



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014 年 11 月 12 日

州長 CUOMO 於皇后區部署流動指揮中心以為房主提供止贖預防協助

金融服務部將於 11 月 12 日在 Laurelton 及 11 月 14 日在 St. Albans 為房主提供協助

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈正於皇后區部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)流動指揮中心(Mobile Command Center)，以為房主提供止贖預防協助。金融服務部代表將於下列兩個地點與房主會面：

- 11 月 12 日週三 – 皇后區圖書館 Laurelton 分館，第 225 大街 134-25 號
- 11 月 14 日週五 – 皇后區圖書館 St. Albans 分館，Linden 大道 191-05 號

工作人員將於每日上午 10 點至下午 6 點提供服務。

「我們正在皇后區部署金融服務部工作人員，為房主提供面對面協助和建議來幫助他們保住其房屋，」州長 Cuomo 說。「該計畫是陷入財務困境之房主的重要資源，藉此我鼓勵該地區中所有需抵押貸款方面幫助的紐約州民眾於本週造訪流動指揮中心。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「利用該項計畫的房主能夠與經驗豐富的金融服務部工作人員單獨面談。我們的團隊會審視每位房主的具體情況，為他們提供機會來瞭解或可幫助他們避免止贖的潛在選擇。」

皇后區區長 Melinda Katz 說：「於皇后區部署金融服務部的流動指揮中心可提供有益的資源，長久幫助本區房主避免止贖。我感謝州長 Cuomo 和金融服務部進一步為地方的個人房主提供為避免失去其房屋所需的支援與服務。」

眾議員 Barbara M. Clark 說：「依據最可靠的房產資訊服務之一，皇后區東南 I 區中有 2386 套房產處於止贖階段。從人的角度來講，這些數字意味著大量房屋將會喪失，無數家庭將會流離失所。因此，儘管已不再是頭條的關注點，但在些許地區，止贖危機仍在持續。鑒於此，對於 Laurelton 和 St. Albans 這兩個地區來說，金融服務部之止贖避免協助的重要性是毋庸置疑的。」

議會議員 I. Daneek Miller 說：「遺憾的是，全國的止贖危機仍然存在且不容忽視。單單在紐約市，自 2008 年以來已有近 100,000 套房產陷入止贖，而如皇后區東南等自有住房率較高之有色人種社區所遭受的影響更為嚴重。重要的是，居民們應尋求有關該問題的教育來做出更好的財務決策。透過教育及政府行動，我們將會消除止贖威脅。」

本州向房主提供的可用資源

2012 年，州長 Cuomo 啟動了 DFS 止贖預防計畫，以向面臨止贖問題的房主提供更多協助。該項外延計畫已造訪了全州眾多止贖率較高的地點。免費為房主提供協助。DFS 專家將依據房主個人的具體情況，向其提供下列方面的援助：

- 申請抵押貸款修改或向已申請抵押貸款修改的業主提供幫助。
- 代表業主與抵押貸款商或服務商調解。
- 協助業主與抵押貸款商或服務商溝通。
- 接受自認為是按揭貸款濫用行為受害者之房主的投訴，並展開調查。

美國住房和城市發展部(U.S.Housing and Urban Development)核准的住房諮詢員亦將在現場向房主提供援助。

無法親自前往與 DFS 代表交流之房主可於週一至週五上午 8:30 至下午 4:30 撥打該部門的免費止贖救助熱線 1-800-342-3736。另外，房主可使用該部門的網站 www.dfs.ny.gov 進行投訴。

DFS 亦呼籲房主警惕私人企業宣傳的抵押貸款救援詐騙。譬如說，房主應：

- 警惕任何人要求業主支付前期費用以協助修改貸款條款、防止住宅違約或防止止贖或欠稅拍賣的行為。在大多數情況下，紐約州法律禁止收取該等費用。並且，許多非營利性住房諮詢員可幫助房主免費與貸款人協商。
- 警惕任何人所宣稱的，如業主簽署或轉讓其房屋契稅，即可幫助業主支付按揭還款或為貸款再融資，從而保留住宅的說法。除房主的抵押貸款公司之外，房主切不可向未經核准之其他人支付按揭款。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People

Performance * Integrity * Pride