



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

De publicación inmediata: 7 de octubre de 2014

EL GOBERNADOR CUOMO DISTRIBUYE UNIDADES MÓVILES EN LONG ISLAND CON RECURSOS DE PREVENCIÓN DE CIERRES HIPOTECARIOS A PROPIETARIOS DE VIVIENDAS

Personal del Departamento de Asistencia Financiera estará disponible para atender a propietarios hipotecarios de Uniondale los días jueves 9 y viernes 10 de octubre

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que está distribuyendo Unidades Móviles del Departamento de Servicios Financieros en Long Island con recursos de prevención de cierres hipotecarios para propietarios de viviendas con problemas financieros. Representantes del Departamento de Servicios Financieros estarán disponibles para reunirse con propietarios de viviendas de la ciudad de Hempstead Municipal Lot, en 400 Uniondale Ave, frente a la *Uniondale Library*, en Uniondale , de 10 a.m. a 6 p.m. los días jueves 9 y viernes 10 de octubre.

Recursos estatales disponibles para propietarios de viviendas

El gobernador Cuomo lanzó en el 2012 un programa del Departamento de Servicios Financieros a propósito de proporcionar recursos de prevención de cierres hipotecarios a propietarios de viviendas que enfrentaban cierres hipotecarios. El programa de extensión ha visitado aquellos lugares en todo el estado con mayores tasas de cierres hipotecarios, con el fin de brindar asistencia sin costo alguno a propietarios de viviendas. Dependiendo de las situaciones específicas de los individuos, los especialistas del Departamento de Servicios Financieros podrán ofrecerles asistencia para:

- Someter solicitudes de modificaciones hipotecarias o asistencia a propietarios de viviendas que ya hayan solicitado modificaciones hipotecarias.
- Interceder en nombre de los propietarios de viviendas ante prestamistas hipotecarios y administradores.
- Asistir a los propietarios de viviendas en la comunicación con sus prestamistas hipotecarios y administradores.
- Recibir quejas de propietarios de viviendas que crean que han sido víctimas de abusos por parte de prestamistas hipotecarios, de tal manera que las quejas sean investigadas por el Departamento.

Los consejeros de la Oficina de Vivienda y Desarrollo Urbano Estadounidense (*U.S. Housing and Urban Development HUD*), también estarán disponibles para ofrecer asistencia a propietarios de viviendas.

Aquellos propietarios de viviendas que no puedan reunirse personalmente con los representantes del Departamento de Servicios Financieros, se les insta a llamar gratis a la línea directa de servicios de cierres hipotecarios del Departamento, al 1-800-342-3736, de 8:30 am a 4:30 pm, de lunes a viernes. Los propietarios también pueden presentar quejas utilizando el sitio web del Departamento: www.dfs.ny.gov.

El Departamento de Servicios Financieros también insta a los propietarios a tener cuidado con las estafas de rescate hipotecario, servicios que podrían ser comercializados por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios deben:

- Ser cuidadosos de toda persona que solicite un pago por adelantado a cambio de obtener una modificación de préstamo, salvar una vivienda en riesgo por incumplimiento de pago o detener una ejecución hipotecaria o impuestos de venta. La ley de Nueva York prohíbe la recaudación de estas tarifas en la mayoría de los casos. También, muchos consejeros de viviendas, sin fines de lucro y sin costo alguno, ayudarán a los propietarios a negociar con los prestamistas hipotecarios.
- Ser cuidadoso de toda persona que diga que puede salvar una casa si el dueño de la casa le firma o transfiere el título de propiedad, para que el dueño de la casa se pueda poner al día con los pagos de la hipoteca o refinanciar el préstamo. El propietario de una vivienda, nunca debe someter los pagos de la hipoteca a nadie más que a la compañía hipotecaria del dueño de la vivienda sin su aprobación.

###

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov

Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE