



**Built to Lead**

Per la diffusione immediata: 26/10/2016 IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

**IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA CHE DAL 2013 I NEWYORKESI HANNO PROGRAMMATO OLTRE 1.4 MILIONI DI PRENOTAZIONI ONLINE PRESSO IL DMV**

***Il sistema di prenotazioni online migliora la comodità e riduce i tempi di attesa presso gli uffici statali del DMV (Department of Motor Vehicles)***

***È possibile effettuare le prenotazioni del DMV [qui](#)***

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che i newyorkesi hanno programmato oltre 1.4 milioni di prenotazioni presso gli uffici del DMV (Department of Motor Vehicles, Dipartimento Per La Motorizzazione) da quando è stato introdotto il servizio online alla fine del 2013. Gli utenti che effettuano prenotazioni online hanno la possibilità di scegliere un giorno e un orario a loro convenevoli ed evitare le attese in coda per i servizi del DMV. Il sistema di prenotazioni online è stato introdotto come parte dell'iniziativa del Servizio di Assistenza Clienti del DMV del Governatore Cuomo, che ha rivoluzionato le modalità operative del DMV nei confronti dei newyorkesi sia online che negli uffici.

“In tutto lo stato, i newyorkesi stanno traendo vantaggio da questa risorsa ‘salvatempo’ che è parte del nostro impegno nel creare servizi governativi più intelligenti ed efficienti”, **ha riferito il Governatore Cuomo**. “Ci impegniamo a utilizzare tecnologia e innovazione al fine di ridurre l'inefficienza, migliorare la comodità e offrire un migliore servizio di assistenza clienti”.

Attualmente il sito del DMV offre oltre 60 transazioni e servizi online, consentendo agli utenti di evitare inutili trasferte per raggiungere gli uffici del DMV. L'aumentata attività online, congiuntamente alle nuove iniziative quali il sistema di prenotazioni online, hanno portato a una significativa riduzione dei tempi di attesa presso gli uffici del DMV gestiti dallo Stato. A settembre 2014, il tempo di attesa medio negli uffici del DMV gestiti dallo Stato si era ridotto a 30 minuti, in netto calo dai 72 minuti medi registrati a marzo 2013. Da allora, i tempi di attesa medi si sono mantenuti a circa 30 minuti.

Il numero di prenotazioni online è costantemente aumentato presso gli uffici del DMV gestiti dallo Stato. Gli aumenti ad alto impatto nelle prenotazioni presso i seguenti uffici sono esempi di questo andamento:

Ufficio di Syracuse – Contea di Onondaga

Da 144 a febbraio 2014 a 1.073 a settembre 2016 – **aumento del 645 percento**

Ufficio del Centro di Manhattan – Contea di New York

Da 4.856 a febbraio 2014 a 9.289 a settembre 2016 – **aumento del 91 percento**

Ufficio di College Point – Contea di Queens  
Da 999 a febbraio 2014 a 2.623 a settembre 2016 – **aumento del 163 percento**

Ufficio di Coney Island – Contea di Kings  
Da 448 a febbraio 2014 a 2.160 a settembre 2016 – **aumento del 382 percento**

Ufficio di Garden City – Contea di Nassau  
Da 766 a febbraio 2014 a 1.584 a settembre 2016 – **aumento del 107 percento**

**La Vice Commissaria esecutiva del DMV Terri Egan ha riferito:** “Siamo onorati di assistere alla crescita del numero di prenotazioni online sul sito web del DMV, tra i migliori della categoria nel paese. L’iniziativa del Servizio di Assistenza Clienti del DMV del Governatore Cuomo continua a offrire servizi efficienti e di qualità per i residenti di New York, fornendo nuove opportunità di accesso per gli utenti ai nostri programmi e servizi”.

### **Iniziativa del Servizio di Assistenza Clienti del DMV**

Grazie all’iniziativa del Servizio di Assistenza Clienti del Governatore Cuomo, il DMV ha apportato significativi miglioramenti ai propri uffici e siti web, cambiando il modo in cui i newyorkesi interagiscono con il governo statale. Il sito web dell’agenzia, [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov), è stato riprogettato nel febbraio 2014 e nominato uno dei migliori siti web del DMV del paese, vincendo il premio Pinnacle Award 2015, assegnato dalla National Association of Government Web Professionals (Associazione nazionale dei professionisti dei siti web governativi) per il design, la facilità d’uso e lo scopo dei servizi. Ha inoltre battuto un nuovo record di transazioni online nel 2015.

Gli automobilisti possono inoltre usufruire del sito web del DMV per iscriversi online per l’ottenimento di patenti, registrazioni, promemoria per le visite di rinnovo via e-mail o sms. Nella maggior parte degli uffici del DMV gestiti dallo stato, sono stati inoltre installate postazioni self-service che consentono ai clienti di elaborare i loro rinnovi e le sostituzioni di registrazione, i rinnovi e le sostituzioni di patente di guida e documenti di identità per i non conducenti, le sostituzioni di autorizzazioni, le variazioni di indirizzo e le richieste di dati della patente. Sono disponibili ulteriori informazioni sul DMV e i relativi servizi [qui](#).

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418