



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2014년 11월 12일

CUOMO 주지사, 뉴욕주정부의 새로운 공식 웹사이트 **NY.GOV**의 출범을 발표하다

15년 만에 새롭게 개편된 종합 웹사이트: 서비스와 정보를 더욱 쉽고 효율적으로 이용하고 뉴욕주민, 관광객 및 소상공인들을 위한 사용자 중심 방식의 사이트를 선보이다

웹사이트 방문: NY.gov

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 고객서비스, 디자인, 네비게이션, 검색 및 어떤 기기로나 액세스가 가능한 것을 특징으로 하는 새로운 **NY.Gov** 뉴욕주 공식 웹사이트를 소개하였습니다. 이 웹사이트 정비는 15년만에 이뤄진 최초의 대대적인 재정비 사업으로, 사용자 중심 방식을 통한 디지털 정부 서비스에 새로운 기준을 세웠습니다. 이 웹사이트는 주정부 기관에게 뉴욕주민, 소상공인, 관광객들에 대한 서비스 전달을 강화하고 현대화하는 데 중점을 두도록 한 주지사의 훈령을 집중 조명하고 있으며, 매끄러운 서비스 정보, 검색 기능 개선, 직관적 네비게이션, 사용자 경험 증대를 위해 새롭게 설계된 현대적이고 활기찬 모습과 느낌을 제공합니다.

“지난 4년 동안 우리는 지역 주민, 소상공인, 뉴욕주에 서비스를 의존하고 있는 분들의 니즈에 맞는 정부를 구축하기 위해 노력하였습니다. 오늘 새로운 **NY.gov**의 출범은 이러한 활동의 일환입니다”라고 Cuomo 주지사가 말했습니다. “새롭게 정비된 **NY.gov**는 뉴욕주가 제공하는 서비스를 보다 쉽게 살펴보고 보다 효율적으로 만들기 위한 주정부의 폭넓은 재정비 요소의 큰 부분에 해당합니다. 오늘날 뉴욕주와 시민들 간에 이뤄지는 상호교류의 상당 부분이 인터넷 상에서 일어나고 있는만큼, 새롭게 재정비된 보다 사용자 친화적인 주정부 웹사이트를 내놓게 되어 기쁘게 생각하며, 앞으로도 정부 활동에서 시민들을 제일 먼저 생각하도록 하겠습니다.”

이 웹사이트는 뉴욕주민들이 많이 찾는 정보를 우선적으로 소개하고 주요 서비와 프로그램을 더욱 쉽게 찾을 수 있도록 하고 있습니다. **NY.gov**는 **Start a Business**와 **Get MWBE Certification**과 같은 주제를 비롯해 이용자들이 많이 찾는 상위 40개 서비스 요청 사항에 대한 특별 설계 페이지와 함께 소개되며, 앞으로 계속 추가될 것입니다. 또한 비상경계, 교통 업데이트, 로컬 구인구직, 파머스 마켓 및 관광지과 같이 지역 자원을 소개하는 맞춤형 섹션도 마련되었습니다. 뉴욕주정부 웹사이트는 매년 약 7억3,500만명이 다녀갑니다. 이 웹사이트는 크리에이티브 에이전시인 **Code and Theory**가 뉴욕주의 ITS(Information Technology Services) 부서의 지원을 받아 설계 및 구축하였습니다.

Korean

새로 개편된 NY.gov는 공공안전에서 디지털 커뮤니케이션의 중요성이 증가하는 것을 강조하면서 긴급 시나리오에서 배치할 특별 편성 템플릿과 경보를 제공하여 뉴욕주민들이 어떤 기기로도 중요하고 원활한 업데이트를 신속하고 쉽게 받을 수 있도록 하고 있습니다.

이 밖에도, 이 웹사이트에는 강력한 네비게이션 도구가 마련되어 있어서 내 서비스(My Services) 기능을 사용해 사용자가 관련 서비스를 즉시 북마크하고 나중에 찾아갈 수 있게 하였고, 정부 네비게이션을 쉽게 하면서 고객 서비스를 강화하였습니다. 또한 점차 많은 수의 사용자들이 모바일 기기를 통해 뉴욕주 서비스에 액세스하는 것을 고려하여 처음으로 방문객들이 어떤 기기나 디지털 스크린을 통해서도 전폭적인 반응 프레임워크로 NY.Gov와 양방향 교류를 할 수 있게 하였습니다. 많은 소셜 특징들도 제공되어 있어서 방문객들이 오늘날 사람들의 교류 방법에 있어서 점차 중요하게 부각되는 주요 소셜 미디어 플랫폼에 맞춰 정보를 쉽게 공유하고 찾을 수 있도록 하였습니다.

또한 이러한 재정부에는 새로운 콘텐츠 관리 시스템도 포함되어서 커뮤니케이션 팀이 정보를 보다 쉽게 게시하도록 하였고, 모든 뉴욕주 웹사이트의 네비게이션 바의 배치를 디지털 정부의 사용자 경험을 원활히 하고 강화하고 심화시킬 수 있는 방향으로 하였습니다. 이러한 주정부 웹사이트 재출범에는 사용자들을 질문에 대한 답변에 신속하고 명확하고 직접적으로 연결해주는 간단하면서 강력한 포털을 구성하는 방식으로 100만 페이지 분량의 뉴욕주 콘텐츠와 애플리케이션이라는 방대한 네트워크를 조직하는 데 Google에서 영감을 얻은 방법이 사용되었습니다. 재정부 요소, 기능성, 콘텐츠 관리 시스템은 2015년 초에 모든 관련 주정부 기관으로 확대될 예정입니다.

