



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 9 dicembre 2014

IL GOVERNATORE CUOMO INVIA UN CENTRO DI COMANDO MOBILE DEL DIPARTIMENTO DEI SERVIZI FINANZIARI PER FORNIRE ASSISTENZA AI RESIDENTI DEL NEW YORK OCCIDENTALE IN MERITO A QUESTIONI ASSICURATIVE LEGATE ALLA TEMPESTA

L'assistenza è a disposizione in vari siti a Buffalo, Depew e Lackawanna

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che dispiegherà il Centro di Comando Mobile del Dipartimento dei servizi finanziari nel New York occidentale dall'11 al 13 dicembre, per fornire assistenza ai proprietari di casa in materia assicurativa, in relazione ai danni da neve e acqua provocati dalle epocali tempeste di neve del mese scorso.

I rappresentanti del DFS saranno a disposizione per incontrare i proprietari di casa, gli affittuari e i titolari di imprese presso le seguenti sedi:

- Giovedì 11 dic. – Tosh Collins Community Center, 212 Cazenovia St., Buffalo.
- Venerdì 12 dic. – Sala del paese di Depew, 85 Manitou St., Depew.
- Sabato 13 dic. – Centro anziani di Lackawanna, 230 Martin Rd., Lackawanna.

Nelle sedi il personale sarà presente ogni giorno dalle 10 alle 18.

“Questi esperti forniranno assistenza diretta e personalizzata individualmente ai residenti del New York occidentale che hanno subito danni agli immobili nelle tempeste di neve del mese scorso” ha spiegato il Governatore Cuomo. “Esorto chiunque abbia bisogno di chiarimenti sulla copertura assicurativa a recarsi in uno di questi centri di comando mobili per capire la situazione”.

Benjamin Lawskey, Sovrintendente del Dipartimento dei servizi finanziari, ha affermato: “Muoversi tra i problemi legati alle assicurazioni all'indomani di una devastante tempesta spesso può risultare estremamente frustrante, ma è possibile avere assistenza. Personale appositamente preparato del nostro Dipartimento sarà in loco per aiutare a trovare una risposta alle domande dei consumatori circa la loro copertura; in determinati casi, potrebbe aiutarli a risolvere problemi con le loro compagnie assicurative che altrimenti non riuscirebbero a risolvere da soli”.

Italian

Per ricevere ulteriore assistenza

Oltre all'invio di personale DFS nel New York occidentale, è possibile ottenere ulteriore assistenza telefonando alla linea diretta del Dipartimento, al numero verde 1-800-342-3736. Il personale risponde dalle 8:30 alle 16:30, dal lunedì al venerdì.

Ampie informazioni correlate alle assicurazioni sono consultabili sul sito Web del Dipartimento, alla pagina www.dfs.ny.gov. I proprietari di immobili possono anche avvalersi del sito Web per presentare reclami, se ritengono di essere stati trattati ingiustamente dalle compagnie assicurative.

I danni alle abitazioni sono coperti?

La maggior parte delle polizze standard per i proprietari di casa assicura le perdite subite da un'abitazione danneggiata da vento, pioggia portata dal vento, alberi e altri oggetti caduti, oppure da cedimento di una struttura per il peso della neve o del ghiaccio.

Quali sono gli eventuali danni non rientranti nella copertura?

Generalmente non sono coperti i danni all'interno di un'abitazione causati dallo scioglimento della neve generalmente, a meno che siano penetrati attraverso un varco nella struttura causato dal vento.

Le riparazioni di condutture gelate a seguito di temperature estremamente rigide potrebbero non essere coperte, se il danno è dovuto a negligenza, ad esempio il mancato mantenimento di una temperatura adeguata in casa.

Molte polizze non coprono le spese connesse con il deperimento di cibi causati da un'interruzione di corrente all'esterno dei locali e danni da acqua derivanti da accumuli di scarichi o liquami.

E riguardo agli allagamenti?

La tutela da perdite connesse ad alluvioni generalmente è prevista solo se il proprietario dell'immobile avrà stipulato una polizza assicurativa a parte riguardante le alluvioni. La maggior parte delle polizze per i proprietari di casa esclude specificamente le perdite causate da alluvioni. Compresi eventualmente gli allagamenti da acque superficiali causati dallo scioglimento della neve.

E riguardo ai danni a immobili occupati da un inquilino?

Le persone che occupano alloggi o altre tipologie di immobili in affitto potrebbero essere tutelate rispetto a determinate perdite dovute alle tempeste, se avranno stipulato una polizza assicurativa di rischio locativo. Le polizze di rischio locativo generalmente assicurano le proprietà personali perdute a seguito di danni causati a una struttura. Alcune polizze del genere possono anche prevedere un

rimborso agli affittuari per le spese vive, se devono abitare altrove mentre vengono eseguite le riparazioni dell'unità abitativa in affitto a causa di perdite rientranti nella copertura.

