

De publicación inmediata: 18/09/2020 GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE EL DMV EXPANDIRÁ LOS SERVICIOS EN LÍNEA

El DMV lanza la prueba para el permiso en línea y programas piloto de registro vehicular en línea

Las demás transacciones están disponibles en persona con cita únicamente

El gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que el Departamento de Vehículos Automotores del estado de Nueva York (DMV, por sus siglas en inglés) está expandiendo los servicios en línea, facilitando que los neoyorquinos hagan trámites con el DMV desde la comodidad de sus hogares, y permitiendo que el DMV atienda de forma presencial a más clientes que no pueden completar sus trámites en línea. El DMV ha iniciado un programa piloto para ofrecer en línea las pruebas escritas para el permiso de principiante para vehículos particulares (clase D) y motocicletas (clase M). También está poniendo a prueba un proceso para permitir que los clientes que residen en los condados atendidos por el DMV del Estado registren sus vehículos en línea.

"Como lo han demostrado los últimos seis meses, debemos seguir reinventando cómo proporcionar servicios gubernamentales esenciales de manera segura y eficiente en medio de esta pandemia", **comentó el gobernador Cuomo**. "Estas opciones en línea harán que sea más conveniente para los neoyorquinos acceder a los servicios que necesitan, al mismo tiempo que se reduce la congestión en las oficinas del DMV y se ayuda a continuar con nuestro progreso compartido para detener la propagación de este virus".

El comisionado del DMV, Mark J. F. Schroeder, dijo: "Siempre nos esforzamos por adaptar y modernizar nuestros servicios para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes y para hacer que las cosas sean más seguras mientras luchamos contra el coronavirus. Ofrecer estos trámites en línea es más conveniente y seguro para aquellos que necesitan obtener un permiso o registrar un vehículo, y nos permite liberar más espacio en nuestras oficinas para servir a aquellos que no pueden hacer su trámite de forma remota".

Acerca de la prueba para permisos en línea

A los clientes seleccionados que actualmente tienen cita para realizar la prueba de permisos de forma presencial se les invitará a realizarla en línea, y tras el exitoso lanzamiento de este piloto, la opción en línea estará disponible para todos los solicitantes de permisos más adelante este otoño.

El aspecto más largo de obtener un permiso de principiante es rendir el examen. Al ofrecer la prueba en línea, los neoyorquinos ahorrarán un tiempo significativo cuando vengan al DMV para terminar el proceso de solicitud y podrán rendir el examen a su conveniencia en un ambiente familiar y seguro. También libera espacio en las oficinas, lo que permite que el DMV admita a más clientes que no pueden completar sus trámites en línea, por correo o buzón.

Las pruebas de permiso para principiantes en línea contienen 50 preguntas y contestarlas lleva aproximadamente entre 45 y 60 minutos. Las personas que aprueben la prueba recibirán un correo electrónico con más instrucciones sobre cómo hacer una cita en una oficina del DMV para completar el proceso del permiso para principiantes. La cita para completar el proceso tarda solo 5 minutos, en promedio.

Los solicitantes deben usar esta guía para asegurarse de que cuentan con los documentos y comprobantes de identificación necesarios antes de ir al DMV. Los solicitantes tienen dos años desde el momento en que aprueban la prueba para programar una cita en el DMV y completar el proceso de solicitud.

Uno de los padres o el tutor deben supervisar la prueba para cualquier persona de 16 y 17 años de edad, y luego deben acompañar al solicitante al DMV para completar el proceso de solicitud y certificar que cumplieron estas obligaciones.

Las pruebas están disponibles en 16 idiomas, entre los que se incluyen inglés, español, albanés, árabe, bengalí, bosnio, chino, francés, griego, hebreo, italiano, japonés, coreano, nepalí, polaco y ruso.

Las citas para los exámenes prácticos están disponibles en todo el Estado para todos los conductores que tengan un permiso. Los conductores menores de 18 años deben esperar al menos seis meses a partir de la fecha en que recibieron su permiso para principiante para programar un examen práctico.

Acerca del registro de vehículos en línea

Por primera vez en la historia, los neoyorquinos que viven en los condados con oficinas del DMV administradas por el Estado (los condados de Nueva York, Kings, Queens, Bronx, Richmond, Nassau, Suffolk, Westchester, Rockland, Albany y Onondaga) ahora pueden registrar sus vehículos en línea en el sitio web del DMV. Este servicio en línea elimina la necesidad de visitar una oficina del DMV, lo que lo hace más seguro y conveniente, y permite que el DMV ofrezca más citas a los clientes que necesitan hacer trámites que deben realizarse en persona. El DMV está trabajando con las oficinas administrativas de los condados que operan las oficinas del DMV en los 51 condados restantes para expandir el servicio de registro en línea en todo el Estado.

Antes de registrar un vehículo, el cliente debe asegurarlo. Luego, puede utilizar la herramienta de registro en línea sencilla y secuencial para registrar un vehículo en línea.

Paso 1: Utilice la Guía del DMV acerca de la documentación que debe presentar

Paso 2: Proporcione información básica sobre el solicitante y el vehículo

Paso 3: Saque una foto o escanee los documentos y cárguelos para enviarlos al DMV

Paso 4: Envíe

Una vez que se el cliente envía la solicitud, recibe un correo electrónico de confirmación. El DMV se pondrá en contacto con el cliente cuando se haya determinado la tarifa exacta para procesar su pago con tarjeta de crédito. El sitio web del DMV permite que el cliente estime sus cuotas de registro.

Una vez procesado el trámite, se le enviará por correo las placas, la calcomanía de registro y la calcomanía de inspección temporal. Una vez que haya recibido su calcomanía de registro y placas de matrícula, el conductor debe hacer inspeccionar el vehículo.

El DMV también proporcionará un sobre para que el cliente pueda enviar su documentación original. Se recomienda a los clientes que realicen una copia de su solicitud completada y título para conservar sus registros. Una vez que recibamos los documentos originales, se enviará un nuevo título al cliente.

El formulario de inscripción en línea puede utilizarse para registrar los siguientes tipos de vehículos:

Autos

Motocicletas

Furgonetas

Camionetas

Camiones

Vehículos recreativos (botes, motos de nieve y vehículos todo terreno)

Otros servicios en línea

También hay más de 60 trámites en línea diferentes disponibles, además de los ya mencionados. Los clientes pueden renovar o reemplazar su registro, renovar su licencia de conducir, obtener un registro de conducir (resumen), cambiar su dirección, y alegar o pagar multas de tránsito de la ciudad de Nueva York y honorarios asociados en línea.

Servicios en persona

Las citas para trámites presenciales están disponibles para un número limitado de servicios que no pueden realizarse en línea, por correo ni buzón de entrega. Las citas son necesarias para todos trámites en persona.

El DMV recomienda que todos los clientes visiten el sitio web del DMV y sigan estos consejos antes de ir a una oficina:

• Consulte cuáles son los servicios disponibles. Los clientes deben asegurarse de que se ofrece el servicio que necesitan. Los servicios disponibles para cada oficina se detallan en la página web de las ubicaciones de las oficinas.

- Reúna los documentos requeridos. Puede encontrar información sobre qué
 documentos se necesitan para cada trámite en el sitio web del DMV
 en dmv.ny.gov. Las personas que planeen solicitar un permiso, una licencia o
 registrar un automóvil por primera vez deben utilizar las guías de documentos en
 línea que les permiten a los clientes imprimir una lista de verificación de los
 documentos que necesitan.
- Haga una cita. Las citas son necesarias para cualquier trámite presencial en una oficina. Los clientes pueden pedir cita para visitar una oficina administrada por el Estado en https://nysdmvqw.us.qmatic.cloud/naoa/index.jsp o poniéndose en contacto con su oficina del DMV local. Para garantizar que los trámites se puedan procesar en el tiempo de cita asignado y garantizar el distanciamiento social, el DMV solo respetará las citas para el servicio seleccionado; no se permitirán otros trámites.

Para obtener más información sobre el DMV, siga al DMV en Facebook, Twitter e Instagram.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov Estado de Nueva York | Cámara ejecutiva |press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

CANCELAR SUSCRIPCIÓN