



Per la diffusione immediata: 12/12/2017 IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

## IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA ULTERIORI TUTELE PER IL CONSUMATORE DOPO LA VIOLAZIONE DEI DATI DI EQUIFAX

*Nuove normative richiedono risposte in tempo reale per i newyorkesi colpiti*

*Prevede per le agenzie di resoconto creditizio dei consumatori la divulgazione dei tentativi di profitto sulle banche dei consumatori colpiti*

Oggi, il Governatore Andrew M. Cuomo ha impartito al Dipartimento di Stato di New York (New York Department of State) di emanare nuove normative affinché le agenzie di resoconto creditizio dei consumatori siano responsabili nei confronti dei cittadini. Le normative, adottate in casi di emergenza e con immediata efficacia, richiedono alle agenzie di resoconto creditizio dei consumatori di rispondere entro 10 giorni alle richieste fatte dalla Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) del Dipartimento di Stato per conto dei consumatori.

“Le agenzie di resoconto creditizio dei consumatori hanno il dovere di trattare con correttezza e onestà con tutti i consumatori e, qui a New York, garantiremo la disponibilità delle migliori tutele per tutte le vittime di inganno”, **ha dichiarato il Governatore Cuomo.** “L’attuale status quo che penalizza i consumatori per la violazione dei dati è inaccettabile e, con l’aggiunta di queste nuove tutele, questa amministrazione riterrà responsabili le agenzie e contribuirà alla protezione dei newyorkesi e del loro futuro finanziario.”

Le nuove normative volte alla tutela dei consumatori:

- richiedono alle agenzie di resoconto creditizio dei consumatori di identificare i punti di contatto dedicati della Divisione per la tutela dei consumatori in modo tale che la Divisione sia in grado di ottenere importanti informazioni necessarie ad assistere i consumatori di New York;
- richiedono una risposta tempestiva (entro 10 giorni) da parte delle agenzie di resoconto creditizio dei consumatori per le richieste di informazioni fatte per conto dei consumatori dalla Divisione per la tutela dei consumatori;
- richiedono alle agenzie di resoconto creditizio dei consumatori di depositare alla Divisione per la tutela dei consumatori e di divulgare apertamente a tutti i consumatori tutte le commissioni relative all’acquisto o all’uso di prodotti e servizi commercializzati come prodotti di protezione contro il furto di identità, anche quando tali prodotti sono in un primo momento offerti “gratuitamente”; e

- richiedono alle agenzie di resoconto creditizio dei consumatori di depositare alla Divisione per la tutela dei consumatori una lista di tutte le affiliazioni commerciali e rapporti contrattuali che intrattengono con le società che commercializzano il monitoraggio del credito e relativi prodotti.

Le normative sono disponibili online [qui](#).

**La Segretaria di Stato Rossana Rosado ha dichiarato:** “Prendiamo molto sul serio il nostro ruolo di protezione dei consumatori dai danni economici. La Divisione per la tutela dei consumatori del Dipartimento di Stato lavoreranno instancabilmente per conto dei newyorkesi interessati al fine di garantire che abbiano le informazioni necessarie per compiere scelte consapevoli su come evitare il furto d'identità a causa di tali violazioni dei dati. Inoltre, tali normative mettono in atto un modello di buon senso che contribuisce a garantire ai consumatori l'accesso a un'assistenza immediata in caso di future violazioni”.

La Divisione per la tutela dei consumatori pubblicherà inoltre una lettera di richiesta a Equifax per l'ottenimento di informazioni necessarie all'adeguata valutazione della Divisione dei danni e dei rischi legati al furto d'identità per i consumatori dello Stato di New York a causa della violazione dei dati.

La misura del Governatore Cuomo integra le normative proposte recentemente [emanate](#) dal Dipartimento dei servizi finanziari di New York (New York Department of Financial Services), le quali hanno istituito un requisito di registrazione per le agenzie di resoconto creditizio dei consumatori e hanno ordinato la conformità ai primi standard di sicurezza informatica dello Stato. Ai sensi di tali normative, alle istituzioni finanziarie regolamentate dallo Stato di New York è vietato fornire informazioni ad agenzie di resoconto creditizio dei consumatori non conformi.

Il Dipartimento di Stato è responsabile ai sensi dello statuto per la coordinazione delle attività di tutela dei consumatori di tutte le agenzie statali e può avviare indagini su questioni riguardanti l'interesse dei consumatori. Il Dipartimento di Stato lavorerà a stretto contatto con il Dipartimento dei servizi finanziari mentre lo Stato continua a verificare la violazione di Equifax e tutte le ulteriori azioni da intraprendere al fine di aiutare i consumatori a evitare il furto d'identità.

Per ulteriori informazioni sulla Divisione per la tutela dei consumatori, per la richiesta di informazioni o per la compilazione di reclami dei consumatori, visitare la pagina [www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection) o chiamare la linea diretta di assistenza ai consumatori (Consumer Assistance Helpline) al numero 800-697-1220. Inoltre, è possibile contattare la Divisione tramite Twitter [@NYSConsumer](https://twitter.com/NYSConsumer) e Facebook [www.facebook.com/nysconsumer](https://www.facebook.com/nysconsumer).

###