



Per la diffusione immediata: 10/9/2015    IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

## IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA IL CONFERIMENTO DI UN PREMIO NAZIONALE AL SITO WEB DEL DIPARTIMENTO DELLA MOTORIZZAZIONE

*Il sito Web, caratterizzato dalla semplicità di utilizzo, ha registrato lo scorso anno 5,5 milioni di transazione, consentendo di ridurre drasticamente i tempi di attesa del DMV*

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che il sito Web del Dipartimento della motorizzazione dello Stato di New York, [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov), ha conquistato il premio 2015 Pinnacle Award, assegnato dalla National Association of Government Web Professionals; si tratta del [secondo riconoscimento nazionale](#) conseguito quest'anno per la sua progettazione, la facilità d'uso e la portata dei servizi. Il Dipartimento della motorizzazione ha vinto nella categoria delle organizzazioni statali e non governative e ha anche ottenuto un riconoscimento degli associati (Members' Choice).

“New York è orgoglioso di proseguire nell’opera per rendere il sito Web del DMV più valido e comodo che mai, consentendo a chi guida di risparmiare sia in termini di tempo che di visite al DMV” **ha affermato il Governatore Cuomo**. “Esorto tutti i newyorkesi a sfruttare i servizi di semplice utilizzo a loro disposizione su questo pluripremiato sito Web”.

I premi [Pinnacle Award](#) vengono assegnati da una giuria di professionisti del Web interni ed esterni alle attività di sviluppo di Web a livello di governo. Ciascun sito viene giudicato in base a otto criteri di punteggio, per un totale di 100 punti: dimensioni del team, contenuto, organizzazione, progettazione, prestazioni e flessibilità, accessibilità, standard e interattività.

Inoltre, il sito del DMV, [riprogettato a febbraio 2014, è già stato definito uno dei migliori siti Web DMV della nazione](#) quest'anno da [DMV.com](http://DMV.com), un portale di informazioni per conducenti e veicoli a motore. I servizi disponibili comprendono la richiesta di patenti di guida sostitutive, il rinnovo delle immatricolazioni su dispositivi mobili, l'iscrizione per ricevere promemoria riguardo al rinnovo della patente e dell'immatricolazione tramite e-mail e SMS, nonché l'esecuzione di oltre 35 altre transazioni.

Lo scorso anno, i clienti hanno compiuto oltre 5,5 milioni di transazioni sul sito Web, in ascesa sui circa 5 milioni del 2013 e i 3,4 milioni del 2010. L'utilizzo del sito Web ha anche contribuito alla diminuzione dei tempi medi d'attesa negli uffici del DMV su tutto il territorio statale. Se i clienti devono recarsi negli uffici DMV gestiti dallo Stato, sul sito [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov) possono [effettuare una prenotazione](#). In concreto, i newyorkesi hanno effettuato oltre [700.000 prenotazioni](#) per appuntamenti negli uffici DMV, dall'avvio del servizio nel 2013.

A marzo 2013, il tempo di attesa medio negli uffici del DMV gestiti dallo Stato era pari a 72 minuti. Il Governatore Cuomo [ha annunciato](#) che, a settembre 2014, il tempo di attesa medio si era ridotto a 30 minuti. Da allora, i tempi di attesa sono rimasti stabili a circa 30 minuti. Inoltre, le postazioni self-service degli uffici DMV consentono ai clienti di compiere le transazioni evitando le file e, quindi, risparmiando tempo. Il DMV conta in media oltre 300.000 transazioni annue alle postazioni.

I newyorkesi non hanno mai avuto tante opportunità di evitare una visita agli uffici DMV, compiendo le transazioni on line. A luglio 2015, il Governatore [ha annunciato](#) che i newyorkesi avrebbero potuto stampare una patente provvisoria, scaricata dal sito Web del DMV, al momento del rinnovo o della sostituzione di documenti come la patente di guida, il foglio rosa o la carta di identità non-guidatore. La possibilità di scaricare un documento provvisorio è disponibile anche per i clienti che rinnovano o sostituiscono il documento di circolazione.

“Il DMV si rende conto di come sia comodo per i newyorkesi effettuare tutte queste rilevanti attività on line. Il nostro team ha potenziato la sua presenza in rete e ha continuamente migliorato i servizi che forniamo, in modo che gli automobilisti possano concludere le pratiche in modo facile e rapido” **ha riferito il vice Commissario esecutivo del DMV, Terri Egan.** “Questo meritatissimo premio ci offre l'occasione di esprimere un riconoscimento a tutti i componenti del personale, che hanno superato se stessi al servizio delle esigenze del pubblico. Invito tutti i newyorkesi a servirsi del nostro sito, evitando così di recarsi agli uffici”.

Per maggiori informazioni sul DMV, è possibile [visitarne il sito Web](#) e [consultare un elenco dei servizi disponibili on line](#).

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418