



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 19 de noviembre del 2014

DESPLIEGA EL GOBERNADOR CUOMO CENTRO DE COMANDO MÓVIL EN SITIOS DEL CONDADO DE ONONDAGA PARA AYUDAR A PROPIETARIOS DE VIVIENDA A EVITAR EJECUCIONES HIPOTECARIAS

Ofrecemos asistencia del Departamento de Servicios Financieros a los propietarios en Syracuse el 20 de noviembre y en Liverpool el 21 de noviembre

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que desplegará el Centro de Comando Móvil del Departamento de Servicios Financieros (por sus siglas en inglés, “DFS”) a Plattsburgh para ofrecer asistencia para evitar ejecuciones hipotecarias a propietarios de viviendas que estén en dificultades. Representantes del Departamento de Servicios Financieros estarán disponibles en los dos lugares siguientes:

- Jueves, 20 de noviembre: sucursal Mundy de la Biblioteca Pública del Condado de Onondaga, 1204 S. Geddes St., Syracuse.
- Viernes, 21 de noviembre – Biblioteca Pública de Liverpool, 310 Tulip St., Liverpool.

Habrá personal en ambos sitios desde las 9 a.m. hasta las 5 p.m.

“Estamos desplegando especialistas capacitados en el Condado de Onondaga County para brindar asistencia directa a los propietarios”, dijo el Gobernador Cuomo. “Nuestra iniciativa de prevención de ejecuciones hipotecarias permite a los neoyorquinos encontrarse cara a cara con el personal capacitado y hablar sobre las opciones disponibles para ayudarles a reencaminar sus vidas y salvar sus casas”.

Benjamin M. Lawskey, Superintendente de Servicios Financieros, dijo: “Cuanto antes los propietarios que enfrentan ejecución hipotecaria reciban ayuda, más opciones tendrán disponibles para salvar sus casas. Es por eso que alentamos a los neoyorquinos que están luchando por sus pagos hipotecarios que visiten el Centro de Comando Móvil o que se comuniquen con la línea gratuita de prevención de ejecuciones hipotecarias”.

Joanie Mahoney, Ejecutiva del Condado de Onondaga, dijo: “El pensamiento de ejecución hipotecaria puede dejar a un propietario atrapado y asustado. Recibir asistencia directa sobre la manera de

Spanish

mantener la casa hace toda la diferencia. Agradecemos al Gobernador Cuomo y el Departamento de Servicios Financieros por venir al Condado de Onondaga y proporcionar un servicio tan importante”.

Valesky dijo, “Esta es una gran oportunidad para que los propietarios de viviendas en el Centro de Nueva York hagan preguntas y obtengan asistencia para que puedan permanecer en sus casas. Me complace que el Centro de Comando Móvil se encuentre nuevamente en el área, y le recomiendo a todos aquellos que tengan un problema, grande o pequeño, que aprovechen la oportunidad de hablar con profesionales del DFS.”

El Asambleísta Samuel D. Roberts dijo: “Quisiera expresar mi gratitud al Gobernador Cuomo por traer este servicio innovador de prevención de ejecuciones hipotecarias móviles al área Central de Nueva York. Las ejecuciones hipotecarias de todas las casas son demasiado comunes en esta economía y este servicio podría ayudar a muchas familias en el Distrito 128 y en el Centro de Nueva York a permanecer en sus casas”.

Recursos estatales disponibles para propietarios de vivienda

El Gobernador Cuomo lanzó el programa de prevención de ejecución hipotecaria del DFS en el 2012 para ofrecer ayuda a los propietarios de vivienda que deben enfrentar una ejecución hipotecaria. El programa de acercamiento ha visitado las localidades con tasas más altas de ejecuciones hipotecarias en todo el Estado. Se ofrece asistencia sin costo a los propietarios de vivienda. Dependiendo de las situaciones específicas de las personas, los especialistas del DFS pueden ofrecer asistencia a los propietarios de viviendas en áreas como:

- Solicitar modificaciones de hipoteca o ayudar a los propietarios de vivienda que ya solicitaron modificaciones hipotecarias.
- Interceder a nombre de los propietarios de vivienda con sus entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Ayudar a los propietarios de vivienda a comunicarse con las entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Recibir denuncias de propietarios de vivienda que crean ser víctimas de abuso por parte de entidades crediticias, para que las denuncias puedan ser investigadas por el departamento.

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos aprobó asesores de vivienda que también estarán disponibles para ofrecer asistencia a los propietarios de vivienda.

Se insta a los propietarios de viviendas que no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita para ejecuciones hipotecarias, 1-800-342-3736, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Los propietarios además pueden presentar denuncias contra el prestamista

hipotecario mediante el sitio web del Departamento, www.dfs.ny.gov.

El DFS también insta a los propietarios de vivienda a que sean cautelosos con las estafas de rescate hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios de vivienda deben:

- Ser cautelosos con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación al préstamo, salvar una vivienda de omisión por mora o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. Las leyes de New York prohíben tales cobros en la mayoría de casos. Asimismo, muchos asesores de viviendas sin fines de lucro ayudarán a los propietarios de viviendas a negociar con las entidades crediticias en forma gratuita.
- Desconfíe de cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para que el propietario pueda ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un propietario de vivienda nunca debe enviar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria sin su aprobación.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov

Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride