즉시 배포용: 9/9/2015 주지사 **ANDREW M. CUOMO**

CUOMO 주지사, 2013년 이래 뉴욕주민들이 700,000건의 DMV 온라인 예약을 잡았음을 발표

온라인 예약 건수가 꾸준히 증가하여 대기 시간을 절약

Andrew M. Cuomo 지사는 오늘 2013년에 웹사이트에서 서비스를 도입한 이래 뉴욕주민들이 주 운영 차량부 사무소를 방문하기 위해 700,000여 건의 예약을 잡았음을 발표하였습니다. 사무소 방문 전에 온라인 예약을 하여 편리한 날짜와 시간을 잡는 고객은 대기 시간을 절약할 수 있습니다. 효율성을 높이고 서비스를 간소화하기 위해 2012년에 Cuomo 지사의 지시로 차량부가 시작한 DMV의 고객 서비스 이니셔티브의 출범 이래 대기 시간이 극적으로 줄었습니다.

"이 혁신으로 차량부 대기 시간이 극적으로 줄었으며, 그것은 더 스마트하고 더 효율적인 주 정부를 창조하려는 이 행정부 노력의 일환입니다"라고 Cuomo 지사는 말했습니다. "DMV에서 가장 흔하게 요구되는 서비스를 취급하기 위해 최신 기술을 이용함으로써 우리는 더 나은 고객 경험을 제공하고 있으며 본인은 모든 뉴욕주민들이 이 시간 절약 자원을 활용하시기 바랍니다."

고객 서비스 이니셔티브의 일환으로 DMV는 사무소, 웹사이트 및 콜센터를 개선하여, 매년 차량부가 받는 450만 건의 통화를 신기술이 간소화합니다. 대부분의 주 운영 사무소에서 태블릿으로 무장한 직원들이 도착하는 고객을 맞이하며 고객들이 정확한 문서를 지참하여 사무소를 효율적으로 돌아다닐 수 있도록 하고, 고객들은 셀프서비스 키오스크에서 처리를 완료하고 줄을 우회함으로써 시간을 절약할 수 있습니다. DMV의 키오스크에서는 년 평균 300,000여 건이 처리됩니다.

주 운영 사무소에 DMV 고객이 하는 예약 건수가 꾸준히 증가하여 이 서비스의 용이성과 편의성을 증거하는 추세입니다. 다음 사무소들에서 이루어지는 예약이 이 상향 추세의 예입니다:

- Syracuse 사무소: 2014년 2월 144건, 2015년 8월 809건 – ***462%** 증가*
- Albany 사무소: 2014년 2월 296건, 2015년 8월 1,186건 – ***301%** 증가*
- Massapequa 사무소: 2014년 2월 686건, 2015년 8월 1,820건 – ***165%** 증가*

- Lower Manhattan 지구 사무소: 2014년 2월 1,249건, 2015년 8월 2,937건 – ***135% 증가***
- Herald Square/Midtown Manhattan 사무소: 2014년 2월 4,856건, 2015년 8월 8,662건 – ***78% 증가***

차량부의 사이트 dmv.ny.gov는 2014년 2월에 재설계되어 운전자 및 차량 정보를 위한 포털인 DMV.com에 의해 미국 최고의 DMV 웹사이트 중 하나로 지명되었습니다. 이 사이트는 대체 운전 면허 주문, 모바일 기기에서 등록 갱신, 기타 30여가지의 처리 수행 등을 포함하여 그 디자인, 사용 용이성 및 가용 서비스 범위로 인해 그 순위를 득하였습니다. 고객들은 작년에 웹사이트에서 550만 건의 처리를 완료하여, 2013년의 약 500만건과 2010년의 340만건보다 늘었습니다. 또한 웹사이트 사용으로 전주의 지역 DMV 사무소의 평균 대기 시간이 줄었습니다.

DMV 차장 Terri Egan은 다음과 같이 말했습니다: "우리는 뉴욕주민들이 우리의 주 운영 사무소에서 가능한 한 적은 시간을 소비하기 원하기 때문에 기술을 폭넓게 이용하여 우리 서비스를 간소화하고 있습니다. Cuomo 지사의 고객 서비스 이니셔티브의 결과는 가능한 한 빨리 일상 생활로 복귀시킬 서비스를 뉴욕주민들이 기쁘게 활용함을 지속적으로 보여줍니다. 저는 뉴욕주의 모든 운전자들이 미리 계획하여DMV 웹사이트를 이용하기 바랍니다."

DMV 소개

뉴욕주 자동차부(DMV)는 효율적이고, 혁신적이고, 주민들과 공감하는 정부 서비스를 제공하는 미국 내 선도 기관입니다. 이 부서는 신원확인 서류를 발급하고, 필수 자동차 및 운전자 관련 서비스를 제공하며, 안전을 홍보하고 소비자들을 보호하기 위해 제정된 자동차법을 관리합니다. 자세한 내용을 보려면 dmv.ny.gov를 방문하거나 Facebook에서 DMV에 "like"를 눌러주거나, Twitter에서 @nysdmv를 팔로우해주십시오.

###

추가적인 뉴스는 다음에서 볼 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418