



অবিলম্বে প্রকাশের উদ্দেশ্যে: 9/18/2020

গভর্নর অ্যাঙ্কু এম. কুওমো

গভর্নর কুওমো অনলাইন সেবা সম্প্রসারণের জন্য মোটর গাড়ি বিভাগ (Department of Motor Vehicles, DMV) ঘোষণা করেছেন

*মোটর গাড়ি বিভাগ অনলাইন পারমিট টেস্ট এবং অনলাইন ভেহিকল রেজিস্ট্রেশন পাইলট প্রোগ্রাম চালু করেছে*

*অন্যান্য লেনদেন শুধুমাত্র রিজার্ভেশন দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে উপলব্ধ*

গভর্নর অ্যাঙ্কু এম. কুওমো আজ ঘোষণা করেছেন যে নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব মোটর ভেহিকলস অনলাইন সেবা সম্প্রসারণ করছে, যার ফলে নিউ ইয়র্কবাসীদের পক্ষে তাদের বাড়ি থেকে স্বাচ্ছন্দ্যে মোটর গাড়ি বিভাগ (Department of Motor Vehicles, DMV) এর সাথে ব্যবসা করা সহজ হবে এবং DMV-কে আরও বেশি গ্রাহককে ব্যক্তিগতভাবে সেবা দেওয়ার সুযোগ দেবে যারা অনলাইনে তাদের লেনদেন সম্পন্ন করতে পারে না। যাত্রীবাহী গাড়ি (ক্লাস ডি) এবং মোটরসাইকেলের (ক্লাস এম) এর জন্য অনলাইনে লিখিত লার্নার পারমিট পরীক্ষার জন্য মোটর গাড়ি বিভাগ একটি পাইলট প্রোগ্রাম চালু করেছে। এছাড়াও স্টেট মোটর গাড়ি বিভাগ কর্তৃক পরিবেশিত কাউন্টিতে বসবাসকারী গ্রাহকদের অনলাইনে তাদের যানবাহন নিবন্ধন করার অনুমতি প্রদানের জন্য একটি প্রক্রিয়া পরিচালনা করা হচ্ছে।

"গত ছয় মাসের হিসেবে আমাদের পুনর্বিবেচনা চালিয়ে যেতে হবে কিভাবে এই মহামারির মধ্যে নিরাপদে, সুরক্ষিত এবং দক্ষতার সাথে প্রয়োজনীয় সরকারি সেবা প্রদান করা যায়," **গভর্নর কুওমো বলেন**। "এই অনলাইন অপশনগুলি নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য তাদের প্রয়োজনীয় সেবাগুলি অ্যাক্সেস করা আরও সুবিধাজনক করে তুলবে, একই সাথে মোটর গাড়ি বিভাগ অফিসে ভিড় কমানো এবং এই ভাইরাসের বিস্তার রোধে আমাদের যৌথ অগ্রগতি অব্যাহত রাখতে সহায়তা করবে।"

**মোটর গাড়ি বিভাগ কমিশনার মার্ক জে.এফ. শ্রোডার বলেন**, "আমরা সবসময় আমাদের গ্রাহকদের চাহিদা মেটাতে এবং করোনাভাইরাসের সাথে লড়াই করার সময় পরিস্থিতি আরও সুরক্ষিত রাখতে আমরা আমাদের পরিষেবাগুলিকে মানিয়ে নেওয়ার এবং আধুনিকায়নের চেষ্টা করি। অনলাইনে এই লেনদেন প্রদান করা তাদের জন্য আরও সুবিধাজনক এবং নিরাপদ যাদের পারমিট পেতে হবে অথবা গাড়ি নিবন্ধন করতে হবে এবং যারা দূর থেকে তাদের লেনদেন করতে পারে না তাদের সেবা করার জন্য আমাদের অফিসে আরও জায়গা খালি করার সুযোগ দেয়।"

