



**Built to Lead**

Для немедленной публикации: 26.10.2016      ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО

**ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВИЛ, ЧТО С 2013 ГОДА ЖИТЕЛИ ШТАТА НЬЮ-ЙОРК ПРОИЗВЕЛИ СВЫШЕ 1,4 МЛН ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЙ ВРЕМЕНИ ПОСЕЩЕНИЯ DMV (ДЕПАРАТАМЕНТА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ)**

*Система онлайн бронирования повышает удобство и сокращает время ожидания в офисах DMV штата*

**Забронировать время посещения DMV можно [здесь](#)**

Сегодня губернатор Эндрю М. Куомо объявил, что с момента появления услуги онлайн записи в офисы DMV (Department of Motor Vehicles, Департамента Транспортных Средств) в конце 2013 года ею воспользовались более 1,4 млн жителей штата Нью-Йорк. Клиенты, бронирующие время посещения онлайн, могут найти подходящие им дату и время и избежать ожидания в очереди для получения услуг DMV. Система онлайн бронирования была введена в рамках Инициативы по обслуживанию клиентов DMV (DMV Customer Service Initiative) губернатора Куомо (Cuomo), которая коренным образом изменила подход DMV к организации работы с жителями штата Нью-Йорк как онлайн, так и в офисах.

«Жители всех уголков штата Нью-Йорк используют этот экономящий время ресурс, который является частью наших усилий по созданию более удобных и эффективных государственных услуг, — **заявил губернатор Куомо (Cuomo)**. — Мы стремимся использовать технологии и инновации для повышения эффективности, удобства и уровня обслуживания клиентов».

В настоящее время веб-сайт DMV предлагает онлайн оформление более 60 операций и услуг, что позволяет клиентам избежать личного посещения офиса. Расширение предоставляемых онлайн услуг, а также появление таких новых инициатив, как система онлайн бронирования, привели к существенному снижению времени ожидания в офисах DMV в штате. В сентябре 2014 года среднее время ожидания в офисах DMV штата сократилось до 30 минут по сравнению с 72 минутами по состоянию на март 2013 г. С этого момента среднее время ожидания все время оставалось на уровне около 30 минут.

Число онлайн бронирований времени посещения офисов DMV штата постепенно увеличивается. Примером этого тренда является существенное увеличение числа онлайн резерваций в следующих офисах:

Офис г. Сиракьюс (Syracuse) — округ Онондага (Onondaga County)  
Со 144 в феврале 2014 г. до 1073 в сентябре 2016 г. — **рост в 645 процентов**

Офис в центре Манхэттена (Midtown Manhattan) — округ Нью-Йорк (New York County)  
С 4 856 в феврале 2014 г. до 9 289 в сентябре 2016 г. — **рост в 91 процентов**

Офис в Колледж Пойнт (College Point) — округ Квинс (Queens County)  
С 999 в феврале 2014 г. до 2 623 в сентябре 2016 г. — **рост в 163 процента**

Офис в Кони-Айленд (Coney Island) — округ Кингс (Kings County)  
С 448 в феврале 2014 г. до 2 160 в сентябре 2016 г. — **рост в 382 процента**

Офис в Гарден Сити (Garden City) — округ Нассау (Nassau County)  
С 766 в феврале 2014 г. до 1 584 в сентябре 2016 г. — **рост в 107 процентов**

**Заместитель руководителя DMV Терри Иган (Terri Egan):** «Мы рады видеть рост показателей онлайн бронирования на веб-сайте DMV, который является одним из лучших в стране. Инициатива по обслуживанию клиентов DMV (DMV Customer Service Initiative) губернатора Куомо (Cuomo) продолжает обеспечивать качественные и эффективные услуги жителям штата Нью-Йорк, предлагая новые возможности клиентам в получении доступа к нашим программам и сервисам».

### **Инициатива по обслуживанию клиентов DMV (DMV Customer Service Initiative)**

В рамках Инициативы по обслуживанию клиентов DMV губернатора Куомо (Cuomo) DMV ввел существенные изменения в своих офисах и на веб-сайте, которые изменили порядок взаимодействия жителей штата Нью-Йорк с администрацией штата. В феврале 2014 г. был изменен веб-сайт учреждения [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov), после чего он был назван одним из лучших веб-сайтов DMV и удостоен награды Национальной ассоциации веб-специалистов правительства (National Association of Government Web Professionals) Pinnacle Award 2015 года за дизайн, простоту использования и количество предлагаемых услуг. В 2015 году он также стал рекордным по количеству выполненных онлайн операций.

Кроме того, водители могут подписаться на веб-сайте DMV на получение напоминаний о необходимости замены водительского удостоверения и документов о регистрации транспортного средства по email и в виде текстовых сообщений. В большинстве офисов DMV штата размещены киоски самообслуживания, которые позволяют клиентам самостоятельно обновить и заменить регистрационные данные автомобиля, водительское удостоверение, удостоверение личности, заменить разрешения, внести изменения в адрес регистрации и создать запрос данных о водительском удостоверении. Дополнительную информацию о DMV и предлагаемым им услугах см. [здесь](#).

###