



De publicación inmediata: 10/9/2015

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE EL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES RECIBE RECONOCIMIENTO A NIVEL NACIONAL POR SU SITIO WEB

El sitio web de uso fácil registró 5.5 millones de transacciones el año pasado con lo cual redujo dramáticamente el tiempo de espera del público

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que el sitio web del Departamento de Vehículos Automotrices del Estado de Nueva York dmv.ny.gov, ha sido galardonado con el premio 2015 Pinnacle Award de la National Association of Government Web Professionals, el segundo reconocimiento a nivel nacional de lo que va del año por su diseño, facilidad de uso, y alcance de servicios disponibles. El Departamento de Vehículos Automotrices ganó en la categoría de organización estatal y no gubernamental, y también recibió la distinción de Member's Choice.

«Nueva York se enorgullece de continuar haciendo del sitio web de DMV un sitio mejor y mucho más conveniente que antes, con lo cual ahorra a los conductores tanto tiempo como viajes al DMV», **comentó el gobernador Cuomo**. «Insto a todo neoyorquino a tomar ventaja de la facilidad de servicios que ofrece este galardonado sitio web».

El premio Pinnacle Awards, se otorga por un grupo de jurado de profesionales de sitios web del entorno gubernamental y privado. Cada sitio recibe una calificación según ocho puntos de categóricos por un total de 100 puntos: tamaño del equipo, contenido, diseño, rendimiento y flexibilidad.

Además, el sitio web de DMV el cual fue rediseñado en febrero del 2014, fue nombrado como uno de los mejores sitios web en su clase a principios de este año por DMV.com, un portal de información sobre motoristas y vehículos automotrices. Entre los servicios que ofrece se citan los siguientes: remplazo de licencia de conductor, revalidación de matrículas de circulación vía dispositivos móviles, inscripción en lista electrónica de recordatorios sobre revalidación de matrículas vía email y texto y más de otras 35 transacciones disponibles.

El año pasado se realizaron más de 5.5 millones de transacciones en el sitio web; más de las 5 millones registradas en el 2013 y las 3.4 millones en el 2010. El uso del sitio

web también ha contribuido a disminuir el tiempo promedio de espera en la oficinas del DMV a nivel estatal. Si los clientes deben acudir a la oficina de DMV, pueden ingresar al sitio web dmv.ny.gov y hacer [una reserva](#). De hecho, los residentes neoyorquinos ya han realizado más de [700,000 reservas en línea](#) desde que se lanzó el sitio web en el 2013.

En marzo de 2013, el tiempo promedio de espera en las oficinas estatales del DMV fue de 72 minutos. El gobernador Cuomo anunció que en septiembre de 2014 el tiempo promedio de espera se redujo a 30 minutos. El DMV procesa en sus quioscos un promedio de 300,000 transacciones al año.

Los neoyorquinos tienen más oportunidades que antes se ahorrarse viajes a las oficinas de DMV y en su lugar lo pueden hacer por internet. En julio de 2015, el gobernador Cuomo [anunció](#) que los neoyorquinos pueden imprimir una licencia temporal desde el sitio web de DMV cuando hacen una revalidación de la licencia de conductor, un permiso o tarjetas de identificación de no motoristas. La facilidad de poder bajar un documento provisional también se ofrece a aquellos que revalidan o reemplazan las matrículas de circulación.

«La agencia de DMV entiende muy bien la facilidad de poder realizar las transacciones por internet. Hemos mejorado los servicios en línea con el fin de brindar a los motoristas la facilidad de realizar las transacciones rápidas y fácilmente». «Este tan merecido premio nos da la oportunidad de reconocer a los empleados que se han destacado en servir las necesidades del público. Insto a todo neoyorquino a usar nuestro sitio web y ahorrarse un viaje a la oficina».

Si desea más información acerca de la oficina de DMV [ingrese a su sitio web](#) y [vea una lista de los servicios disponibles en línea](#).

###