즉시 배포용: 2017 년 12 월 12 일 **ANDREW M. CUOMO** 주지사

CUOMO 주지사, 에퀴팩스 (EQUIFAX) 정보 유출 사건을 교훈 삼아 추가적인 소비자 보호 조치 발표

새 규정은 피해 입은 뉴욕시민에 대해 실시간 대응을 요구

소비자 신용보고 기관에 피해 입은 소비자 몰래 이익을 얻으려 한 상황을 공개할 것을 요구

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 뉴욕 주무부(New York Department of State)에 소비자 신용보고 기관이 대중에 대한 책임을 요구하는 새로운 규정을 발부할 것을 지시하였습니다. 이 규정은 긴급 사태로 지정되어 즉시 효력을 발생하며 소비자 신용보고 기관에서 10 일 이내로 소비자를 대표하는 주무부의 소비자 보호국(Division of Consumer Protection)에서 제출한 요구에 응답할 것을 요구합니다.

Cuomo 주지사는 이렇게 말했습니다: "소비자 신용보고 기관은 모든 소비자에게 공정하고 책임성 있는 의무를 다해야 합니다. 따라서 우리 뉴욕은 모든 사기 피해자에 대한 최고의 보호 조치를 확보할 것입니다. 최근에 발생한 소비자의 데이터 위반에 대해 소비자가 처벌받게 한 상황은 용납할 수 없습니다. 이번에 발표한 새로운 보호 조치로 우리 행정부는 기관에서 이번 사태에 책임지고 뉴욕시민과 그들의 장래 재정에 대한 보호를 돕도록 감독할 예정입니다."

소비자 보호 조치에 대한 새로운 규정:

- 소비자 신용보고 기관에서 소비자 보호국에서 뉴욕 소비자를 돕는 데 필요한 중요 정보를 얻을 수 있도록 전용 연락처를 명시할 것을 요구.
- 소비자 신용보고 기관에서 소비자 보호국에서 소비자를 대표하여 요청한 정보 요구에 제시간에 응답(10 일 이내)할 것을 요구.
- 소비자 신용보고 기관에서 소비자 보호국에 서류를 제출하여 제품이 원래 "무료"로 공급하던 때를 포함하여 구매 혹은 제품 사용 및 도난 보호 제품으로 홍보하는 서비스와 관련한 소비자의 모든 비용을 숨김없이 공개할 것을 요구.

- 소비자 신용보고 기관에서 소비자 보호국에 회사와 함께 신용 감시와 관련 제품을 홍보하는 모든 사업 가맹점과 계약 관계의 목록과 설명에 관한 서류를 제출할 것을 요구.

새 규정은 여기에서 확인할 수 있습니다.

Rossana Rosado 주무장관은 이렇게 말했습니다: "우리는 소비자가 경제적인 타격을 받지 않도록 보호하는 데 정부의 역할을 매우 중요하게 생각합니다. 주무부의 소비자 보호국은 피해 입은 뉴욕시민들의 이익을 대표하여 그들이 이번 데이터 위반으로부터 개인정보 도난을 예방하는 방법에 관하여 선택하는 데 필요한 정보를 갖도록 부단히 노력할 것입니다. 이런 규정들은 나중에 위반 사건이 발생할 경우 상식상의 틀에서 소비자들이 제때에 도움을 받을 수 있도록 돕습니다."

소비자 보호국은 또한 에퀴팩스(Equifax)에 공지 서한을 보내 이 부서에서 뉴욕주 소비자들이 데이터 위반으로 발생한 개인정보 도난 위험과 손상을 적절하게 평가하는 데 필요한 중요한 정보를 제공할 것을 요청하였습니다.

Cuomo 주지사의 조치는 뉴욕 금융서비스부(Department of Financial Services)에서 최근에 제출한 규정 제안을 보완합니다. 이 제안은 소비자 신용보고 기관에 대한 등록 요구사항을 정하고 전국 최초로 주정부의 사이버 보안 기준을 규정하였습니다. 이들 규정에 따르면 뉴욕주의 규제를 받는 금융기관은 규정을 준수하지 않는 소비자 신용보고 기간에 대한 모든 정보 제공을 금지하고 있습니다.

주무부는 법령에 따라 주 내 모든 기관의 소비자 보호 조치를 조정을 담당하며 소비자의 이익에 영향 주는 문제에 대해 조사를 책임질 수 있습니다. 주무부는 금융서비스부와 긴밀히 협력하여 에퀴팩스 위반에 대한 조사를 계속하는 상태로 소비자가 개인정보 도난을 예방하도록 돕는 추가 조처들을 할 것입니다.

소비자 보호국에 관한 자세한 내용, 정보 요청 혹은 소비자 불만 제출은 www.dos.ny.gov/consumerprotection 을 방문하시거나 소비자 상담 전화(Consumer Assistance Helpline) 800-697-1220 번으로 전화하십시오. 이 부서는 트위터(@NYSConsumer)와 페이스북(www.facebook.com/nysconsumer)을 통해서도 연락할 수 있습니다.

###