



Per la diffusione immediata: 10/9/2015 IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA IL CONFERIMENTO DI UN PREMIO NAZIONALE AL SITO WEB DEL DIPARTIMENTO DELLA MOTORIZZAZIONE

Il sito Web, caratterizzato dalla semplicità di utilizzo, ha registrato lo scorso anno 5,5 milioni di transazione, consentendo di ridurre drasticamente i tempi di attesa del DMV

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che il sito Web del Dipartimento della motorizzazione dello Stato di New York, dmv.ny.gov, ha conquistato il premio 2015 Pinnacle Award, assegnato dalla National Association of Government Web Professionals; si tratta del [secondo riconoscimento nazionale](#) conseguito quest'anno per la sua progettazione, la facilità d'uso e la portata dei servizi. Il Dipartimento della motorizzazione ha vinto nella categoria delle organizzazioni statali e non governative e ha anche ottenuto un riconoscimento degli associati (Members' Choice).

“New York è orgoglioso di proseguire nell’opera per rendere il sito Web del DMV più valido e comodo che mai, consentendo a chi guida di risparmiare sia in termini di tempo che di visite al DMV” **ha affermato il Governatore Cuomo**. “Esorto tutti i newyorkesi a sfruttare i servizi di semplice utilizzo a loro disposizione su questo pluripremiato sito Web”.

I premi [Pinnacle Award](#) vengono assegnati da una giuria di professionisti del Web interni ed esterni alle attività di sviluppo di Web a livello di governo. Ciascun sito viene giudicato in base a otto criteri di punteggio, per un totale di 100 punti: dimensioni del team, contenuto, organizzazione, progettazione, prestazioni e flessibilità, accessibilità, standard e interattività.

Inoltre, il sito del DMW, [riprogettato a febbraio 2014, è già stato definito uno dei migliori siti Web DMV della nazione](#) quest'anno da DMV.com, un portale di informazioni per conducenti e veicoli a motore. I servizi disponibili comprendono la richiesta di patenti di guida sostitutive, il rinnovo delle immatricolazioni su dispositivi mobili, l'iscrizione per ricevere promemoria riguardo al rinnovo della patente e dell'immatricolazione tramite e-mail e SMS, nonché l'esecuzione di oltre 35 altre transazioni.

Lo scorso anno, i clienti hanno compiuto oltre 5,5 milioni di transazioni sul sito Web, in ascesa sui circa 5 milioni del 2013 e i 3,4 milioni del 2010. L'utilizzo del sito Web ha anche contribuito alla diminuzione dei tempi medi d'attesa negli uffici del DMV su tutto il territorio statale. Se i clienti devono recarsi negli uffici DMV gestiti dallo Stato, sul sito dmv.ny.gov possono [effettuare una prenotazione](#). In concreto, i newyorkesi hanno effettuato oltre [700.000 prenotazioni](#) per appuntamenti negli uffici DMV, dall'avvio del servizio nel 2013.

A marzo 2013, il tempo di attesa medio negli uffici del DMV gestiti dallo Stato era pari a 72 minuti. Il Governatore Cuomo [ha annunciato](#) che, a settembre 2014, il tempo di attesa medio si era ridotto a 30 minuti. Da allora, i tempi di attesa sono rimasti stabili a circa 30 minuti. Inoltre, le postazioni self-service degli uffici DMV consentono ai clienti di compiere le transazioni evitando le file e, quindi, risparmiando tempo. Il DMV conta in media oltre 300.000 transazioni annue alle postazioni.

I newyorkesi non hanno mai avuto tante opportunità di evitare una visita agli uffici DMV, compiendo le transazioni on line. A luglio 2015, il Governatore [ha annunciato](#) che i newyorkesi avrebbero potuto stampare una patente provvisoria, scaricata dal sito Web del DMV, al momento del rinnovo o della sostituzione di documenti come la patente di guida, il foglio rosa o la carta di identità non-guidatore. La possibilità di scaricare un documento provvisorio è disponibile anche per i clienti che rinnovano o sostituiscono il documento di circolazione.

“Il DMV si rende conto di come sia comodo per i newyorkesi effettuare tutte queste rilevanti attività on line. Il nostro team ha potenziato la sua presenza in rete e ha continuamente migliorato i servizi che forniamo, in modo che gli automobilisti possano concludere le pratiche in modo facile e rapido” **ha riferito il vice Commissario esecutivo del DMV, Terri Egan.** “Questo meritatissimo premio ci offre l'occasione di esprimere un riconoscimento a tutti i componenti del personale, che hanno superato se stessi al servizio delle esigenze del pubblico. Invito tutti i newyorkesi a servirsi del nostro sito, evitando così di recarsi agli uffici”.

Per maggiori informazioni sul DMV, è possibile [visitarne il sito Web](#) e [consultare un elenco dei servizi disponibili on line](#).

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418