이 웹사이트는 상위 사용자 요청 사항과 사용자에게 제공할 가장 중요한 정보를 파악하여 뉴욕 주정부의 이해관계자, 광범위한 사용자 테스트, 분석론 연구와 관련된 협력적, 데이터 중심 프로세스를 통해 개발되었습니다. 이 새로운 웹사이트에는 40여개의 “One-Stop Service” 페이지가 있는데, 여기에서는 사용자들에게 특정 서비스, 프로그램 또는 기관들에 대해 그들이 필요로 하는 모든 정보를 한 곳에서 볼 수 있도록 하였고, 복잡한 프로세스에 대한 정보를 매끄럽게 전달하며 한 번에 처리할 수 있는 포맷으로 제공하도록 하였습니다.

새로 개편된 NY.gov는 시민들의 의견과 연구 내용을 반영하고 있으며, 구직, 창업, 면허증 신청, 건강보험 가입, 세금 납부, 긴급 서비스 찾기 등과 같이 사람들이 많이 찾는 주제들을 접할 수 있습니다.

NY.gov의 전체 설계는 사용자들의 참여와 사용성을 더욱 높이도록 강화되었습니다. 이 사이트는 더욱 밝아진 컬러, 고선명성, 대형 이미지, 더욱 커진 텍스트 크기, 라이브 및 주문형 동영상이 홈페이지에 곧바로 구현되어 있어 간소하면서 일목요연한 모습을 담고 있습니다. 접근성에 대한 우수 사례를 채택한 이 새로운 NY.gov는 ADA 요건을 능가하며 스크린 리더로 테스트를 거쳤습니다 readers. 이 신규 웹사이트에서는 정보 검색과 읽기 또는 서비스 찾기 등이 용이합니다. 또한 역사상 최초로 70여개 언어로 된 자동 번역된 텍스트를 볼 수 있도록 하였습니다.

‘취업’이 모든 NY.gov 웹사이트를 찾는 트래픽의 상위 드라이버를 차지함에 따라 새로 개편된 NY.Gov 기능은 구직, 창업, 취업박람회 참가 또는 여성 및 소상공인(MWBE) 인증을 더욱 쉽게 할 수 있도록 설계되었습니다. 또한 구직자들의 실업수당과 도움을 필요로 하는 사람들의 장애 보험과 같은 관련 서비스 가입 프로세스도 일원화하였습니다.

마지막으로, 이 웹사이트는 모든 뉴욕주민들이 뉴욕주에서 제공 받을 수 있는 것들을 심분 활용하도록 하였고, 주정부 공식 모바일 앱 스토어에 연결하고, 주정부기관 소셜 미디어 채널에 연결하며, 소셜 공유 기능을 향상시키고, 무료로 제공되는 다운로드 가능한 이벤트 캘린더를 제공하고 카운티 기관에 대한 안내를 제공하여 정부 활동에 적극 참여하도록 도와주고 있습니다.

“Cuomo 주지사의 리더십과 주민들의 소중한 의견 덕택에 새로 개편된 NY.gov 웹사이트가 디지털 정부에 좋은 기준이 되었습니다. 새로운 NY.gov는 서비스, 투명성, 효율성에 대한 주지사의 공약을 반영하여 뉴욕주민들이 그 어느 때보다 정보와 자원을 얻을 수 있도록 하였습니다”라고 뉴욕주 최고디지털담당관(Chief Digital Officer)인 Rachel Haot가 말했습니다. “이 웹사이트는 뉴욕주의 혁신 로드맵에 중요한 이정표입니다. 이를 가능하게 하기 위해 힘써주신 기술 커뮤니티 및 주정부내 수백 개의 파트너십의 협력에 감사 드립니다.”

“이와 같은 대규모 정보 저장고를 완전하게 재정비하고 단순화하면서 뉴욕주민들의 삶을 보다 용이하게 만드는 일은 굉장한 만족감을 주는 도전입니다”라고 Code and Theory의 제품 디자인 그룹의 매니징 파트너인 Mike Treff가 말했습니다. 이 회사는 새로운 웹사이트 준비를 위해 뉴욕주와 협력한 크리에이티브 에이전시입니다. “사람들이 서비스를 쌍방향으로 교류하고 액세스하는 방법을 재구성하는 일에 뉴욕주와 파트너가 되어 일하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다.”

뉴욕주 최고정보담당관(Chief Information Officer)인 Brian Digman는 이렇게 말했습니다, “이 프로젝트가 순조롭게 진행될 수 있도록 물심양면으로 도와주신 ITS의 모든 분들께 감사의 말씀을 전하고 싶습니다. 이 새로운 웹사이트는 뉴욕주정부의 디지털 문을 여태껏 본 적이 없는 방식으로 열어주고 뉴욕주민들을 위해 보다 효율적으로 봉사하겠다는 Cuomo 주지사의 공약을 완수하도록 도와줄 것입니다. 이 새로운 웹사이트가 제모습을 갖추고 구동될 수 있도록 도와주신 ITS와 Code and Theory 간의 긴밀한 파트너십에 감사 드립니다.”

이 새로운 웹사이트에 대한 Code and Theory의 작업의 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 방문하십시오.

새로 개편된 웹사이트(ny.gov)를 방문해보십시오.

새 웹사이트에서 [동영상](#)을 볼 수도 있습니다.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride

Korean