## অনলাইন পারমিট পরীক্ষা সম্পর্কে

যে সকল গ্রাহকের বর্তমানে ইন-অফিস পারমিট পরীক্ষার জন্য রিজার্ভেশন আছে তাদের অনলাইনে পরীক্ষা নেওয়ার জন্য আমন্ত্রণ জানানো হবে এবং এই পাইলট সফলভাবে চালু হওয়ার পর, অনলাইন অপশনটি এই শরতের পরে সকল পারমিট আবেদনকারীদের জন্য উপলব্ধ হবে।

লার্নার পারমিট পাওয়ার সবচেয়ে সময়সাপেক্ষ দিক হচ্ছে পরীক্ষা দেওয়া। অনলাইনে এই পরীক্ষার প্রস্তাব দিয়ে, নিউ ইয়র্কবাসীরা আবেদন প্রক্রিয়া শেষ করতে মোটর গাড়ি বিভাগে আসার সময় উল্লেখযোগ্য সময় বাঁচাতে পারবে এবং একটি পরিচিত এবং নিরাপদ পরিবেশে তাদের সুবিধা অনুযায়ী পরীক্ষা দিতে সক্ষম হবে। এছাড়াও এটি অফিসের জায়গা খালি করে দেয়, মোটর গাড়ি বিভাগকে আরও গ্রাহকদের সেবা প্রদানের সুযোগ করে দেয় যারা অনলাইনে বা মেইল বা ড্রপ বক্সের মাধ্যমে তাদের লেনদেন সম্পন্ন করতে পারে না।

অনলাইন লার্নার পারমিট পরীক্ষায় 50 টি প্রশ্ন রয়েছে এবং সম্পন্ন করতে প্রায় 45 থেকে 60 মিনিট সময় লাগে। যারা এই পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হবেন তারা মোটর গাড়ি বিভাগ অফিসে [রিজার্ভেশন করার](#) ব্যাপারে আরও নির্দেশনাসহ একটি ইমেল পাবেন যাতে তারা তাদের লার্নার পারমিট পাওয়ার প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে পারে। প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করতে একটি অ্যাপয়ন্টমেন্টে গড়ে মাত্র 5 মিনিট সময় প্রয়োজন।

মোটর গাড়ি বিভাগে যাওয়ার আগে আবেদনকারীদের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রমাণ আছে কি না তা নিশ্চিত করতে [এই নির্দেশিকা](#) ব্যবহার করতে হবে। মোটর গাড়ি বিভাগে রিজার্ভেশন শিডিউল করার জন্য এবং আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়ার সময় থেকে আবেদনকারীদের দুই বছর সময় আছে।

একজন প্যারেন্ট বা অভিভাবককে অবশ্যই 16 এবং 17 বছর বয়সী যে কারো পরীক্ষার তত্ত্বাবধান করতে হবে এবং তারপর আবেদনকারীকে মোটর গাড়ি বিভাগে গিয়ে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে এবং প্রত্যয়িত করতে হবে যে তারা এই দায়িত্ব পালন করেছে।

পরীক্ষাগুলো 16 টি ভাষায় পাওয়া যায়, যার মধ্যে রয়েছে: ইংরেজি, স্প্যানিশ, আলবেনীয়, আরবি, বাংলা, বসনিয়ান, চাইনিজ, ফরাসি, গ্রিক, হিব্রু, ইতালীয়, জাপানি, কোরিয়ান, নেপালি, পোলিশ এবং রাশিয়ান।

যেসব চালকের পারমিট আছে তাদের জন্য স্টেট জুড়ে সড়ক পরীক্ষার জন্য রিজার্ভেশন উপলভ্য। 18 বছরের কম বয়সী চালকদের [সড়ক পরীক্ষার সময়সূচী নির্ধারণের](#) জন্য তাদের লার্নার পারমিট পাওয়ার তারিখ থেকে অন্তত ছয় মাস অপেক্ষা করতে হবে।

