Для немедленной публикации:
11/5/2015 г.

ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО (ANDREW M. CUOMO)

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВИЛ О ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ СРЕДСТВ НА СУММУ ОКОЛО $1,2 МЛН В ВИДЕ ВЫПЛАТ ИЛИ РЕМОНТА АВТОМОБИЛЯ

Подразделение штата по контролю за безопасностью транспортных средств (State Vehicle Safety Division) расследует жалобы потребителей, поданные против автодилеров и ремонтных автомастерских по всему штату.

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) объявил сегодня о возмещении потребителям средств на сумму около $1,2 млн в 2014 году, благодаря работе Подразделения по контролю за безопасностью транспортных средств Департамента транспорта штата Нью-Йорк (New York State Department of Motor Vehicles Vehicle Safety Division). Этому подразделению поручено расследовать жалобы потребителей и контролировать автомастерские на всей территории штата. Подразделение расследует более 3700 различных потребительских жалоб каждый год, в том числе вопросы, связанные с автомобильными дилерами или ремонтными автомастерскими, которых обвиняли в продаже транспортных средств в плохом состоянии, отсутствии регистрации транспортных средств, мошенничестве при инспекциях и некачественном ремонте.

«Такая недобросовестная работа мастерских лишает ньюйоркцев их кровно заработанных денег, не говоря уже о потенциальных угрозах безопасности, которые создают риск для многих других участников движения, — **сказал губернатор Куомо (Cuomo). —** Наш принцип прост: Если вы обманываете своих клиентов, вас найдут и вы понесете ответственность».

Если клиент подают жалобу о недобросовестном поведении какого-либо предприятия, DMV сначала пытается решить проблему путем ее обсуждения с заказчиком и поставщиком услуг. Около половины всех жалоб решаются непосредственно с потребителями, чьи транспортные средства были отремонтированы — путем выплаты компенсации за недобросовестный ремонт или же путем выкупа автомобилей дилерами. Тем не менее, если проблема не устранена, инспектор DMV расследует жалобу дальше. Если будет установлено,

что дилер или автомастерская нарушили законы и правила, DMV может приостановить или отозвать регистрацию транспортных средств и наложить штрафы на нарушителей.

Ниже приводятся данные по регионам о количестве средств, которые удалось получить от ремонтных автомастерских, автодилеров и инспекций после рассмотрения жалоб сотрудниками DMV:

Регион	Возмещенные средства
Столичный регион (Capital Region)	$82 161
Центральный Нью-Йорк (Central New York)	$79,061
Фингер-Лэйкс (Finger Lakes)	$74 913
Лонг-Айленд (Long Island)	$219 041
Средний Гудзон (Mid-Hudson)	$188 686
Долина реки Мохок (Mohawk Valley)	$44 379
Город Нью-Йорк (New York City)	$242 614
Северный регион (North Country)	$34 755
Южная группа регионов (Southern Tier)	$16 869
Западный Нью-Йорк (Western New	$178 803

York)	
ИТОГО:	**$1 161 287**

Несмотря на то, что DMV применяет строгие меры к сомнительным предприятиям, его персонал также может также оказать предприятиям всю необходимую поддержку. Данное ведомство защищает потребителей не только путем оказания непосредственной помощи, но и обслуживает более 46 000 предприятий и помогает им в предоставлении безупречного обслуживания для клиентов. DMV предоставляет техническую поддержку; помогает предприятиям ориентироваться в вопросах законодательства и соблюдать правила; а также информирует и поддерживает бизнес-сообщество, с целью обеспечить жителям Нью-Йорка получение честных и прозрачных услуг. Компании, которые получают такую помощь, включают в себя: дилеров по продаже автомобилей, плавательных средств, вездеходов (ATV) и снегоходов; ремонтные автомастерские; станции осмотра; сборщиков металлолома; автосалоны подержанных автомобилей и другие типы предприятий.

Компаниям предлагается обращаться в региональные офисы DMV для получения помощи.

«Потребители не только имеют защитника в лице DMV, который может помочь им в случае, если они чувствуют себя обманутыми или обсчитанными. Присутствие сотрудников департамента также действует в качестве сдерживающего фактора для недобросовестного поведения со стороны предприятий, которые хотят незаконно обогатиться за счет клиентов, — **отметил заместитель руководителя DMV Терри Иган (Terri Egan). —** DMV гордится работой этого подразделения, которое каждый день работает на благо жителей Нью-Йорка, даже тогда, когда потребители чувствуют, что им уже некуда обратиться за помощью».

Клиенты могут подать жалобу в DMV, даже если они уже связаны с другим агентством защиты прав потребителей. Чтобы получить более подробную информацию о подаче жалоб со стороны потребителей, нажмите здесь. Жалобы должны быть поданы в DMV в течение 90 дней с момента ремонта или с пробегом до 3000 миль с момента ремонта, в зависимости от того, что наступит раньше. DMV не может решить споры, связанные с гарантийными обязательствами и сроком действия гарантии.

Сайт DMV также содержит огромное количество информации о том, как именно потребители могут защитить себя перед покупкой автомобиля. Клиенты, которые ищут авторемонтную мастерскую для имеющегося у них автомобиля, могут последовать этим советам, чтобы избежать неприятностей:

- Работайте только с зарегистрированными автомастерскими. Убедитесь в том, что на стене автомастерской имеется табличка «Автомастерская зарегистрирована в Департаменте транспорта штата Нью-Йорк»

(«Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop»), а в помещении на видном месте размещен регистрационный сертификат DMV.

- Убедитесь, что мастерская зарегистрирована в DMV, посетив сайт DMV. Только компании с действительной регистрацией будут показаны в поиске.
- Попросите ваших друзей, членов семьи и коллег посоветовать вам надежные ремонтные мастерские в вашем районе, а также спросите о тех мастерских, которые стоит обходить стороной.
- Сохраните все документы, в том числе сметы расходов, счета, заказы на выполнение работ, квитанции, документацию в отношении гарантийных обязательств и сроков действия гарантии. Помимо того, что эти документы сыграют важную роль при подаче вами жалобы о качестве проведения ремонта, они также будут свидетельством прохождения техобслуживания и смогут повысить стоимость вашего автомобиля, если вы захотите его продать.
- Если вы решаете вопрос о ремонтных работах по телефону, запишите дату, время и имя человека, с которым вы разговаривали, а также любую названную цену и другие соответствующие детали.
- Не стесняйтесь задавать вопросы. Сотрудники из управления автомастерской должны уделить вам время и объяснить, какой ремонт вам необходим, озвучить цену, а также обсудить проблемы и рассказать вам о подготовке и опыте своих сотрудников.

Помимо защиты потребителей и регулирования деятельности предприятий согласно Закону штата Нью-Йорк о транспорте и дорожном движении (New York State Vehicle and Traffic Law) и руководящим принципам от управляющего департаментом (Commissioner’s Regulations), Подразделение по контролю за безопасностью транспортных средств (Vehicle Safety Division) также занимается разработкой, управлением, оценкой и поддержкой системы проверки токсичности выхлопных газов в штате Нью-Йорк в соответствии с федеральным Законом о соблюдении чистоты воздуха (Clean Air Act).

###

Дополнительная информация доступна на сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber |press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418