



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 12 de noviembre del 2014

**ANUNCIA EL GOBERNADOR CUOMO LANZAMIENTO DE NUEVO SITIO WEB OFICIAL DEL ESTADO,
NY.GOV**

***Primer rediseño integral del sitio web en 15 años hace los servicios e información más accesibles,
eficientes y enfocados al usuario para residentes, visitantes y empresas***

Visite el sitio web: NY.gov

El Gobernador Andrew M. Cuomo presentó hoy el nuevo sitio web oficial del Estado, NY.Gov, que cuenta con mejor servicio a clientes, diseño, navegación, búsqueda y accesibilidad desde virtualmente cualquier dispositivo. Esta actualización del sitio web es el primer rediseño importante en 15 años y fija un nuevo estándar para servicios gubernamentales digitales a través de su enfoque al usuario. Destacando la directiva del Gobernador a las agencias estatales de enfocarse en mejorar y modernizar la entrega de servicios a residentes, empresas y visitantes, el nuevo sitio web cuenta con información simplificada de servicios, búsqueda mejorada, navegación intuitiva y un moderno aspecto y sensación diseñados para mejorar la experiencia del usuario.

“Durante los últimos cuatro años hemos trabajado para construir un gobierno que sea receptivo a las necesidades de nuestros residentes, empresas y a quienes cuentan con los servicios del Estado, y el lanzamiento hoy de un nuevo NY.gov es parte de ese esfuerzo”, dijo el Gobernador Cuomo. “El recién rediseñado NY.gov es un importante componente de nuestro amplio rediseño del gobierno estatal para hacer que los servicios que ofrece el Estado sean más accesibles y eficientes. Ahora que muchas de las interacciones entre el Estado y los ciudadanos ocurren a través de internet, nos complace develar un sitio web estatal rediseñado, mucho más amigable al usuario, que continúa con nuestro trabajo de poner primero a la gente en el gobierno”.

El sitio web prioriza la información que tiene más demanda entre los neoyorquinos, y facilita encontrar servicios y programas clave. NY.gov arranca con páginas especialmente diseñadas sobre las 40 principales solicitudes de servicio del público, incluyendo temas como Iniciar una Empresa y Obtener Certificación MBWE, a los que se agregarán más con el tiempo. También cuenta con una sección personalizada que destaca recursos locales tales como alertas de emergencia, actualizaciones sobre

Spanish

transporte, empleos locales, mercados campesinos y atracciones. Los sitios gubernamentales del Estado de New York reciben aproximadamente 735 millones de visitas al año. El sitio web fue diseñado y hecho por la agencia creativa Code and Theory, con apoyo de la Oficina de Servicios de Tecnología de la Información del Estado (por sus siglas en inglés, "ITS").

Subrayando la creciente importancia de las comunicaciones digitales para la seguridad pública, el nuevo NY.gov cuenta con plantillas y alertas especialmente diseñadas para desplegarse en casos de emergencia, ayudando a los neoyorquinos a recibir actualizaciones críticas de manera simplificada, rápida y fácil en cualquier dispositivo.

Además, la poderosa herramienta de navegación del sitio web permite a los usuarios marcar instantáneamente servicios relevantes y volver a ellos más tarde usando la función Mis Servicios, que mejora el servicio al cliente y facilita navegar el gobierno. Y por primera vez, los visitantes pueden interactuar con NY.gov desde cualquier dispositivo y pantalla digital, gracias a su plataforma totalmente responsiva, que refleja el creciente número de usuarios que acceden a servicios estatales desde un dispositivo móvil. Una gama de funciones sociales permite a los visitantes compartir y descubrir información con facilidad, adaptada a las principales plataformas de redes sociales que son cada vez más importantes para cómo se comunica hoy el público.

El rediseño también incluye un nuevo sistema de gestión de contenidos que permite al equipo de comunicaciones publicar información con más rapidez, y desplegar una barra de navegación en todos los sitios web estatales para simplificar y mejorar la experiencia del usuario con el gobierno digital. El relanzamiento utiliza un enfoque inspirado en Google para organizar la vasta red de más de un millón de páginas de contenido y aplicaciones en todo el Estado, al contar con un simple y poderoso portal que conecta a los usuarios rápida, clara y directamente con las respuestas a sus preguntas. Los elementos del rediseño, su funcionalidad y su sistema de gestión de contenidos serán extendidos a todas las agencias estatales interesadas a partir del 2015.

