STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 12 ноября 2014 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ ОСОЗДАНИИ НОВОГО ОФИЦИАЛЬНОГО ВЕБСАЙТА NY.GOV

Впервые за 15 лет был полностью переработан дизайн сайта, что позволило улучшить доступ к услугам и информации, а также сделать сайт более эффективным и сосредоточенным на нуждах жителей, посетителей и предпринимателей штата

Посетите веб-сайт: NY.gov

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) объявил сегодня об открытии нового официального сайта NY.Gov, с улучшенными разделами по обслуживанию вопросов граждан, дизайном, навигацией и поиском. Веб-сайт можно посетить практически с любого устройства. Модернизация сайта представляет собой первое полное обновление сайта за последние 15 лет и устанавливает новую планку качества интернет-представительств цифрового правительства, благодаря новому подходу, учитывающему желания и требования пользователей. В ответ на указание губернатора сотрудникам ведомств штата об улучшении и модернизации предоставления услуг гражданам, представителям бизнеса и гостям штата, новый веб-сайт позволяет с легкостью найти нужную информацию, он также обладает интуитивно понятной навигацией, выглядит ярко и современно, что позволит улучшить навигацию пользователей по сайту.

«Последние четыре года мы работали над тем, чтобы создать правительство, которое сможет гибко реагировать на нужды наших жителей, представителей бизнеса и тех, кто зависит от услуг, предоставляемых штатом. Сегодняшнее открытие нового веб-сайта NY.Gov является частью этих усилий», — сказал губернатор Куомо (Cuomo). «Обновленный сайт NY.Gov является ключевым компонентом более широких мероприятий по преобразованию правительства штата, благодаря чему мы сможем сделать услуги со стороны штата более эффективными и доступными. Сегодня жители гораздо все чаще контактируют с властями штата посредством интернета, поэтому мы рады открыть веб-сайт штата с новым дизайном, гораздо более дружелюбным к пользователю чем ранее, что отвечает нашему стремлению поставить во главу угла нужды наших жителей».

На веб-сайте на самом видном месте размещена информация, о которой справляется множество жителей Нью-Йорка, поэтому теперь стало гораздо легче найти данные о важных услугах и программах. На сайте NY.gov будут опубликованы специальные страницы для 40 самых популярных среди населения услуг, включая такие темы, как «Начни свой бизнес» (Start a Business) и «Получи сертификацию MWBE» (Get MWBE Certification), а в будущем планируется добавить еще несколько страниц. На сайте также размещен особый раздел, уделяющий внимание местным ресурсам: сообщениям о стихийных бедствиях, обновлениям, касающимся транспорта, объявлениями с местными вакансиями, информации о фермерских рынках и развлекательных мероприятиях. Веб-сайты правительства штата Нью-Йорк ежегодно посещает 735 миллионов посетителей. Сайт был спроектирован и реализован креативным агентством Code and Theory при поддержке Бюро штата по предоставлению услуг в области информационных технологий (State's Office of Information Technology Services, ITS)

Сделав упор на возрастающей роли цифровых коммуникационных технологий в деле обеспечения общественной безопасности, разработчики сайта создали специальные шаблоны и экстренные уведомления, которые будут показаны в случае наступления стихийного бедствия, благодаря чему ньюйоркцы смогут легко получить важную и своевременную информацию, воспользовавшись любым устройством.
Кроме того, функциональная навигация позволяет пользователю мгновенно занести в избранное требуемые услуги и вернуться к ним позднее, воспользовавшись функцией «Мои услуги» (My Services), которая упрощает получение услуг, ускорив навигацию на веб-сайте правительства штата. Впервые посетители сайта NY.gov смогут открыть веб-сайт на любом устройстве с любым экраном, благодаря адаптивной платформе, учитывающей растущее число пользователей, желающих воспользоваться услугами штата с мобильных устройств. Широкий выбор социальных функций позволяет пользователям с легкостью обнаруживать информацию и делиться ей. Эти возможности адаптированы к крупнейшим социальным сетям, которые с каждым днем становятся все более важными площадками для коммуникации в обществе.

Новый дизайн также включает в себя новую систему управления контентом, благодаря которой сотрудники смогут быстрее публиковать информацию, а также единое меню навигации на всех официальных сайтах штата, что поможет упростить, улучшить и прочнее ввести в обиход пользование услугами цифрового правительства. Обновление веб-сайта было осуществлено с использованием техник, навеянных подходом компании Google, благодаря чему удалось организовать огромную сеть, состоящую из более чем миллиона страниц с содержимым и веб-приложениями, создав простой и эффективный портал, на котором пользователи смогут напрямую, быстро и без особых усилий найти ответы на свои вопросы. Элементы нового дизайна, функциональность и система управления контентом будут предоставлены всем заинтересованным ведомствам штата, начиная с 2015 года.

Веб-сайт был разработан в результате процесса, основанного на сотрудничестве и управлении данными, при участии заинтересованных сторон из числа властей штата. Были проведены масштабные пользовательские тестирования и аналитические исследования, которые помогли

выявить самые популярные запросы пользователей и самую важную информацию, которая должна быть непосредственно доступна пользователям. На новом сайте размещено 40 страниц с полными возможностями получения услуг («One-Stop Service»), предоставляющие пользователям всю необходимую информацию о той или иной услуге, программе или ведомстве в одном месте, где собрана информация о сложных, многоступенчатых процедурах, причем она будет представлена пользователю в удобном и понятном формате.

Новый сайт NY.gov реализовал рекомендации, полученные от граждан и в качестве результатов проведенных исследований, на нем представлены такие темы, как поиск работы, основание бизнеса, процесс подачи заявлений для получения различных разрешений, подписка на план медицинского страхования, оплата налогов, поиск информации о службах экстренного реагирования и многое другое.

В целом, дизайн сайта NY.gov улучшился, сайт стал более привлекательным и удобным в использовании. Его внешний вид стал проще и яснее, цвета стали более яркими и контрастными, изображения и текст стали более крупными, а прямые трансляции и записи видео видны на главной странице. Благодаря использованию наилучших техник для обеспечения безбарьерного доступа, новый сайт NY.gov превосходит требования Закона об инвалидах (ADA) и успешно прошел тестирование с программами для чтения экрана. Новый веб-сайт позволяет пользователям с легкостью осуществлять поиск, получать требуемую информацию и адреса. Впервые в истории пользователи смогут получить доступ к автоматическому переводу материалов на 70 языков.

Так как ключевое слово «трудоустройство» привлекает наибольшее количество интернет-трафика ко всем вебсайтам, размещенным в домене NY.gov, новый веб-портал предлагает пользователям возможности, упрощающие поиск работы, регистрацию предприятия, посещение ярмарки вакансий или же получение сертификата о том, что владелец предприятия принадлежит к социальному меньшинству или является женщиной (minority- or women-owned business, MWBE). Благодаря новому веб-сайту будет упрощена процедура подачи заявлений на получение пособий, таких как пособия по безработице для тех, кто ищет работу, а также пособие по инвалидности для нуждающихся жителей штата.

В целом, сайт помогает всем ньюйоркцам в полной мере воспользоваться всем, что их штат может предложить, граждане также смогут гораздо эффективней сотрудничать с властями, благодаря официальному набору программ для мобильных устройств от правительства штата, а также с помощью ссылок на информационные каналы ведомств штата в социальных сетях и улучшенным функциям, позволяющим делиться информацией. Жителям штата будут предоставлены бесплатные и доступные к загрузке на устройство расписания с датами различных мероприятий, а также руководства по связям с различными ведомствами на уровне округов.

«Благодаря руководству со стороны губернатора Куомо (Cuomo) и бесценным рекомендациям от наших пользователей, новый веб-сайт Ny.gov поднял планку качества для интернет-

представительств цифрового правительства. Новый сайт Ny.gov необычайно эффективно предоставляет ньюйоркцам информацию и необходимые ресурсы, отражая взятые на себя губернатором обязательства по повышению уровня предоставления услуг, прозрачности и эффективности», — сказала Рэйчел Хэот (Rachel Haot), руководитель Бюро штата по вопросам цифровых технологий (State's Chief Digital Officer). «Это важная веха на пути к инновациям для штата Нью-Йорк, мы очень высоко оцениваем сотрудничество представителей технологических отраслей и сотен сотрудников ведомств штата, благодаря чему нам удалось осуществить этот проект».

«Полное преобразование и упрощение столь крупного хранилища информации, которое одновременно улучшит жизнь ньюйоркцев — трудная задача, решение которой доставило нам много удовольствия», — сказал Майк Трефф (Mike Treff), старший партнер группы проектирования продуктов в компании Code and Theory, креативного агентства, в сотрудничестве с которым власти штата работали над созданием нового веб-сайта. «Мы гордимся нашим сотрудничеством с властями штата, благодаря которому нам удалось заново выстроить концепцию использования сайта посетителями и доступа к услугам».

Брайан Дигман (Brian Digman), руководитель Ведомства по вопросам информации штата Нью-Йорк (New York State Chief Information Officer), сказал: «Я хочу поблагодарить всех сотрудников ITS, упорно трудившихся над выполнением этого проекта. Этот новый веб-сайт широко откроет двери, ведущие в цифровое правительство штата Нью-Йорк и поможет сдержать данное губернатором Куомо (Cuomo) обещание того, что наш штат станет работать более эффективно для обеспечения нужд жителей. Я рад тесному сотрудничеству между ITS и компанией Code and Theory, благодаря которому нам удалось создать и запустить новый веб-сайт».

Дополнительную информацию о проделанной компанией Code and Theory работе по улучшению сайта вы сможете найти здесь.

Посетите новый веб-сайт ny.gov.

На новом веб-сайте вы также сможете посмотреть видео.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride

Russian