



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 9 декабря 2014 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ВВОДИТ В ДЕЙСТВИЕ ЦЕНТР МОБИЛЬНОГО КОМАНДОВАНИЯ (MOBILE COMMAND CENTER, MCC) УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES) ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ ЖИТЕЛЯМ ЗАПАДНОГО НЬЮ-ЙОРКА В РЕШЕНИИ ВОПРОСОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ, СВЯЗАННЫХ С БУРЕЙ

Помощь будет предоставляться на участках в Буффало (Buffalo), Дипью (Depew) и Лакаванне (Lackawanna)

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил, что он вводит в действие Центр мобильного командования (Mobile Command Center) Управления финансовых услуг (Department of Financial Services) 11-13 декабря для оказания содействия владельцам недвижимости в решении вопросов в сфере страхования, связанных с ущербом, который был причинен снегопадом и наводнением во время мощных снежных бурь, имевших место в прошлом месяце.

Представители Управления финансовых услуг (DFS) встретятся с домовладельцами, арендаторами и владельцами компаний на следующих участках:

- Четверг, 11 декабря – Tosh Collins Community Center, 212 Cazenovia St., г. Буффало (Buffalo).
- Пятница, 12 декабря – Depew Village Hall, 85 Manitou St., пос. Дипью (Depew).
- Суббота, 13 декабря – Lackawanna Senior Center, 230 Martin Rd., г. Лакаванне (Lackawanna).

Персонал будет вести прием на участках в указанные дни с 10:00 до 18:00 часов.

«Эти специалисты окажут помощь на местах жителям Западного Нью-Йорка, имуществу которых был нанесен ущерб во время снежных бурь в прошлом месяце, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). – Я призываю всех, у кого возникли вопросы в отношении их страхового покрытия, зайти в один из этих центров мобильного командования и разобраться в ситуации».

Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), руководитель Департамента финансовых услуг (Financial Services Superintendent), отметил: «Решение вопросов страхования после разрушительной бури зачастую бывает очень сложным, однако мы предоставляем гражданам помощь. Квалифицированный персонал нашего Департамента предоставит консультации, чтобы

помочь найти ответы на вопросы клиентов об их страховых покрытиях, а в некоторых случаях, возможно, сможет помочь им решить проблемы с их страховщиками, которые они были бы не в состоянии решить самостоятельно».

Получение дополнительной помощи

Помимо консультаций персонала Управления финансовых услуг (DFS) в Западном Нью-Йорке, помощь можно получить, позвонив на бесплатную «горячую линию» Департамента по телефону 1-800-342-3736. Горячая линия работает с 8:30 до 16:30 ч. с понедельника по пятницу.

Подробная информация по вопросам страхования также доступна на веб-сайте Управления www.dfs.ny.gov. Владельцы недвижимости могут также подавать жалобы через веб-сайт, если они считают, что страховщики обошлись с ними несправедливо.

Распространяется ли страховое покрытие на ущерб жилым домам?

Большинство стандартных полисов домовладельцев покрывает ущерб, нанесенный домам ветром, заносимой ветром дождевой влагой, падением деревьев или других предметов или разрушением конструкции под тяжестью снега либо льда.

Какой ущерб не покрывается?

Покрытие, как правило, не распространяется на повреждения внутренней части дома, вызванные таянием снега, за исключением случаев, когда он попал внутрь через отверстие в конструкции, образовавшееся по причине ветра.

Ремонт труб, которые замерзли в результате предельно низких температур, может не подлежать покрытию, если ущерб был причинен вследствие небрежности, например, в доме не поддерживалась надлежащая температура.

Многие полисы не покрывают расходы, связанные с порчей пищевых продуктов, вызванной прекращением подачи электроэнергии или повреждением водой в результате утечки или фонтанирования из канализационного коллектора.

Каковы условия в отношении наводнения?

Ущерб, причиненный наводнением, как правило, покрывается только, если владелец недвижимости приобрел отдельный полис страхования от наводнений. Большинство страховых полисов домовладельцев прямо исключает убытки, причиненные в результате наводнения. Это включает в себя наводнение за счет поверхностных вод, образовавшихся вследствие таяния снега.

Каковы условия в отношении имущества, арендуемого нанимателем?

Гражданам, которые пользуются квартирами или другими видами арендуемых объектов недвижимости, некоторые убытки от бурь могут быть компенсированы, если они приобрели страховой полис арендатора. Страховые полисы арендатора, как правило, страхуют личное

имущество, утраченное в результате причинения ущерба конструкции. Некоторые из этих полисов могут также компенсировать арендаторам стоимость проживания, если они вынуждены жить в другом месте, пока арендуемое помещение ремонтируется по причине ущерба, на который распространяется покрытие.

Какая информация необходима после дорожно-транспортного происшествия, вызванного снегопадом?

Водители должны узнать и записать имена, адреса, номера телефонов и номерные знаки всех участников и всех свидетелей дорожно-транспортного происшествия. Они должны зафиксировать такую информацию, как время, дата и место происшествия, а также дорожные условия, марку и год выпуска вовлеченных транспортных средств, и страховую информацию другого водителя. Владельцам автомобилей необходимо собрать такую же информацию, в случае повреждения автомобилей во время нахождения на автостоянке.

Каков объем покрытия типичного полиса страхования предпринимательской деятельности?

Большинство крупных предприятий, а также многие малые предприятия, приобретают полисы страхования от убытков в случае остановки производства для содействия в процессе преодоления последствий мощной бури.

Полисы страхования от убытков в случае остановки производства покрывают неполученный доход при вынужденной остановке работ в течение длительного времени по причине покрываемых убытков. Эти полисы обычно покрывают такие расходы, как фонд заработной платы и коммунальные платежи. Они также могут компенсировать дополнительные расходы на сохранение функционирования бизнеса после мощной бури.

Как быстро нужно подавать страховые требования?

Застрахованные лица и владельцы компаний должны связаться со своим страховым агентом, брокером или компанией как можно быстрее после понесенного ущерба. Они должны предоставить своему страховщику все сведения, необходимые для обработки требований, и непременно должны тщательно фиксировать все контакты со своим страховщиком. Это включает в себя сохранение записей о времени и дате всех звонков или встреч, а также записи информации о том, что обсуждалось.

Сенатор Тим Кеннеди (Tim Kennedy) пояснил: «Если мы хотим по-настоящему восстановиться, мы должны обеспечить жителям Западного Нью-Йорка всю необходимую им помощь. Вот почему так важно привлечь специалистов Управления финансовых услуг (DFS), чтобы помочь домовладельцам проставить все точки над «и» в их страховой документации. Мы еще не знаем полного объема повреждений в результате этой бури, однако благодаря помощи специалистов DFS домовладельцы смогут быть уверены, что они подали все необходимые документы. Я хотел бы поблагодарить Губернатора Куомо (Cuomo) и Руководителя Управления Бенджамина Лоски (Benjamin Lawsky) за их оперативную реакцию на потребности жителей, нуждающихся в помощи во время и после бури».

Сенатор Патрик М. Галливан (Patrick M. Gallivan) сказал: «Последствия рекордного снегопада прошлого месяца все еще не до конца оценены. Домовладельцам, владельцам компаний и другим пострадавшим следует без колебаний обращаться в Управление финансовых услуг, если у них возникли вопросы в отношении страхования или трудности с подачей заявлений о выплате страховых возмещений».

Член Законодательного собрания Майкл Кимз (Michael Kearns) отметил: «Существует много вопросов в сфере страхования, на которые необходимо дать ответы после такой мощной бури. Управление финансовых услуг может помочь гражданам в решении общих вопросов в сфере страхования и оказать содействие в подаче заявления вашей страховой компании».

Глава администрации округа Эри (Erie) Марк Полонкарз (Mark Poloncarz) акцентировал: «Домовладельцам региона, у которых есть вопросы в области страхования или другие вопросы, связанные с бурей, следует воспользоваться возможностью, которую предоставляет Центр мобильного командования, так как он оказывает содействие прямо в их районах, и специалисты готовы предложить свою помощь. Персонал DFS посетит многие из наиболее пострадавших районов нашего территориального сообщества, поэтому я призываю жителей, получить необходимую им помощь, и благодарю Губернатора Куомо (Cuomo) за развертывание Центра мобильного командования (MCC) в округе Эри».

Мэр поселка Дипью (Village of Depew) Стивен П. Хоффман (Steven P. Hoffman) сказал: «Я призываю всех пострадавших домовладельцев и предпринимателей воспользоваться этой программой, так как вы сможете получить ценную информацию из первых рук о подаче страховых требований».

Мэр г. Лакаванна (Lackawanna) Джеффри М. Шимански (Geoffrey M. Szymanski) дополнил: «Я настоятельно рекомендую всем гражданам, которые понесли имущественный ущерб в результате бури, воспользоваться этим важнейшим ресурсом».

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride