



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014 年 12 月 9 日

州長 **CUOMO** 正在部署金融服務部流動指揮中心幫助紐約州西部民眾解決與暴風雪有關的保險問題

工作人員將在 Buffalo、Depew 和 Lackawanna 提供援助

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈正在部署金融服務部(Department of Financial Services)流動指揮中心(Mobile Command Center)於 12 月 11-13 日赴紐約州西部幫助業主處理與上個月特大暴風雪導致的損失有關的保險問題。

金融服務部代表將於下列地點與房主、租戶及企業主會面：

- 12 月 11 日週四 – Buffalo, Cazenovia 街 212 號, Tosh Collins 社區中心。
- 12 月 12 日週五 – Depew, Manitou 街 85 號, Depew 村政廳。
- 12 月 13 日週六 – Lackawanna, Martin 路 230 號, Lackawanna 老年中心。

工作人員將於每日上午 10 點至下午 6 點在這些地點提供服務。

「這些專家將在現場為那些於上個月暴風雪中蒙受財產損失的紐約州西部民眾提供一對一援助，」州長 Cuomo 說。「如大家對自己的保險責任範圍存在疑問，請前往其中一處流動指揮中心進行瞭解。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「在強暴風雪過後處理保險問題通常會令人極其頭疼，但多虧我們可提供援助。本部門訓練有素的員工將親臨現場幫助解答消費者的保險問題，有時甚至可幫助消費者與其保險公司協商解決消費者自己無法解決的問題。」

獲得更多幫助

除部署金融服務部工作人員到紐約州西部之外，民眾亦可致電該部門的免費熱線 1-800-342-3736 求助。工作人員將於週一至週五上午 8:30 至下午 4:30 接聽電話。

欲知更多保險相關資訊，請造訪該部門網站 www.dfs.ny.gov。如業主認為自己遭受保險公司不公

平對待，亦可透過該網站投訴。

房屋受損是否涵蓋在保險範圍內？

大多數一般房主的保單皆會為因大風、疾風暴雨、樹木、其他墜落物或因冰雪致使房屋坍塌而導致的房屋損失提供保障。

哪些損失不涵蓋在保險範圍內？

積雪融化導致房屋內部受損通常不包括在保險範圍內，除非是因大風導致融雪從房屋中的缺口侵入內部所導致。

如在嚴寒天，房主因疏忽而未能在屋內保持恰當溫度並導致水管凍壞，則修理費用將不包含在保險範圍內。

許多保險並不涵蓋因除本建築之外的其他建築斷電及下水道中的水漬而導致食品變質有關的費用。

洪水是否涵蓋在保險責任範圍內？

一般情況下，僅當業主購買了單獨的洪水保險時，方能涵蓋洪水造成的相關損失。大多數房主的保險皆明確不包含洪水造成的損失。這包括積雪融化形成的地表水所引發的洪水。

租戶租房的損失是否包含在保險責任範圍內？

如公寓或其他出租房的租戶購買了租戶保險，則他們遭受的部份暴風雪損失或會涵蓋在保險範圍內。租戶通常是為因房屋受損導致的個人財產損失投保。如租戶租住的公寓涵蓋在保險損失賠償範圍內，且因開展維修而需先搬至別處居住，則些許該等保險亦會為租戶提供生活費用補償。

因大雪導致汽車事故後需提供哪些資訊？

司機應記錄所有事故當事人及所有目擊者的姓名、地址、電話號碼和駕照號。應記下事故發生的時間、日期和地點、道路狀況、涉事車輛的牌照和年份，以及其他司機的保險資訊。如車輛在停車時受損，車主亦應蒐集同樣資訊。

普通的商業保險涵蓋哪些內容？

大多數大型企業及許多小型企業皆會購買業務中斷/持續保險，以幫助應對大風暴等狀況。

如企業因涵蓋在保險內的損失而被迫延長停業時間，則業務中斷/持續保險將會支付損失的收益。該等保險通常涵蓋工資和公用事業賬單等費用。另或會償付為保持企業於大風暴後繼續營運所產生的額外費用。

應多快向保險公司提出索賠？

蒙受損失後，參保的個人和企業主應儘快聯繫其保險代理、經紀人或公司。他們應向保險公司提供辦理索賠所需的所有資訊，並應記得細心保留他們與保險公司的所有溝通資訊。這包括保留所有電話或會面的時間與日期記錄，以及對討論內容進行錄音。

參議員 Tim Kennedy 說：「如要真正恢復，我們便須確保紐約州西部民眾得到他們應得的援助。恰因為此，重要的是讓金融服務部的專家來幫助房主留意其保險文件中的細節。這場暴風雪所造成的最終損失我們尚不得而知，但憑藉金融服務部的幫助，房主們可確保他們已提交了所有必要的文件。我感謝州長 Cuomo 和主管 Benjamin Lawsky 能夠在暴風雪來襲時及過後如此快速地對需要幫助的民眾伸出援手。」

參議員 Patrick M. Gallivan 說：「上個月創紀錄的降雪所造成的影響目前仍在評估中。如對保險責任範圍存在疑問或於提出索賠時遇到困難，房主、企業主及其他蒙受損失的民眾應立即聯繫金融服務部。」

眾議員 Michael Kearns 說：「在這種強度的暴風雪過後，民眾有許多保險問題亟待解答。金融服務部可幫助民眾解答常見的保險問題，並可在民眾向保險公司提出索賠的過程中提供幫助。」

Erie 郡郡長 Mark Poloncarz 說：「流動指揮中心的工作人員將會前往社區提供幫助，因此本地區有保險疑問或其他暴風雪相關問題的房主應抓住流動指揮中心提供的這次良機。金融服務部的工作人員會造訪我們社區中許多遭重創的地區，在此我鼓勵廣大居民前往獲得所需的幫助，並感謝州長 Cuomo 於 Erie 郡部署流動指揮中心。」

Depew 村村長 Steven P. Hoffman 說：「我希望所有受影響的房主和企業主皆利用該計畫，從而獲得寶貴的第一手索賠資訊。」

Lackawanna 市長 Geoffrey M. Szymanski 說：「我強烈建議因暴風雪而遭受財產損失的民眾皆充分利用這一重要資源。」

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride