STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 3 décembre 2014

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE LA NOMINATION DE LA DIRECTRICE DES SERVICES ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui qu'il a nommé Maggie Miller Directrice des Services de l'Information du Bureau des Services et Technologies de l'Information de l'Etat de New York, où Mme Miller supervisera les services des technologies de l'information centralisés de l'agence auprès de l'Etat et des entités du gouvernement ; définira une politique des technologies à l'échelle de l'Etat pour toutes les agences du gouvernement de l'Etat ; et contrôlera toutes les grosses dépenses de technologies de l'Etat pour trouver des solutions innovantes, plus efficaces et à moindre coût. Mme Miller est l'ancienne Directrice des Services de l'Information de Girl Scouts USA et une experte en stratégie, innovation, transformation opérationnelle, stratégies multicanales, évaluation et intégration M&A, intelligence opérationnelle et analytique, et externalisation, en technologies de l'information.

« Maggie Miller a un parcours éprouvé de dirigeant innovant en technologies opérationnelles, et je suis fier qu'elle rejoigne notre équipe en tant que Directrice des Services et Technologies de l'Information », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « L'expérience des secteurs public et privé de Maggie lui donne des compétences uniques pour gérer les services des technologies de l'information de l'Etat et lui permettre d'assurer que le gouvernement de l'Etat œuvre pour les New Yorkais. Je suis impatient que Maggie commence sa mission au sein de l'Etat et nous rejoigne pour faire avancer l'Etat de New York. »

Mme Miller a rejoint Girls Scouts USA, un mouvement dont la mission est de façonner des jeunes filles de courage, de confiance et de caractère, qui rendent le monde meilleur, en tant que Directrice des Services de l'Information en 2012. Dans ces fonctions, elle a été responsable de la transformation des services informatiques et plateformes à l'échelle du mouvement, afin de mieux soutenir et améliorer l'expérience de près de 3 millions de jeunes filles et membres adultes dans 90 pays.

Mme Miller a auparavant été Senior Vice Présidente et Directrice des Services de l'Information Groupe de Warner Music Group, une société mondiale majeure du disque, de 2005 à 2010, où elle a supervisé l'optimisation et la numérisation des systèmes informatiques mondiaux de la société et des processus opérationnels pour développer la position de leader au sein de l'industrie. De 2010 à 2012, Mme Miller a occupé des fonctions de consultant stratégique en technologies de l'information et changements opérationnels pour de nombreux clients majeurs des secteurs public et privé.

Avant de rejoindre Warner Music Group, Mme Miller était Directrice des Services de l'Information chez J. Sainsbury PLC à Londres, Royaume-Uni, où elle était responsable d'un programme de transformation opérationnelle axé sur les technologies de l'information, fourni via un accord d'externalisation stratégique d'un financement ad hoc de 3 milliards de dollars avec Accenture. Elle a été Directrice des Services de l'Information, Division des crédits à la consommation, à la National Westminster Bank PLC, puis Directrice des Services de l'Information à The Merrett Group et Directrice des Services de l'Information Groupe à TUI Travel, à Londres. Elle est ensuite devenue Vice Présidente et Directrice des Services de l'Information, EMEA, chez Dell Inc., responsable de la stratégie des technologies de l'information et de la gestion de 570 membres du personnel dans 22 pays en Europe, avec un budget de 150 millions de dollars.

Mme Miller prendra ses fonctions comme Directrice des Services et Technologies de l'Information de l'Etat le 8 décembre 2014. Cette nomination ne nécessite pas la confirmation du Sénat.

« Maggie Miller est une Directrice des Services de l'Information exceptionnelle dont le travail pour aider les Girl Scouts à réinventer notre usage des technologies laissera un impact durable sur notre mouvement », a déclaré Anna Maria Chávez, PDG de Girl Scouts USA. « Bien que Maggie nous manque, je suis heureuse de savoir qu'il y aura un défenseur ardent des jeunes filles au cabinet du Gouverneur, et j'espère poursuivre notre partenariat avec elle au cours des prochaines années. »

Les objectifs stratégiques du Bureau des Services et Technologies de l'Information de l'Etat soutiennent les priorités de l'administration du Gouverneur Cuomo et sont alignés avec les missions de l'agence de permettre de meilleurs services gouvernementaux. ITS opère 24h/24, 365 jours par an, via quatre centres de traitement des données, qui abritent plus de 50 applications et sites web sensibles. ITS offre une mise en réseau sécurisée et un support informatique pour plus de 38 000 stations de travail sur 1 600 miles de fibre ; des systèmes de télécommunications de voix et données supportant 90 000 utilisateurs et 10 000 téléconférences par an ; et un système d'email centralisé supportant plus de 75 000 utilisateurs. Le centre de service client de l'agence offre des services de support technique à plus de 50 000 utilisateurs dans plus de 1 500 sites à l'échelle de l'Etat.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride

French