Quali informazioni servono dopo un incidente automobilistico connesso alla neve?

I conducenti dovrebbero procurarsi i nomi, gli indirizzi, i numeri di telefono e i dati della patente di tutte le persone coinvolte e di tutti i testimoni dell'incidente. Dovrebbero annotare dati come l'ora, la data e il luogo dell'incidente, le condizioni della strada, la marca e l'anno dei veicoli coinvolti e i dati dell'assicurazione dell'altro conducente. Le stesse informazioni dovrebbero essere acquisite da proprietari d'auto le cui vetture hanno subito danni mentre erano in sosta.

Cosa rientra nella copertura nelle tipiche polizze aziendali?

La maggior parte delle grandi imprese e molte piccole imprese acquistano la copertura su interruzione/prosecuzione dell'attività, per superare meglio una situazione come il periodo successivo a una grave perturbazione meteorologica.

Le polizze su interruzione/prosecuzione dell'attività coprono i mancati guadagni, se un'azienda è costretta a chiudere l'esercizio per un periodo prolungato a causa di perdite rientranti nella copertura. Di solito tali polizze coprono spese come l'ammontare delle retribuzioni e le fatture delle utenze. Potrebbero anche provvedere alle spese straordinarie sostenute per mantenere in attività l'azienda dopo una grave tempesta.

Con quale rapidità è necessario presentare la denuncia di sinistro?

Le persone e i titolari di aziende assicurati dovrebbero contattare il loro agente, intermediario o compagnia assicurativa con la massima rapidità possibile, dopo una perdita. Dovrebbero fornire all'assicuratore tutte le informazioni necessarie per elaborare le denunce di sinistro, senza dimenticare di conservare con cura tutte le comunicazioni con l'assicuratore stesso. Tra cui l'annotazione dell'ora e della data di tutte le conversazioni telefoniche e gli incontri con i rappresentanti dell'assicurazione, oltre all'annotazione di tutte le informazioni relative all'argomento discusso.

Il Senatore Tim Kennedy ha sostenuto: "Se vogliamo risollevarci davvero, dobbiamo essere certi che gli abitanti del New York occidentale ricevano l'assistenza che meritano. È il motivo per cui è così importante far giungere esperti del DFS, che aiutino dei proprietari di casa a essere particolarmente meticolosi nelle loro pratiche assicurative. Ancora non conosciamo il tributo definitivo di danni imposto da questa tempesta, ma con l'aiuto del DFS, i proprietari di casa possono essere certi di aver presentato tutte le carte necessarie. Desidero ringraziare il Governatore Cuomo e il Sovrintendente Benjamin Lawsky per la rapida risposta ai residenti in difficoltà durante e dopo la tempesta".

Il Senatore Patrick M. Gallivan ha dichiarato: "Gli effetti della nevicata record del mese scorso sono ancora in fase di valutazione. I proprietari di casa, i titolari di aziende e altri soggetti che hanno subito

perdite non dovrebbero esitare a rivolgersi ai Dipartimento dei servizi finanziari, se occorrono loro chiarimenti sulla copertura assicurativa o stanno riscontrando difficoltà nella presentazione di una denuncia di sinistro”.

Il membro dell’Assemblea Michael Kearns ha riferito “Di fronte a una tempesta di queste dimensioni, in merito alle assicurazioni sorgono molte domande che devono trovare risposta. Il Dipartimento dei servizi finanziari può fornire assistenza alle persone riguardo alle domande più comuni sulle assicurazioni e aiutare nella redazione della denuncia di sinistro a un assicuratore”.

Il Capo del consiglio della Contea di Erie, Mark Poloncarz, ha affermato: “I proprietari di casa dell’area che hanno necessità di chiarimenti o altre questioni correlate alla tempesta dovrebbero sfruttare l’opportunità fornita dal centro di comando mobile, che arriva proprio nella loro zona con personale pronto a fornire assistenza. Molte delle aree colpite più duramente nella nostra comunità riceveranno la visita della personale DFS, per cui esorto i residenti a ottenere l’aiuto loro occorrente e ringrazio il Governatore Cuomo per l’invio del MCC nella contea di Erie”.

Il sindaco del paese di Depew, Steven P. Hoffman, ha ribadito: “Invito tutti i proprietari di casa e gli imprenditori interessati ad avvalersi di questo programma, poiché potrete ottenere direttamente informazioni preziose in relazione alle denunce di sinistro”.

Il Sindaco di Lackawanna, Mayor Geoffrey M. Szymanski, ha dichiarato: “Consiglio vivamente chiunque abbia subito danni agli immobili a seguito della tempesta di sfruttare questa risorsa importantissima”.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride