



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 12 novembre 2014

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE LE LANCEMENT D'UN NOUVEAU SITE WEB OFFICIEL DE L'ETAT,
NY.GOV**

La première refonte complète du site web en 15 ans rend les services et les informations plus accessibles, efficaces et centrées sur l'utilisateur pour les résidents, les visiteurs et les entreprises

Visiter le site web : [NY.gov](http://ny.gov)

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a présenté aujourd'hui le nouveau site web officiel de l'Etat NY.Gov, avec des améliorations du service client, du design, de la navigation, de la recherche et une accessibilité depuis pratiquement tous les appareils. Cette refonte du site web est le premier remaniement majeur en 15 ans, et établit une nouvelle référence pour les services numériques du gouvernement au-travers de son approche centrée sur l'utilisateur. Mettant en avant les directives du Gouverneur aux agences d'Etat de se concentrer sur l'amélioration et la modernisation de la fourniture de services aux résidents, entreprises et visiteurs, le nouveau site web offre une simplification des informations sur les services, une amélioration de la recherche, une navigation intuitive, et un look and feel moderne et dynamique, revu pour améliorer l'expérience utilisateur.

« Au cours des quatre dernières années, nous nous sommes efforcés de construire un gouvernement qui soit réactif aux besoins de nos résidents, entreprises et ceux qui dépendent de l'Etat pour les services, et le lancement d'aujourd'hui du nouveau site NY.gov fait partie de ces efforts », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « Le nouveau site NY.gov est un élément majeur de la refonte élargie de notre gouvernement d'Etat pour rendre les services offerts par l'Etat plus accessibles et plus efficaces. Avec la plupart des interactions entre l'Etat et les citoyens se produisant aujourd'hui via Internet, nous sommes heureux de dévoiler un nouveau site web nouvellement reconçu, beaucoup plus convivial qui poursuivra notre œuvre pour donner la priorité à la population au gouvernement. »

Le site web hiérarchise les informations qui sont fortement demandées par les New Yorkais, et facilite la recherche des services et programmes clés. NY.gov est lancé avec des pages spécialement conçues sur les 40 principales demandes concernant les services émanant du public, notamment les sujets tels que Créer une entreprise et Obtenir une certification MWBE, avec d'autres sujets qui seront ajoutés au fil du

temps. Il présente également une section personnalisée qui met en avant les ressources locales telles que les alertes en cas d'urgence, les mises à jour sur les transports, les emplois locaux, les marchés de producteurs, et les attractions. Les sites web du gouvernement de l'Etat de New York reçoivent environ 735 millions de visites par an. Le site web a été conçu et construit par l'agence créative Code & Theory, avec le soutien du Bureau des services informatiques de l'Etat (Information Technology Services) (ITS).

Soulignant l'importance croissante des communications numériques en sécurité publique, le nouveau site NY.gov présente des gabarits spécialement conçus et des alertes qui seront déployés dans les scénarios d'urgence, permettant aux New Yorkais d'obtenir rapidement et facilement des mises à jour essentielles, simplifiées, depuis tous les appareils.

De plus, l'outil de navigation puissant du site web permet aux utilisateurs de créer instantanément des signets des services pertinents et de retourner sur ceux-ci plus tard grâce à la fonctionnalité My Services, améliorant le service client tout en facilitant la navigation dans le site du gouvernement. Et pour la première fois, les visiteurs peuvent interagir avec NY.gov sur tous les appareils et écrans digitaux en raison de sa conception pleinement responsive, reflétant le nombre croissant d'utilisateurs qui accèdent aux services de l'Etat depuis un appareil mobile. Diverses fonctionnalités sociales permettent aux visiteurs de partager et découvrir facilement les informations, adaptées aux plateformes des principaux médias sociaux qui sont de plus en plus importantes quant à la manière dont le public communique aujourd'hui.

La refonte comprend aussi un nouveau système de gestion du contenu qui permet à l'équipe de la communication de publier plus rapidement des informations, et le déploiement d'une barre de navigation dans tous les sites de l'Etat pour simplifier et améliorer de manière plus approfondie l'expérience utilisateur du gouvernement numérique. La refonte s'inspire d'une approche de Google pour organiser le vaste réseau de plus d'un million de pages de contenu et d'applications dans l'ensemble de l'Etat, en présentant un portail simple, puissant, qui relie les utilisateurs, rapidement, clairement et directement, aux réponses à leurs questions. Les éléments de refonte, les fonctionnalités et le système de gestion de contenu seront étendus à toutes les agences de l'Etat intéressées dès 2015.

Le site web a été développé via un processus collaboratif, orienté vers les données, impliquant les parties prenantes de l'ensemble du gouvernement de l'Etat, des tests utilisateurs approfondis, et la recherche analytique, identifiant les principales demandes des utilisateurs et les informations les plus importantes à mettre en avant pour les utilisateurs. Le nouveau site web présente plus de 40 pages de service de guichet unique, qui offre aux utilisateurs toutes les informations dont ils ont besoin concernant un service, un programme ou une agence en particulier, en un seul endroit, simplifiant l'information sur des processus complexes et la présentant dans un format concis.

Le nouveau site NY.gov reflète les avis et recherches du public, et présente des sujets à forte demande, tels que la recherche d'emplois, la création d'une entreprise, la demande de licences, l'inscription à une assurance santé, le paiement des impôts, la recherche des informations d'urgence et plus encore.

La conception globale de NY.gov a été améliorée pour être plus engageante et plus utilisable. Elle

présente un design graphique simplifié, rationalisé, avec des couleurs plus vives, des contrastes plus forts, de plus grandes images, des tailles de texte plus grandes, et des vidéos en direct et à la demande intégrées directement en page d'accueil. Grâce à l'adoption des meilleures pratiques en accessibilité, le nouveau site NY.gov dépasse les exigences ADA et a été testé sur des lecteurs d'écran. Le nouveau site web permet à l'utilisateur de rechercher, naviguer parmi les informations, ou de situer les services facilement. Le site web offre un accès à des traductions automatisées en plus de 70 langues pour la première fois dans l'histoire.

Comme le mot emploi génère un trafic important sur tous les sites web NY.gov, les nouvelles fonctionnalités du site NY.gov ont été conçues pour faciliter la recherche d'emploi, la création d'une entreprise, la participation à un salon de l'emploi ou l'obtention d'une certification d'entreprise gérée par des femmes ou des personnes issues des minorités (MWBE). Il simplifie également la procédure d'inscription aux services pertinents tels que les allocations chômage pour ceux qui recherchent un emploi, et l'assurance invalidité pour ceux qui sont dans le besoin.

Enfin, le site web aide tous les New Yorkais à profiter de tout ce que leur Etat a à offrir et à s'impliquer davantage dans le gouvernement en se connectant à l'application mobile officielle de l'Etat, menant aux canaux des médias sociaux des agences, améliorant les fonctionnalités de partage social, offrant des calendriers d'évènements gratuits et téléchargeables, et un guide des agences de comté.

« Grâce au leadership du Gouverneur Cuomo et aux avis précieux du public, le nouveau site web NY.gov établit une norme plus élevée de gouvernement numérique. Le nouveau site NY.gov met les informations et les ressources à la portée de main des New Yorkais comme jamais auparavant, reflétant l'engagement du Gouverneur envers le service, la transparence, et l'efficacité », a déclaré Rachel Haot, Directrice du Numérique de l'Etat. « C'est une étape importante dans notre feuille de route de l'innovation pour l'Etat de New York, et nous apprécions la collaboration de la communauté technologique et les centaines de partenaires de l'ensemble du gouvernement d'Etat pour avoir contribué à cette réalisation. »

« Restructurer complètement et simplifier une banque aussi volumineuse d'informations, tout en facilitant la vie des New Yorkais, a été un défi incroyablement gratifiant », a déclaré Mike Treff, Directeur Associé, Groupe de conception de produit, Code & Theory, l'agence créative avec laquelle l'Etat a collaboré pour préparer le nouveau site web. « Nous sommes fiers d'avoir été partenaires de l'Etat pour réinventer la manière dont la population interagit et accède à ses services. »

Brian Digman, Directeur des services informatiques de l'Etat de New York, a déclaré : « Je voudrais remercier tous ceux à ITS qui ont travaillé d'arrache-pied pour mener à bien ce projet. Ce nouveau site web ouvrira les portes numériques du gouvernement de l'Etat de New York comme jamais auparavant, permettant de tenir la promesse du Gouverneur Cuomo de rendre le fonctionnement de l'Etat plus efficace pour la population. Je me réjouis du partenariat étroit entre ITS et Core & Theory qui a permis de rendre le nouveau site web fonctionnel et opérationnel. »

Pour plus d'informations sur le travail de Code & Theory sur le nouveau site, visiter [ici](#).

Visiter le nouveau site web à [ny.gov](#).

Il est également possible de visionner une [vidéo](#) sur le nouveau site web.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à [www.governor.ny.gov](#)
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](#) | 518.474.8418

We Work for the People

Performance * Integrity * Pride