



Built to Lead

De publicación inmediata: 10/26/2016

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE NEOYORQUINOS PROGRAMARON MÁS DE 1.4 MILLONES DE RESERVACIONES EN LÍNEA EN EL SITIO WEB DEL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS Y MOTORES (DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES-DMV) DESDE EL 2013

El sistema de reservación en línea mejora la comodidad y reduce el tiempo de espera en las oficinas estatales del DMV

Las reservaciones en el DMV se pueden hacer [aquí](#)

En el día de hoy, el gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció que desde que empezó a funcionar el sitio web en el 2013, los neoyorquinos han programado más de 1.4 millones de reservaciones, con el fin de visitar las oficinas estatales del DMV. Los clientes que hacen las reservaciones en línea pueden encontrar el día y la hora apropiados, y así, evitar la espera en fila para acceder a los servicios del DMV. El sistema de reservación en línea fue creado como parte de la «Iniciativa de Servicio al Cliente del DMV» establecida por el gobernador Cuomo, la cual revolucionó la forma como el DMV conduce sus actividades en línea y en las oficinas con los neoyorquinos.

El gobernador Cuomo se pronunció al respecto: «En todo el estado, los neoyorquinos están aprovechando este recurso que, además de contribuir a ahorrar tiempo, es parte de nuestros esfuerzos para crear servicios gubernamentales óptimos y más eficientes. Estamos comprometidos con el uso de la tecnología y la innovación, con el objetivo de reducir la ineficiencia, mejorar la comodidad y brindar un mejor servicio al cliente».

El sitio web del DMV ofrece más de 60 tipos de transacciones y servicios en línea, con el propósito de evitarle a sus clientes viajes innecesarios a las oficinas del DMV. El incremento de la actividad en línea sumado a las nuevas iniciativas, tales como, el sistema de reservación en línea, ha dado como resultado una reducción considerable en el tiempo de espera en las oficinas estatales del DMV. El tiempo de espera en las oficinas estatales del DMV se redujo de un promedio de 72 minutos en marzo de 2013 a 30 minutos en septiembre de 2014. Desde entonces, el tiempo promedio de espera se ha mantenido alrededor de los 30 minutos.

El número de reservaciones en línea se ha incrementado progresivamente en las oficinas estatales del DMV. Los grandes incrementos en las reservaciones que se han hecho en las siguientes oficinas son ejemplos de esta tendencia:

La oficina de Syracuse- Condado de Onondaga
144 reservaciones en febrero de 2014. En septiembre de 2016 se hicieron 1,073 reservaciones. **Un incremento del 645 por ciento**

La oficina del Centro de Manhattan (Midtown Office)-Condado de Nueva York
4,856 reservaciones en febrero de 2014. En septiembre de 2016 se hicieron 9,289 reservaciones. **Un incremento del 91 por ciento**

La oficina de College Point- Condado de Queens
999 reservaciones en febrero de 2014. En septiembre de 2016 se hicieron 2,623 reservaciones. **Un incremento del 163 por ciento**

La oficina de Coney Island- Condado de Kings (Brooklyn)
448 reservaciones en febrero de 2014. En septiembre de 2016 se hicieron 2,160 reservaciones. **Un incremento del 382 por ciento**

La oficina de Garden City- Condado de Nassau
766 reservaciones en febrero de 2014. En septiembre de 2016 se hicieron 1,584 reservaciones. **Un incremento del 107 por ciento**

Sobre este tema, **la subcomisionada ejecutiva del DMV, Terri Egan, comentó:** Nos complace ver el aumento de las reservaciones en línea en el sitio web del DMV, el cual está entre los mejores en su clase en la nación. La «Iniciativa de Servicio al Cliente del DMV» del gobernador Cuomo, sigue prestando servicios eficaces y de calidad a todos los residentes de Nueva York, por medio de los cuales, se ofrecen nuevas oportunidades a los clientes para que accedan a nuestros programas y servicios».

Iniciativa de Servicio al Cliente del DMV

En el marco de la iniciativa del gobernador Cuomo del servicio al cliente, el DMV ha hecho mejoras importantes en sus oficinas y sitio web, las cuales a su vez, han cambiado la manera como los neoyorquinos interactúan con el Gobierno estatal. El sitio web de la agencia: dmv.ny.gov, el cual fue diseñado de nuevo en febrero del 2014, fue nombrado como uno de los mejores sitios web de DMV del país; además, ha sido galardonado con el 2015 Pinnacle Award de la National Association of Government Web Professionals, por su diseño, facilidad de uso, y alcance de servicios disponibles. De igual manera, batió la marca de transacciones en línea en el 2015.

Los conductores también pueden utilizar el sitio web del DMV para registrarse en línea, y así, recibir la licencia, la registración y correos electrónicos y mensajes de texto recordatorios de renovación de inspección. Se instalaron quioscos en la mayoría de las oficinas estatales del DMV para que los usuarios puedan hacer la renovación y reposición de sus registraciones, licencias de conducir, tarjetas de identificación de no conductor, reposición de permisos, cambios de direcciones y solicitudes relacionadas con el expediente de conductor. Si desea más información sobre el DMV y los servicios que brinda, haga clic [aquí](#).

###

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418