



즉시 배포용: 10/9/2015

주지사 **ANDREW M. CUOMO**

CUOMO 주지사, 차량관리부 홈페이지가 **NATIONAL AWARD**를 수상하였다고 발표

사용자 친화적인 본 홈페이지는 작년 550만건의 민원을 처리했으며 차량관리부 대기 시간을 획기적으로 단축해

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 뉴욕 주 차량 관리부 (Department of Motor Vehicles) 홈페이지가 (dmv.ny.gov) 'National Association of Government Web Professionals'로부터 2015 Pinnacle Award를 수상하였다고 발표하였다. 이는 두 번째의 국가 단위 상으로서 디자인, 사용 용이성, 서비스 범위에서 좋은 점수를 받아 본 상을 수상하게 되었다. 차량 관리부는 주립 및 비정부 조직 부문에서 본 상을 수상했으며 Members' Choice에도 선정되었다.

“우리 뉴욕 주는 운전자들의 차량 관리부 방문 회수와 처리 시간을 단축할 수 있게끔 차량 관리부 홈페이지가 지속적으로 개선되고 훨씬 편리해진 것에 대해 매우 자부심을 느낍니다.”라고 **Cuomo** 주지사가 말했다. 또한 그는, “저는 우리 주민 여러분들께 이번에 상까지 받은 사용하기 편리한 본 웹사이트를 이용하여 많은 이점을 누리셨으면 좋겠습니다.”라고 덧붙였다.

정부 홈페이지의 모든 측면을 분석하는 웹 전문가 그룹의 판단을 통해 Pinnacle Awards 수상 대상자를 결정한다. 모든 사이트들은 팀 규모, 내용, 조직, 디자인, 기능 및 유연성, 접근성, 활용 기준, 상호작용의 8개 채점 항목으로 구분하여 100점 만점을 기준으로 판정된다.

또한 2014년 2월에 개편된 차량 관리부 홈페이지는 운전자와 차량 정보 포털 사이트인 DMV.com 으로부터 올해 초 미국 최고의 차량 관리부 홈페이지 중 하나로 지정된 바 있다. 본 웹사이트에서는 운전 면허증 교체, 차량 기기 등록 갱신, 운전 면허증 수령과 이메일 및 문자를 통한 갱신 알림 서비스 기타 35가지의 서비스를 제공한다.

고객들은 작년, 2013년의 약 500만건과 2010년의 340만건보다 증가한 550만 건의 처리를 완료하였다. 본 웹사이트 이용을 통해 차량 관리부 방문 시 대기 시간이 줄었다. 뉴욕 주에서 운영하는 차량 관리부 사무소에 반드시 방문해야 할 경우 dmv.ny.gov

사이트를 방문하여 [예약을 할 수 있다](#). 실제로 뉴욕 주민들은 2013년 본 서비스가 시행된 이래로 [70만 건의 예약을](#) 시행한 바 있다.

2013년 3월 뉴욕 주 차량 관리부 사무소의 평균 대기 시간은 72분이었다. Cuomo 주지사는 2014년 9월 해당 평균 대기 시간이 30분으로 줄었다고 [발표하였다](#). 또한 그 이후부터 30분 남짓의 대기 시간이 지속적으로 유지되었다. 그리고 차량 관리부는 키오스크를 운영하여 (참고: 키오스크 - 공공장소에 설치된 무인 정보 단말기) 방문자들은 대기할 필요 없이 민원을 처리할 수 있게 되었고 시간을 더 줄일 수 있게 되었다. 매년 해당 키오스크에서 처리하는 건수는 30만건 이상에 달한다고 한다.

차량 관리부에 직접 방문할 필요 없이 온라인으로 처리가 가능한 민원 항목이 증가하여 뉴욕 주민들에게 편의를 제공하고 있다. 2015년 7월 Cuomo 주지사는, 운전 면허증, Learner Permit, Non-driver Identification Card의 갱신 및 교환이 필요한 뉴욕 주민들은 이제 차량 관리부 홈페이지에서 임시 운전 면허증을 발급할 수 있게 되었다고 [발표하였다](#). 또한 등록증을 갱신 또는 교체하는 경우에도 임시 문서 발급이 가능하다.

“저희 뉴욕 주 차량 관리부는 중요한 민원 처리를 온라인에서 해결할 수 있는 것이 얼마나 편리한 것인지 잘 알고 있습니다. 우리 팀은 본 웹사이트를 구축하고 지속적으로 서비스를 발전시킴으로써 운전자들의 민원을 보다 빠르고 쉽게 처리할 수 있게 하였습니다.”라고 차량 관리부의 부 사무국장 Terri Egan이 말했다. 또한, “이번에 상을 받게 되어 우리 주민들에게 훨씬 더 향상된 서비스를 제공하기 위해 노력한 우리 직원들의 공로가 인정받을 수 있게 되었습니다. 저는 모든 뉴욕 주민들이 우리 웹사이트를 이용하여 사무소로 직접 방문하는 수고를 덜었으면 좋겠습니다.”라고 덧붙였다.

차량 관리부에 대한 보다 자세한 사항은 [해당 웹사이트를 방문하여 온라인에서 처리 가능한 민원 목록](#)을 참조하기 바란다.

###

다음 웹사이트에 가면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕 주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418