



立即發表：2015年10月9日

州長安德魯 M.葛謨

## 州長葛謨機動車輛管理廳網站榮獲國家獎

### 方便好用的網站去年完成5百5十萬宗交易持平;大幅削減DMV等待時間

州長安德魯 M.葛謨今天宣佈，紐約州機動車輛廳網站，[dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov)，因其設計，易用性，以及服務範圍廣大，榮獲國家政府網站專業人員協會2015年Pinnacle獎，今年的第二次全國榮譽獎。機動車輛廳贏得了州和非政府組織類別，也得到成員選擇榮譽。

“紐約州很自豪，因為能夠繼續使我們的DMV的網站做得比以往更好更方便使用，節省了駕車人的時間，免於專程前去DMV，”州長葛謨說。“我鼓勵所有紐約人利用這個易於使用的屢獲殊榮的網站提供給他們的服務。”

**Pinnacle 獎**由政府網頁開發內、外部的網頁專業人士進行評判。使用總共占100分的八個評分標準：尺寸、內容、組織、設計、性能和靈活性、可訪問性、標準、和互動性對每個網站來判斷。

此外，于2014年2月重新設計的DMV的網站，今年早些時候被駕駛員和機動車信息門戶網站DMV.com評為全國最好的網站之一。提供的服務包括訂購更換駕駛執照，在移動設備上更新註冊，登錄通過電子郵件短信收取駕照或註冊延續提醒，以及可以進行超過35個其他交易。

去年客戶在此網站上完成了超過5百5十萬次交易，2013年交易量是5百萬次，2010則是3百4十萬次。使用網站也有助於減少全州各地在DMV辦事處的平均等待時間。如果客戶必須前往州營DMV辦公室，他們可以使用[dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov)進行預約。事實上，自從2013年推出該服務，在前往紐約DMV辦事處已有超過70萬人次的網上預約。

2013年，州營DMV辦事處的平均等待時間為72分鐘。州長葛謨宣佈，在2014年9月，平均等待時間縮短到30分鐘。從那以後等待時間穩定保持在30分鐘左右。此外，DMV辦事處的自動亭讓客戶不用排隊自行完成交易，也節省了時間。DMV的自動服務亭平均每年完成30多萬次交易。

紐約人比以往任何時候有更多的機會在網上完成交易，省去親往機動車管理局辦公室。在

2015年7月，州長**宣佈**更新或替換駕駛證，學習駕照，或非駕駛身份證時，紐約人可以從DMV網站上列印臨時證件。客戶在更新或更換車輛註冊時，也可下載暫存檔案。

“DMV意識到紐約人上網完成所有這些重要事項是多麼方便的一件事。我們的團隊已加強現有網站，並不斷改進我們可以向駕車人提供的快速而輕鬆完成事項的服務，**“機動車管理廳常務副廳長Terri Egan說**。 “這個當之無愧的獎項給了我們機會認可那些遠遠不止服務於大眾的需求的所有的工作人員。我敦促所有紐約人使用我們的網站，省卻專程前往辦公室。”

若需有關DMV的更多資訊，[使用](#)，以及[瞭解現有服務](#)。

###

網站[www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov) 有更多新聞  
紐約州 | 行政辦公室 | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418