



즉시 배포용: 2020년 8월 19일

ANDREW M. CUOMO 주지사

CUOMO 주지사, 열대 폭풍 이사이아스 대응에 실패한 데 따라 공익사업 회사에 대한 즉각적인 시정 조치를 발표

전기 회사는 무거운 벌금과 프랜차이즈의 취소를 직면

초기 조사 결과는 폭풍에 대한 부적절한 인력 배치, 대중에게 정확한 정보를 전달하지 못함, 기술 고장을 포함하여 즉각적인 수정이 필요한 영역을 강조

롱아일랜드 공공 서비스 엔터프라이즈 그룹은 인센티브 보상에서 약 1천만 달러를 몰수당할 예정

금융서비스부는 공공 서비스부와 협력하여 지속적인 조사를 도울 예정

Cuomo 주지사는 또한 프랜차이즈 취소 절차를 신속히 수행하고 명확히 하기 위한 법안을 제안

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘, 뉴욕주 공공 서비스부(Department of Public Service, DPS)가 기록적인 시간 내에 열대 폭풍 이사이아스(Isaias)와 관련된 공익사업체의 준비 및 복구 노력에 대한 첫 번째 단계의 조사를 마쳤다고 발표했습니다. 그 결과, 해당 부서는 콘 에디슨(Con Edison), 오렌지 앤 록랜드(Orange & Rockland), 롱아일랜드 공공 서비스 엔터프라이즈 그룹(Public Service Enterprise Group Long Island, PSEG-LI) 및 센트럴 허드슨(Central Hudson)의 4개 전기서비스 제공업체와 전화, 케이블 및 인터넷 제공업체인 알티스-옵티멈(Altice-Optimum)에 [명백한 위반 통지\(Notice of Apparent Violation\)](#) 서신을 보냈습니다. 이 서신은 이들이 무거운 벌금을 부과받을 것이며 남은 허리케인 시즌 동안 유사한 실패를 겪지 않도록 즉각적인 시정 조치를 취해야 한다고 알립니다. 이것은 공공 서비스부가 처음으로 명백한 위반 통지와 함께 조사 절차를 우선하는 것이며, 이들은 통상적인 12~24개월의 조사 절차 기간을 6개월로 단축하였습니다.

공공 서비스부는 여전히 콘 에디슨과 오렌지 앤 록랜드의 프랜차이즈 취소 및 롱아일랜드 공공 서비스 엔터프라이즈 그룹과 롱아일랜드 전력청(Long Island Power Authority, LIPA)의 계약 종료를 추진하고 있습니다. Cuomo 주지사는 광범위한 조사 역량을 갖춘 금융서비스부(Department of Financial Services)에 공공 서비스부와 협력하여 이러한 공익사업에 대한 검토를 강화하고 책임을 더 철저히 묻도록 지시했습니다. Cuomo 주지사는 또한 프랜차이즈 취소 절차를 신속화하고 명확히 하기

위해 법안을 제안할 것입니다. 변전소, 케이블 및 트럭과 같은 자산의 소유권 및 이전을 포함한 질문을 통해 신규 운영자가 이를 인수할 경우 자금을 조달한 지방세 납세자에게 이를 다시 청구받지 않도록 할 것입니다.

Cuomo 주지사는 이렇게 말했습니다. "전기 공익사업체의 열대 폭풍 이사시아스에 대한 대응은 완전히 허용할 수 없는 것이었습니다. 15일이 지났으나 우리는 여전히 가족과 사업체들의 불만을 듣고 있습니다. 허리케인 시즌이 몇 주 더 남아 있기 때문에 시간을 낭비할 수 없습니다. 공익사업체들은 고장난 폭풍 대응 장비를 즉시 수리해야 하며 공공 서비스부는 공익사업체에 책임을 물을 수 있도록 더 신속하게 행동해야 합니다. 이전보다 빠르고 더 철저한 조사를 원하기 때문에 금융서비스부가 이번 조사에서 공공 서비스부를 지원할 것입니다. 또한 공익사업체의 프랜차이즈를 취소하는 과정을 촉진하고 신속하게 하며 명확히 하기 위한 법안을 제안할 것입니다. 이 공익사업 회사들은 우리가 언제 폭풍을 겪게 될지, 언제 비상사태가 될 지 예측하며, 우리가 비용을 지불하는 것은 사업체의 이러한 업무입니다. 이들은 좀 더 업무를 잘 수행해야 하며 우리는 이들에게 책임을 묻고 있습니다."