El sitio web fue desarrollado a través de un proceso colaborativo centrado en la información que involucró a partes interesadas de todo el gobierno estatal, extensas pruebas con usuarios e investigación analítica, identificando las principales solicitudes de los usuarios y la información más importante a destacar para los usuarios. El nuevo sitio web cuenta con más de 40 páginas de "Servicio Completo" que dan a los usuarios toda la información que necesitan sobre un servicio, programa o agencia específica en un sólo lugar, simplificando la información sobre procesos complejos y presentándola en un formato fácil de digerir.

El nuevo NY.gov refleja las aportaciones del público y de investigaciones, y cuenta con temas en alta demanda como encontrar empleo, arrancar una empresa, solicitar licencias, inscribirse a seguro médico, pagar impuestos, encontrar información de emergencia, y más.

El diseño general de NY.gov ha sido mejorado para ser más atractivo y utilizable. Cuenta con un aspecto simplificado y modernizado con colores más brillantes, mayor contraste, imágenes más grandes, texto de mayor tamaño y videos tanto en vivo como bajo demanda directamente incluidos en la página

principal. Al adoptar las mejores prácticas en accesibilidad, el nuevo NY.gov supera los requerimientos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y ha sido probado con lectores de pantalla. El nuevo sitio web permite al usuario buscar con facilidad, navegar por la información o encontrar servicios. El sitio web también ofrece acceso a traducciones automatizadas en más de 70 idiomas por primera vez en su historia.

Dado que 'empleo' es un importante generador de tráfico para todos los sitios web de NY.gov, las nuevas funciones de NY.Gov han sido diseñadas para facilitar encontrar un empleo, arrancar una nueva empresa, asistir a una feria del empleo o certificarse como empresa propiedad de minorías o mujeres (por sus siglas en inglés, "MWBE"). También simplifica el proceso de inscribirse a servicios relevantes como beneficios por desempleo para quienes buscan trabajo y seguro de discapacidad para quienes lo necesitan.

Por último, el sitio web ayuda a todos los neoyorquinos a aprovechar lo que su Estado tiene para ofrecer y participar más plenamente en el gobierno al conectarlos con la tienda oficial de apps móviles del Estado, vincularlos a los canales de redes sociales de las agencias, mejorar la funcionalidad de redes sociales, ofrecer calendarios de eventos gratuitos descargables y proporcionar una guía a las agencias de los condados.

"Gracias al liderazgo del Gobernador Cuomo y las valiosas aportaciones del público, el nuevo sitio web NY.gov establece un nuevo estándar para el gobierno digital. El nuevo NY.gov coloca información y recursos en la punta de los dedos de los neoyorquinos como nunca antes, reflejando el compromiso del Gobernador con el servicio, la transparencia y la eficiencia", dijo Rachel Haot, la directora digital del Estado. "Este es un importante hito en nuestro mapa de innovación para el Estado de New York, y agradecemos la colaboración de la comunidad tecnológica y la sociedad con cientos de participantes en el gobierno estatal para hacerlo realidad".

"Reestructurar por completo y simplificar un depósito tan enorme de información, y facilitar las vidas de los neoyorquinos, fue un reto increíblemente satisfactorio", dijo Mike Treff, socio gerente del grupo de diseño de productos de Code and Theory, la agencia creativa con la que colaboró el Estado para preparar el nuevo sitio web. "Estamos orgullosos de habernos asociado con el Estado para reimaginar el modo en que la gente interactúa y accede a sus servicios".

Brian Digman, director de Información del Estado de New York, dijo, "Quisiera agradecer a todos los integrantes de ITS que trabajaron tan duro para hacer despegar este proyecto. Este nuevo sitio web abrirá las puertas digitales del gobierno del Estado de New York como nunca antes, ayudando a cumplir el compromiso del Gobernador Cuomo de hacer que el Estado trabaje más eficientemente para la gente. Me complace la estrecha sociedad entre ITS y Code and Theory que ayudó a arrancar el nuevo sitio web".

Para más información sobre el trabajo de Code and Theory en el nuevo sitio web, vaya [aquí](#).

Spanish

Visite el nuevo sitio web en ny.gov.

También puede ver un [video](#) sobre el nuevo sitio web.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride