



立即發表：2017年10月3日

州長安德魯 M.葛謨

**州長法律顧問ALPHONSO DAVID就對CHARTER通訊公司的疑慮致函PSC主席和CEO**

州長法律顧問ALPHONSO DAVID今天致函PSC主席和CEO提出對CHARTER通訊公司的疑慮

信函的內容如下：

2017年10月2日

John Rhodes  
主席兼首席執行官  
紐約州公共服務委員會  
Empire State Plaza  
Agency Building 3  
Albany, NY 12223-1350  
親愛的Rhodes先生

:

本函目的是提出對Charter通訊公司 ("Charter")的緊迫關切，並請您予以關注。

首先，我瞭解到"Charter"沒有為某些無寬頻服務地區提供寬頻服務，這似乎違反了"Charter"和"時代華納電纜"與紐約州的合併協議中的基本條款和條件。在整個州提供寬頻接入是州長葛謨的主要舉措之一。"Charter"在過程中這麼快就不遵守合併協議的條款，引發了"Charter"向前發展時是否能履行其義務的關切。

其次，我被告知，當公共服務考察委員會批准"Charter"合併時，"Charter"雇用了1,700名有經驗的員工。我也被告知，"Charter"曾向委員表示會保持其熟練和經驗豐富的面向客戶的勞工隊伍。然而，據瞭解，由於目前的罷工活動，"Charter"的員工人數在規模和技能上都有所下降，使客戶服務水準很不穩定。因此，"Charter"的行為與其對州監管機構的陳述相矛盾。

"Charter"為紐約居民提供重要的服務，這些問題引起了人們對合併協定中承諾的服務意願表示深切關注。請立即審查這些事項，並採取一切必要措施，確保紐約民眾獲得合併協定所規定的服務和行動。

此致

ALPHONSO DAVID

[www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)網站有更多新聞  
紐約州|行政辦公室 |[press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) |518.474.8418