특히, 공공 서비스부는 불충분한 의사소통, 웹사이트 문제 및 부적절한 사전 준비에 대해 콘 에디슨과 오렌지 앤 록랜드를 지적했습니다. 롱아일랜드 공공 서비스 엔터프라이즈 그룹은 정전 관리 시스템의 실패, 불충분한 의사소통 및 콜 센터의 문제를 지적받았습니다. 센트럴 허드슨은 백업 데이터 센터의 불충분한 의사소통 수용량으로 고객이 웹사이트를 이용할 수 없던 것을 지적받았습니다. 알티스-옵티멈은 무엇보다도 발전기 배포 및 의사소통 절차와 관련된 비상 계획을 따르지 않았습니니다.

공공 서비스부는 또한 첫 번째 단계로 롱아일랜드 공공 서비스 엔터프라이즈 그룹의 약 1천만 달러 규모 2020년 인센티브 보상을 몰수하고 수익금을 광범위한 정전의 결과로 음식과 약을 잃은 가족 및 중소기업에 보상하는 데 사용하도록 요청했으며 롱아일랜드 공공 서비스 엔터프라이즈 그룹은 여기에 동의했습니다.

열대 폭풍 이사시아스로 인해 뉴욕주에서 정전이 발생하여 최대 92만 명의 고객에게 영향을 미쳤으며, 약 130만 명의 뉴욕 고객이 폭풍 기간에 정전을 겪었습니다.

주정부는 공익사업체에 다음과 같은 몇 가지 시정 조치를 취하도록 지시하고 있습니다.

- 뉴욕 외부에 위치한 시설 계약자 또는 공익사업체와의 보유 직원 계약을 통해 직원 수용인원을 추가하십시오. 이는 폭풍을 대비해 내부 보전공 및 나무 관리 관련 직원을 미리 두 배 확보하기 위한 것입니다.
- 모든 제어 센터, 콜센터 및 백업 제어 센터의 기능을 검사하여 서비스 영역에서 90% 이상의 고객에게 영향을 주는 경우를 처리할 수 있는 능력을 확보하고 10일 이내에 이 검사 결과에 대한 확인을 부서에 다시 제공합니다.
- 각 카운티에 맞게 지방자치단체와 조정 계획을 수정(도로 청소, 지역 연락 등)하여 20일 이내에 부서에 각 카운티 비상 운영 센터(Emergency Operations Center)가 계획을 이해하고 수용한다는 서면 확인을 제출합니다.

- 생명 유지 장비 및 중요 인프라 목록을 업데이트하여 열대 폭풍 이사시아스 중 식별된 고객을 제거하거나 추가하고 이러한 업데이트된 목록을 10일 이내에 부서에 제출하십시오.

또한 부서는 로어 허드슨 벨리와 롱아일랜드에서 폭풍 대응과 관련된 알티스-옵티멈의 폭풍 대응과 관련된 몇 가지 잠재적 위반을 확인했습니다. 여기에는 현지 공무원과의 비상 대응 협력 실패, 의사소통 실패, 네트워크용 발전기 용량 부족 등이 포함됩니다. 부서의 서신은 알티스-옵티멈이 즉시 이러한 문제를 해결하고 조사가 케이블비전(Cablevision)의 인수를 승인하는 위원회의 2016 명령 위반 여부에 대한 검토를 포함할 것이라는 통지를 제공합니다.

앞서 언급한 공익사업체 및 알티스-옵티멈에 대한 위반 통지를 발송하는 것 외에도, 본 부서는 주의 기타 주요 전기 공익사업체인 뉴욕주 전기 가스공사(New York State Electric and Gas Corporation, NYSEG), 내셔널 그리드(National Grid) 및 로체스터 가스 앤 일렉트릭(Rochester Gas & Electric, RG&E)에 비상사태 발생 시 배치할 수 있는 보조 직원을 즉시 확보하고, 공익사업체 제어 센터의 능력을 검사하고, 제어 센터를 백업하고, 콜센터가 서비스 영역 내 대형 사건(90% 이상의 고객이 영향을 받음)을 처리할 수 있도록 하라고 안내했습니다. 또한 각 카운티 비상 운영 센터와의 도로 청소 및 연락 계획을 제출하고, 가정에서 구급 장비를 사용하는 고객 목록을 업데이트하고, 주요 인프라 리스트를 업데이트하도록 지시했습니다.

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다 www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[구독 취소](#)