



Для немедленной публикации:
09.10.2015

ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО

ГУБЕРНАТОР КУОМО ОБЪЯВИЛ О ТОМ, ЧТО ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (DMV) ПОЛУЧИЛ НАЦИОНАЛЬНУЮ ПРЕМИЮ

В прошлом году более 5,5 млн. человек воспользовались удобным для пользователей вебсайтом, что резко уменьшило время ожидания в DMV

Губернатор Эндрю М. Куомо сегодня объявил о том, что сайт Департамента транспортных средств штата Нью-Йорк, dmv.ny.gov, получил премию Pinnacle Award за 2015 год от Национальной ассоциации государственных интернет-профессионалов, что является уже вторым по счету национальным признанием, полученным за этот год за концепцию, легкость в использовании и объема предоставляемых услуг. Департамент транспортных средств победил в категории "ведомства штата и негосударственные организации", а также был номинирован на дополнительную премию Members' Choice.

"В Нью-Йорке мы гордимся тем, что мы делаем наш вебсайт Департамента транспортных средств еще удобнее и лучше, чем прежде, что экономит нашим водителям и время и количество поездок в DMV, – **сказал губернатор Куомо.** – Я рекомендую всем жителям штата Нью-Йорк воспользоваться этими легкими в использовании услугами, которые доступны на этом получившем премию вебсайте".

Премии Pinnacle присуждаются группой интернет-профессионалов, занимающихся разработкой сайтов и в государственной и в негосударственной сфере. Каждый сайт оценивался исходя их восьми критериев, на общую сумму в 100 баллов: количество сотрудников, содержание, организация, творческий замысел, работа и гибкость, доступность, стандарты и интерактивность.

Кроме того, вебсайт DMV, который был переделан в феврале 2014, уже назывался одним из лучших вебсайтов DMV в стране в начале этого года сайтом DMV.com, где собрана всевозможная информация для водителей и их транспортных средств. В предоставляемые услуги входит замена водительских удостоверений, продление регистрации транспортных средств на мобильных устройствах, подписка на получение напоминаний о необходимости продлить

водительское удостоверение и регистрацию по электронной почте и смс-сообщениям, а также более 35 различных других видов транзакций.

Посетители завершили более 5,5 млн. операций на веб-сайте только за прошлый год, по сравнению с 5 млн. в 2013 г. и 3,4 млн. в 2010 г. С помощью вебсайта удалось сократить время ожидания в самом DMV на территории всего штата. Если клиентам необходимо посетить офис DMV, они могут зайти на сайт dmv.ny.gov и [записаться на прием](#). В общей сложности, нью-йоркцы записались на прием более [700 000 раз](#) с момента начала работы сервиса в 2013 г.

В марте 2013 г. среднее время ожидания в офисах DMV на территории штата составляло 72 минуты. Губернатор Куомо [объявил](#), что в сентябре 2014 года среднее время ожидания сократилось до 30 минут. После этого время ожидания остается стабильным в пределах 30 минут по штату. Кроме того, киоски самообслуживания в офисах DMV позволяют клиентам самим обрабатывать запросы, минуя очереди и экономя время. В киосках в среднем обрабатывается более 300 000 транзакций ежегодно.

У нью-йоркцев появилось больш возможностей не ездить в офисы DMV и пользоваться интернет-услугами. В июля 2015 года губернатор Куомо [объявил](#), что нью-йоркцы могут печатать временные водительские удостоверения на сайте DMV при продлении или замене водительских прав, разрешений для обучения, либо неводительских удостоверений в Интернете. Возможность распечатать временный документ также предоставляется клиентам, которым нужно продлить или заменить регистрацию.

"В Департаменте транспортных средств мы понимаем, насколько жителям штата удобно пользоваться Интернет-услугами для всех своих нужд. Мы увеличили количество услуг, доступных по Интернету, и продолжаем постоянно улучшать предоставляемые услуги с тем, чтобы автолюбители могли быстро и с легкостью совершать необходимые операции, – **сказала заместитель руководителя Департамента транспортных средств Терри Иган**. – Эта заслуженная премия даст нам возможность выразить признание всем сотрудникам, которые сделали все возможное и невозможное для удовлетворения нужд населения. Я призываю всех нью-йоркцев воспользоваться сайтом и сэкономить время, не ездя в офис".

Для получения дополнительной информации о DMV, [посетите вебсайт Департамента](#), чтобы [ознакомиться со списком предоставляемых по Интернету услуг](#).

###