## অনলাইন যানবাহন নিবন্ধন সম্পর্কে

নিউ ইয়র্ক, কিংস, কুইন্স, ব্রক্স, রিচমন্ড, নাসাউ, সাফোক, ওয়েস্টচেস্টার, রকল্যান্ড, আলবানি এবং ওনোন্ডাগা কাউন্টিসহ কাউন্টিতে বসবাসকারী নিউ ইয়র্কবাসীগণ এখন মোটর গাড়ি বিভাগ ওয়েবসাইটে তাদের যানবাহন নিবন্ধন করতে পারবেন। এটি মোটর গাড়ি বিভাগ অফিসে যাওয়ার প্রয়োজনীয়তা হ্রাস করে, এটিকে নিরাপদ এবং আরও সুবিধাজনক করে তোলে এবং এটি মোটর গাড়ি বিভাগ গ্রাহকদের আরও অ্যাপয়েন্টমেন্ট প্রদান করতে দেয় যা অবশ্যই ব্যক্তিগতভাবে সম্পন্ন করতে হবে। মোটর গাড়ি বিভাগ স্টেটব্যাপী অনলাইন রেজিস্ট্রেশন সেবা সম্প্রসারণের জন্য কাউন্টি ক্লার্কদের সাথে কাজ করছে যারা অবশিষ্ট 51 টি কাউন্টিতে মোটর গাড়ি বিভাগ অফিস পরিচালনা করে।

গাড়ি নিবন্ধন করার আগে, গ্রাহককে অবশ্যই বিমা করতে হবে। তারপর, তারা অনলাইনে গাড়ি নিবন্ধন করতে সহজে, ধাপে ধাপে অনলাইন নিবন্ধন টুল ব্যবহার করতে পারেন।

**ধাপ 1:** কোন নথির প্রয়োজন তা নির্ধারণ করতে মোটর গাড়ি বিভাগ নথি নির্দেশিকা ব্যবহার করুন

**ধাপ 2:** নিবন্ধনকারী এবং গাড়ি সম্পর্কে মৌলিক তথ্য প্রদান করুন

**ধাপ 3:** মোটর গাড়ি বিভাগকে একটি ছবি প্রেরণ বা স্ক্যান এবং আপলোড করে নথি সংযুক্ত করুন

**ধাপ 4:** জমা দিন

গ্রাহকের আবেদন জমা দেওয়া হলে, তারা একটি নিশ্চিতকরণ ইমেল পাবেন। ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে তাদের পেমেন্ট প্রক্রিয়া করার জন্য সঠিক ফি নির্ধারণ করা হলে মোটর গাড়ি বিভাগ গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করবে। মোটর গাড়ি বিভাগ ওয়েবসাইট একজন গ্রাহককে তাদের রেজিস্ট্রেশন ফি অনুমান করার অনুমতি দেয়।

একবার প্রক্রিয়া করা হয়ে গেলে, প্লেট, রেজিস্ট্রেশন স্টিকার এবং অস্থায়ী পরিদর্শন স্টিকার তাদের কাছে মেইল করা হবে। একবার তারা তাদের রেজিস্ট্রেশন স্টিকার এবং লাইসেন্স প্লেট পাওয়ার পর, চালকদের অবশ্যই তাদের যানবাহন পরিদর্শন করাতে হবে।

মোটর গাড়ি বিভাগ এছাড়াও একটি খাম সরবরাহ করবে যাতে গ্রাহক তাদের মূল কাগজপত্রে মেইল করতে পারেন। আমরা গ্রাহকদের তাদের রেকর্ড ধরে রাখার জন্য তাদের সম্পূর্ণ অ্যাপ্লিকেশন এবং শিরোনামের একটি অনুলিপি তৈরি করার সুপারিশ করি। একবার আমরা মূল নথিগুলি গ্রহণ করার পর, একটি নতুন শিরোনাম গ্রাহকের কাছে মেইল করা হবে।

অনলাইন রেজিস্ট্রেশন ফরম নিচের যানবাহনগুলির মতো যানবাহন নিবন্ধন করতে ব্যবহার করা যেতে পারে:

গাড়ি  
মোটরসাইকেল  
ভ্যান  
ট্রাক  
ট্রেলার  
বিনোদনমূলক যানবাহন (নৌকা, স্লোমোবাইল এবং ATV (All-Terrain Vehicle, ATV))

### অন্যান্য অনলাইন সেবাসমূহ

এছাড়াও আরও 60 টিরও বেশি অনলাইন লেনদেন রয়েছে। গ্রাহকগণ তাদের নিবন্ধন নবায়ন বা প্রতিস্থাপন করতে পারেন, তাদের ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন করতে পারেন, একটি ড্রাইভিং রেকর্ড (বিমূর্ত) পেতে পারেন, তাদের ঠিকানা পরিবর্তন করতে পারেন এবং নিউ ইয়র্ক সিটির ট্রাফিক টিকিট এবং সংশ্লিষ্ট ফি অনলাইনে পরিশোধ করতে পারেন।

### ইন-পার্সন সার্ভিস

ইন-অফিস রিজার্ভেশন সীমিত সংখ্যক ইন-পার্সন সার্ভিসের জন্য উপলভ্য যা মেইল বা ড্রপ বক্সের মাধ্যমে অনলাইনে সম্পন্ন করা যাবে না। সকল ইন-পার্সন লেনদেনের জন্য রিজার্ভেশন আবশ্যিক।

মোটর গাড়ি বিভাগ সুপারিশ করে যে সকল গ্রাহক মোটর গাড়ি বিভাগ ওয়েবসাইটে যাবে এবং অফিসে আসার আগে এই টিপসগুলো অনুসরণ করবে:

- **উপলভ্য সেবাসমূহ যাচাই করুন।** গ্রাহকদের নিশ্চিত করা উচিত যে তারা যে সেবা চান তা প্রদান করা হচ্ছে। প্রতিটি অফিসের জন্য উপলভ্য সেবাগুলি **অফিস অবস্থানের** ওয়েবপৃষ্ঠায় তালিকাভুক্ত করা হয়।
- **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহ করুন।** প্রতিটি লেনদেনের জন্য কোন কোন কাগজপত্র প্রোজন সে সম্পর্কে তথ্য মোটর গাড়ি বিভাগের ওয়েবসাইট [dmv.ny.gov](https://dmv.ny.gov) য়ে পাওয়া যাবে। যে কেউ প্রথমবারের মতো পারমিট, লাইসেন্স বা গাড়ি নিবন্ধন করার পরিকল্পনা করলে আমাদের **অনলাইন ডকুমেন্ট গাইড** ব্যবহার করা উচিত যা গ্রাহকদের তাদের প্রয়োজনীয় নথির একটি চেকলিস্ট প্রিন্ট করার অনুমতি দেয়।
- **রিজার্ভেশন করুন।** যেকোনো ইন-অফিস পরিদর্শনের জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট প্রয়োজন। গ্রাহকগণ <https://nysdmvqw.us.qmatic.cloud/naoa/index.jsp> এ একটি স্টেট অফিসে যেতে অথবা তাদের স্থানীয় মোটর গাড়ি বিভাগের সাথে যোগাযোগ করে রিজার্ভেশন করতে

পারেন। *বরাদ্দকৃত বিজার্ভেশনের সময় লেনদেন প্রক্রিয়া করা যাবে এবং সামাজিক পার্থক্য নিশ্চিত করতে, মোটর গাড়ি বিভাগ শুধুমাত্র নির্বাচিত সেবার জন্য বিজার্ভেশনকে সম্মান করবে—অন্যান্য লেনদেনের অনুমতি দেওয়া হবে না।*

মোটর গাড়ি বিভাগ সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, [ফেসবুক](#), [টুইটার](#) এবং [ইন্সটাগ্রামে](#) মোটর গাড়ি বিভাগকে অনুসরণ করুন।

###

অতিরিক্ত সংবাদ পেতে দেখুন [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
নিউ ইয়র্ক স্টেট | এক্সিকিউটিভ চেম্বার | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[আনসাবস্কাইব করুন](#)