



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Pour publication immédiate** : 19 novembre 2014

**LE GOUVERNEUR CUOMO DÉPLOIE LE CENTRE DE COMMANDEMENT MOBILE SUR CERTAINS SITES DU COMTÉ D'ONONDAGA POUR APPORTER UNE AIDE AUX PROPRIÉTAIRES EN PRÉVENTION DES SAISIES**

***L'aide du Département des services financiers est offerte aux propriétaires de maison de Syracuse le 20 novembre et de Liverpool le 21 novembre***

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui le déploiement du Centre de commandement mobile du Département des services financiers en deux endroits du comté d'Onondaga pour apporter une aide aux propriétaires de maisons en difficulté en vue de leur éviter la saisie. Les représentants du Département des services financiers seront disponibles pour rencontrer les propriétaires sur les deux endroits suivants :

- Jeudi 20 novembre – Succursale Mundy de la Bibliothèque municipale du comté d'Onondaga, 1204 S. Geddes St., Syracuse.
- Vendredi 21 novembre, bibliothèque municipale de Liverpool – 310 Tulip St., Liverpool.

Les sites seront ouverts tous les jours de 9 h à 17 h.

« Nous déployons des spécialistes compétents dans le comté d'Onondaga en vue d'offrir de l'aide sur le terrain aux propriétaires de maison, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Notre initiative de prévention des saisies permet de rencontrer les New-Yorkais en personne et de discuter des options qui leur sont offertes en vue de les aider à remettre leur vie sur la bonne voie et à sauver leur maison. »

Benjamin M. Lawskey, directeur des Services financiers, a déclaré : « Plus tôt les propriétaires de maison menacés de saisie demanderont de l'aide, plus il risque d'y avoir d'options offertes à eux pour les aider à sauver leur maison. C'est pourquoi nous encourageons tous les New-Yorkais qui ont des difficultés avec leurs paiements hypothécaires à visiter notre Centre de commandement mobile ou à appeler notre ligne de soutien pour la prévention des saisies. »

La directrice du comté d'Onondaga, Joanie Mahoneu, a déclaré : « L'idée d'une saisie peut donner à un propriétaire de maison un sentiment de peur et d'emprisonnement. De recevoir des conseils directs sur

la façon dont vous pouvez garder votre maison peut faire toute la différence. Merci au Gouverneur Cuomo et au Département des services financiers de venir dans le comté d'Onondaga et d'offrir un service aussi essentiel. »

Le sénateur Valesky a déclaré : « Il s'agit d'une belle occasion pour les propriétaires de maisons de la région centre de l'État de New York de poser des questions et d'obtenir de l'aide en vue de rester dans leur maison. Je suis heureux que le Centre de commandement mobile s'arrête dans la région, et j'invite ceux qui ont un problème, petit ou gros, à en profiter et à venir parler aux professionnels du DFS. »

Le membre de l'Assemblée Samuel D. Roberts a déclaré : « Je souhaite exprimer ma gratitude au Gouverneur Cuomo, a qui a amené ce service de prévention des saisies mobile et innovateur ici dans la région du centre de New York. Les saisies de maison sont trop fréquentes dans cette économie, et ce service pourrait aider de nombreuses familles du 128<sup>e</sup> district et de tout le centre de New York à garder leur foyer. »

### **Ressources de l'État offertes aux propriétaires de maisons**

Le Gouverneur Cuomo a lancé le programme de prévention des saisies du DFS en 2012, pour apporter une aide aux propriétaires menacés de saisie. Le programme de sensibilisation a été déployé dans les sites aux taux élevés de saisies dans l'ensemble de l'État. L'aide est offerte gratuitement aux propriétaires. Selon les cas particuliers des personnes, les spécialistes peuvent offrir leur assistance comme suit :

- Demander des modifications de prêt hypothécaire ou offrir une assistance aux propriétaires ayant déjà essayé de modifier leur prêt hypothécaire.
- Intercéder au nom des propriétaires auprès de leurs prêteurs ou administrateurs hypothécaires.
- Assister les propriétaires dans leurs communications avec leurs prêteurs ou administrateurs hypothécaires.
- Accepter les plaintes de propriétaires qui pensent être victimes d'abus avec leur prêt hypothécaire, afin que les plaintes puissent faire l'objet d'une enquête du Département.

Le Développement du logement et de l'urbanité des États-Unis a approuvé la mise à disposition de conseillers en logement pour prêter assistance aux propriétaires de maison.

Les propriétaires qui sont dans l'incapacité de rencontrer personnellement les représentants du DFS sont invités à appeler le numéro gratuit de prévention des saisies du Département au 1-800-342-3736, de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. Les propriétaires de maison peuvent déposer des plaintes contre leur prêteur ou responsable hypothécaire à l'aide du site Web du Département au [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov).

Le DFS invite également les propriétaires à se méfier des arnaques de sauvetage hypothécaire, lesquelles peuvent venir d'entreprises privées. Par exemple, les propriétaires doivent :

- Se méfier de quiconque exige des frais initiaux pour modifier un prêt, éviter à un foyer de tomber en déchéance de terme ou prévenir une saisie ou une taxe de vente. La loi de l'État de New York interdit le prélèvement de tels frais dans la plupart des cas. De plus, de nombreux conseillers en logement travaillant pour des organismes à but non lucratif aident gratuitement les propriétaires de maison à négocier avec leurs prêteurs.
- Se méfier de quiconque dit pouvoir sauver une maison si le propriétaire signe ou en transfère l'acte notarié à son nom pour pouvoir rattraper les remboursements de prêt ou refinancer un prêt. Les propriétaires ne devraient jamais envoyer de paiements de prêt hypothécaire à quiconque d'autre que leur organisme de prêt sans l'approbation de celui-ci.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

**We Work for the People**  
Performance \* Integrity \* Pride