



De publicación inmediata: 10/3/2017

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL ASESOR DEL GOBERNADOR ALPHONSO DAVID EMITE CARTA DIRIGIDA AL PRESIDENTE DE PSC TOCANTE CUESTIONES PERTINENTES A CHARTER COMMUNICATIONS

El asesor del Gobernador, Alphonso David, emitió hoy una [carta](#) tocante Charter Communications.

El texto de la carta es el siguiente:

2 de octubre de 2017

John Rhodes
Chair and Chief Executive Officer
New York State Public Service Commission
Empire State Plaza
Agency Building 3
Albany, NY 12223-1350

Estimado Sr. Rhodes:

Escribo para plantear preocupaciones urgentes con respecto a Charter Communications («Charter») que requieren su revisión inmediata.

Primeramente, se me ha comunicado que Charter no provee servicio de banda ancha a áreas sin acceso, lo cual parece violar los términos y condiciones esenciales del acuerdo de fusión de Charter y Time Warner Cable con el Estado de Nueva York. El proporcionar acceso de banda ancha a todo el estado es una de las iniciativas principales del gobernador Cuomo. El hecho de que Charter no ha cumplido con los términos del acuerdo de fusión tan pronto en el proceso, plantea preocupaciones significativas sobre la capacidad de Charter para cumplir con sus obligaciones.

Segundo, se me ha informado que Charter contrató 1,700 empleados con experiencia cuando la Comisión de Servicio Público aprobó la fusión de Charter. También me han informado que Charter le comunicó a la Comisión de que retendría su mano de obra calificada y experimentada en servicio al cliente. Sin embargo, entiendo que como resultado de la huelga

actual, la mano de obra de Charter ha disminuido en tamaño y habilidad, dejando a los clientes vulnerables a un mal servicio. Por lo tanto, las acciones de Charter contradicen las declaraciones que hizo ante el regulador del Estado.

Charter suministra un servicio esencial a los ciudadanos de Nueva York, y estas cuestiones causan profunda preocupación sobre su disposición para prestar esos servicios tal como se representaron en el acuerdo de fusión. Sírvase hacer una revisión de inmediato y tomar las medidas necesarias para asegurar que los neoyorquinos reciben los servicios prometidos en el acuerdo de fusión.

Sinceramente,

ALPHONSO DAVID

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418