



Pour publication immédiate : 10/9/2015

GOVERNEUR ANDREW M. CUOMO

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QUE LE SITE WEB DU DÉPARTEMENT DES VÉHICULES MOTORISÉS REÇOIT UN PRIX NATIONAL

Le site Web convivial a totalisé 5,5 millions de transactions l'an dernier, en plus de considérablement réduire les temps d'attente au DMV

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que le site Web du Département des véhicules motorisés de l'État de New York, dmv.ny.gov, s'est vu attribuer le prix Pinnacle 2015 par l'Association nationale des professionnels du Web gouvernemental, ce qui est la [deuxième récompense nationale](#) qu'il reçoit cette année pour sa conception, sa convivialité et la portée de ses services. Le Département des véhicules motorisés a gagné dans la catégorie organisation d'État et non gouvernementale, et a également reçu la distinction Choix des membres.

« New York est fier de continuer à améliorer le site Web du DMV en vue de le rendre plus pratique que jamais, faisant ainsi gagner du temps aux conducteurs tout en leur évitant d'avoir à se rendre au DMV, **a déclaré le Gouverneur Cuomo**. J'encourage tous les New-Yorkais à profiter des services conviviaux qui leur sont offerts sur ce site Web primé. »

Les [prix Pinnacle](#) sont attribués par un groupe de professionnels du Web participant ou non au développement du Web au nom du gouvernement. Chaque site est évalué selon huit critères, pour un total de 100 points : taille de l'équipe, organisation, conception, performance et flexibilité, accessibilité, normes et interactivité.

Le site Web du DMV, lequel a fait l'objet d'une [refonte en février 2014](#), a [été nommé l'un des meilleurs sites Web DMV au pays](#) plus tôt cette année par DMV.com, un portail d'information destiné aux conducteurs de véhicules motorisés. On compte parmi les services offerts la commande de permis de conduire de rechange, le renouvellement des immatriculations sur les appareils mobiles, l'inscription en vue de recevoir par emails ou textos des rappels sur le renouvellement du permis de conduire et de l'immatriculation ainsi que plus de 35 autres transactions.

Les clients ont effectué plus de 5,5 millions de transactions sur le site Web l'an dernier, jusqu'à 5 millions en 2013 et 3,4 millions en 2010. L'utilisation du site Web a également

aidé à diminuer les temps d'attente moyens dans les bureaux DMV de partout au pays. Si les usagers ont à se rendre dans un bureau DMV géré par l'État, ils peuvent visiter le dmv.ny.gov pour [faire une réservation](#). Les New-Yorkais ont fait plus de [700 000 réservations](#) en vue de visiter les bureaux du DMV depuis le lancement du service en 2013.

En mars 2013, le temps d'attente moyen dans les bureaux DMV gérés par l'État était de 72 minutes. Le Gouverneur Cuomo a [annoncé](#) qu'en septembre 2014, le temps d'attente moyen avait diminué de 30 minutes. Les temps d'attente sont restés stables depuis, soit autour de 30 minutes. Les kiosques libre-service situés dans les bureaux du DMV ont de plus permis aux usagers d'effectuer des transactions et d'éviter les files d'attente, leur faisant ainsi économiser du temps. Il y a en moyenne 300 000 transactions par année dans les kiosques du DMV.

Les New-Yorkais ont plus de possibilités que jamais d'éviter d'avoir à se rendre dans les bureaux du DMV et d'effectuer des transactions en ligne. En juillet 2015, le Gouverneur a [annoncé](#) que les New-Yorkais pouvaient imprimer un permis temporaire sur le site Web du DMV au moment de renouveler ou de remplacer leur permis de conduire, leur permis temporaire ou autres cartes d'identité en ligne. La capacité à télécharger un document provisoire est également offerte aux usagers renouvelant ou remplaçant leurs enregistrements.

« Le DMV comprend qu'il est commode pour les New-Yorkais d'effectuer toutes les affaires importantes en ligne. Notre équipe a augmenté sa présence Web et n'a cessé d'améliorer les services que nous offrons de façon à ce que les automobilistes puissent faire ce qu'ils ont à faire rapidement et facilement, **a déclaré le commissaire administratif adjoint du DMV, Terri Egan**. Ce prix bien mérité nous permet de reconnaître tous les membres d'équipe qui se sont démenés en vue de satisfaire aux besoins du public. J'incite tous les New-Yorkais à utiliser notre site afin d'éviter d'avoir à se rendre au bureau. »

Pour plus de renseignements sur le DMV, [visitez son site Web](#) et [consultez la liste des services offerts en ligne](#).

###

Des informations complémentaires sont disponibles à www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418