立即發表： 2017 年 12 月 12 日　　州長安德魯 **M.** 葛謨

葛謨州長宣佈因艾可飛公司 (EQUIFAX) 數據洩露事件增加消費者保護措施

新法規要求實時答復受影響的紐約民眾

規定消費信用報告機構披露與試圖在受影響的消費者背後牟利的行為

安德魯 M. 葛謨州長今日指示紐約州務廳 (New York Department of State) 發佈新法規，要求消費信用報告機構對公眾負責。這些規定在緊急情況下批准並立即生效，規定消費信用報告機構在 10 天內答復州務廳消費者保護部 (Division of Consumer Protection) 代表消費者提出的請求。

「消費信用報告機構有責任公平誠實地對待所有消費者，我們在紐約州將確保為任何遭欺詐的消費者提供最好的保護，」**州長葛謨表示。**「現況准許對外洩數據的消費者加以處罰，這是不可接受的，伴隨增加這些新保護措施，本屆政府將追究機構的責任，並幫助保護紐約民眾及其財務前景。」

新法規保護消費者：

- 規定消費信用報告機構設立消費者保護部專用聯絡人，以便該部門能夠獲取重要資訊用於協助紐約州消費者；
- 規定消費信用報告機構在 10 日內及時答復消費者保護部代表消費者提出的資訊請求；
- 規定消費信用報告機構向消費者保護部登記備案，並向消費者清楚披露與作為身份防竊產品銷售的產品和服務的購買或使用相關的所有費用，包括這些產品最初『免費』提供時相關的所有費用；
- 規定消費信用報告機構向消費者保護部提交清單，描述其所有業務夥伴，及其與銷售信用監督產品及關聯產品的企業具備的合同關係。

法規可在線從此處查看。

州秘書長羅薩納·羅薩多 (Rossana Rosado) 表示，「我們重視自己在保護消費者抵禦經濟損害方面承擔的責任。州務廳和消費者保護部將代表受影響的紐約民眾孜孜不倦地開展工作，以確保這些民眾獲得所需的資訊以針對這次數據洩露造成的身份盜竊事件的防範方法做出知情選擇。這些法規還頒布了合理的框架，用於幫助確保今後發生數據洩露事故時，消費者能夠獲得及時援助。」

消費者保護部還將向艾可飛公司發出要求函索取重要資訊，用於幫助該部門恰當評估數據洩露事件給紐約州消費者造成的損失和身份盜竊風險。

葛謨州長採取的行動補充了紐約州金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) 近期發佈的法規提案，該提案針對消費信用報告機構設立了登記要求，並強制規定遵守紐約州在美國首開先例的網路安全標準。根據這些規定，紐約州管理的金融機構不得向不符合規定的消費信用報告機構提供任何資訊。

根據法規，州務廳負責協調所有州機構的消費者保護活動，並可以調查影響消費者利益的事件。紐約州持續審核艾可飛公司數據洩露事件期間，州務廳將與紐約州金融服務廳密切合作，並採取任何額外的措施用來幫助消費者預防身份盜竊。

如需獲取其他與消費者保護部相關的資訊、請求資訊或提交消費者投訴，請訪問 www.dos.ny.gov/consumerprotection 或撥打消費者幫助熱線電話 800-697-1220。還可以從 Twitter @NYSConsumer 和 Facebook www.facebook.com/nysconsumer 聯絡消費者保護部。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418