美元的Ambit 能源公司退款

州長葛謨宣佈，在客戶對紐約一家電力零售商家，Ambit能源公司，進行投訴後，公共服務消費者維權廳進行的調查的結果使1,566個公用事業用戶得到了Ambit能源公司\$950,700美元的電費退款。

“紐約決不容忍試圖改變規則和公平競爭環境的掠奪納稅人的企業，”州長葛謨說。“州消費者維權廳的建立就是為了糾正這些不公平現象，正如這次行動所示，將辛苦賺來的錢退給被算計的紐約人。”

“能源供應商按照紐約蓬勃發展的規章制度，並堅持客戶服務最佳實踐是極為重要的，”公共服務廳首席執行官Audrey Zibelman說。“為了避免喪失在紐約進行業務的許可的風險，Ambit同意解決DPS消費者維權廳調查的大量消費投訴，並向客戶退賠約1百萬美元款項。”

調查發起前，公共服務廳表示對Ambit公司的客戶聲明和續訂通知，特別是從保證節省計畫轉為收費顯然昂貴得多的浮動價格計畫的客戶，表示疑問。

作為調查的結果，Ambit公司對客戶帳單作出了重大調整，以努力解決維權廳提出的疑問和滿足被轉出保證節省計畫後，被收取更多費用的客戶。調查結束時，維權廳審查了公司的應對做法，並確定公司充分解決了不足的數額，並適當調整了客戶的價格及帳單。退款的實際水準取決於許多因素，包括顧客被收取高價的時間長度。

供電地區	電、氣客戶	退賠款額
Hudson Valley	43	\$14,300

New York City	153	\$62,200
Central / Eastern New York	774	\$500,100
Southern Tier	396	\$275,900
Western New York	200	\$98,200
總計	1,566	\$950,700

*1,500個客戶帳戶會收到退款，有的客戶會收到電和氣的雙份退款。

公共服務消費者維權廳牽頭進行了對Ambit公司活動的調查。維權廳于2015年成立，以確保消費者獲得能源公司和被監管公用事業公司，以及協力廠商服務提供者的最大限度的保護，確保這些公司遵循客戶服務規則。自一月份以來，不包括Ambit退賠，因消費者維權廳調查的直接結果，消費者已經得到了超過\$3百萬美元的退款。

該廳密切監察對在紐約州開展業務的所有公用事業和能源服務公司的投訴數量和類型。機構確保公用事業和能源公司履行提供有效的客戶服務的義務，遵循維權廳規定的法律、法規、規章和政策。

像Ambit那樣的能源服務公司在在約出售的天然氣和電力服務時都必須遵守維權廳的統一商業行為（UBP）。不遵守UBP可導致各種執法行動，包括州公共服務委員會撤銷有競爭力能源供應商在紐約服務消費者的資格。認為收費價格不準確的客戶應積極向公共服務消費者維權廳投訴。

###

網站www.governor.ny.gov 有更多新聞
 紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418