즉시 배포용: 2016년 10월 26일 **ANDREW M. CUOMO** 주지사

CUOMO 주지사, 뉴욕 주민들이 2013년 이래 140만 건 이상의 DMV 온라인 예약을 이용했다고 발표

*온라인 예약 시스템은 주 정부 **DMV** 사무소에서 편의성을 향상시키고, 대기 시간은 감소시킴*

***DMV** 예약은 여기에서 이용 가능*

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘, 온라인 서비스가 2013년 후반에 도입된 이래 뉴욕 주민들이 DMV (Department of Motor Vehicles)사무소를 방문하기 위해서 140만 건 이상의 예약을 했다고 발표했습니다. 온라인으로 예약을 하는 고객은 편리한 날짜와 시간을 확인할 수 있으며, DMV 서비스를 받기 위해서 기다릴 필요가 없습니다. 온라인 예약 시스템은 Cuomo 주지사의 DMV 고객 서비스 프로그램 (DMV Customer Service Initiative) 의 일환으로 도입되었으며, 이는 DMV가 온라인과 사무실 현장 모두에서 뉴욕 주민들에 대한 업무를 수행하는 방식에 혁신을 이루었습니다.

Cuomo 주지사는 이렇게 말했습니다: "우리 주 전역에 걸쳐, 뉴욕 주민들은 보다 똑똑하고, 보다 효율적인 정부 서비스를 만들기 위한 우리의 노력의 일환으로 시간을 절약할 수 있게 제공되는 이 서비스를 활용하고 있습니다. 우리는 비효율성을 줄이고, 편의성을 향상시키며, 더 나은 고객 서비스를 제공하기 위해서 기술과 혁신을 이용하는데 전념하고 있습니다."

DMV 웹사이트는 현재 60개가 넘는 업무와 서비스를 온라인으로 제공해서, 고객들이 불필요한 DMV 사무소 방문을 피할 수 있도록 하고 있습니다. 온라인 예약 등의 새로운 프로그램과 결부된 온라인 활동의 증가는 주 정부가 운영하는 DMV 사무소들에서 대기 시간을 현저히 감소시켰습니다. 2014년 9월, 주 정부 운영 DMV 사무소 평균 대기 시간은 30분으로 감소되었으며, 이는 2013년 3월의 평균 72분보다 하락한 것입니다. 평균 대기 시간은 그 이후로 약 30분 정도로 유지되어왔습니다.

온라인 예약 건수는 주 정부 운영 DMV 사무소에서 꾸준히 증가해왔습니다. 다음 사무소들에서 이루어진 영향이 큰 예약 증가가 이러한 동향의 사례입니다.

시러큐스 사무소 – 오논다가 카운티
2014년 2월 144건에서 2016년 9월 1,073건 – **645% 증가**

미드타운 맨해튼 사무소 – 뉴욕 카운티
2014년 2월 4,856건에서 2016년 9월 9,289건 – **91% 증가**

칼리지 포인트 사무소 – 퀸즈 카운티
2014년 2월 999건에서 2016년 9월 2,623건 – **163% 증가**

코니 아일랜드 사무소 - 킹스 카운티
2014년 2월 448건에서 2016년 9월 2,160건 – **382% 증가**

가든 시티 사무소 - 나소 카운티
2014년 2월 766건에서 2016년 9월 1,584건 – **107% 증가**

DMV 상임 부커미셔너 Terri Egan은 이렇게 말했습니다: "우리는 DMV 웹사이트에서의 온라인 예약 건수가 증가된 것을 보게 되어 기쁘게 생각하며, 이는 국가적으로 이런 종류의 실적 중에서 최고의 결과입니다. Cuomo 주지사의 DMV 고객 서비스 프로그램은 뉴욕 거주자들을 위해서 고품질의 효과적인 서비스를 지속적으로 제공하고 있으며, 고객들이 우리의 프로그램과 서비스을 이용할 수 있는 새로운 기회들을 제공하고 있습니다."

DMV 고객 서비스 프로그램

Cuomo 주지사의 고객 서비스 프로그램에 따라, DMV는 그 사무소 및 웹사이트에 대해 현저한 개선 작업을 했으며, 이는 뉴욕 주민들이 주 정부와 업무를 처리하는 방식을 변화시켰습니다. 이 기관의 웹사이트인 dmv.ny.gov는 2014년 2월에 새로 설계되었고, 국내 최고의 DMV 웹사이트 중 하나로 지명되었으며, 디자인, 사용 용이성 및 서비스 범위에 대해서 정부 웹 전문가 협회로부터 2015년도 Pinnacle Award를 수상했습니다. 이 웹사이트는 2015년에 온라인 거래에 대한 새로운 기록을 깨기도 했습니다.

운전자들은 DMV 웹사이트를 이용해서, 온라인으로 가입한 다음 면허증을 받거나, 등록하거나, 이메일 및 문자 메시지를 통해서 검사 갱신 안내문을 받을 수도 있습니다. 대부분의 주 정부 운영 DMV 사무소에 고객이 스스로 이용할 수 있는 키오스크가 설치되었기 때문에, 고객들은 본인의 등록 갱신 및 교체, 운전면허 및 비운전자 ID 갱신 및 교체, 허가 교체, 주소 변경 및 운전면허 기록 조회를 처리할 수 있습니다. DMV 및 그 서비스에 관한 자세한 정보는 여기에서 제공됩니다.

###