



立即發佈：2020 年 8 月 19 日

州長安德魯 M. 葛謨

葛謨州長宣佈公用事業公司在應對熱帶風暴伊薩亞斯失敗後立即採取糾正行動

電力公司面臨高額罰款和撤銷特許經營權

初步調查結果凸顯了需要立即糾正的領域，包括應對風暴事件的人員配備不足、未能向公眾傳達準確資訊以及技術故障

公共服務企業集團長島分公司將喪失近 1,000 萬美元的激勵薪酬

金融服務廳將與公共服務廳合作，協助開展當前進行的調查

葛謨州長還將提出立法，加快和澄清特許經營權的撤銷程式

安德魯 M. 葛謨州長今天宣佈，紐約州公共服務廳 (New York State Department of Public Service, NYS DPS) 在創紀錄的時間內完成了與熱帶風暴伊薩亞斯 (Isaias) 有關的公用事業準備和恢復工作的第一階段調查。因此，紐約州公共服務廳已經向四家電力服務提供商——聯合愛迪生公司 (Con Edison)、奧蘭治與羅克蘭公用事業公司 (Orange & Rockland) 公共服務企業集團長島分公司 (Public Service Enterprise Group Long Island, PSEG LI) 和哈德遜中部天然氣與電力公司 (Central Hudson)——以及電話、電纜和互聯網提供商阿爾提斯-歐普特蒙公司 (Altice-Optimum) 發出《[明顯違規通知書 \(Notice of Apparent Violation\)](#)》，他們現在面臨著嚴厲的懲罰，必須立即採取糾正措施，以避免類似的故障在颶風季節的剩餘時間裡再次發生。這是紐約州公共服務廳首次在調查過程中提前發出《明顯違規通知書》，並將調查過程從通常的 12 至 24 個月收緊至僅 6 個月。

紐約州公共服務廳仍在威脅稱，如果調查認為適當，將要求撤銷聯合愛迪生公司和奧蘭治與羅克蘭公用事業公司的特許經營權，並終止公共服務企業集團長島分公司與長島電力局 (Long Island Power Authority, LIPA) 的合同。葛謨州長指示擁有廣泛調查能力的金融服務廳與紐約州公共服務廳合作，加強對這些公用事業公司的審查，更好地追究它們的責任。葛謨州長還將提出立法，加快和澄清特許經營權撤銷程式。它將解決包括變電站、電纜和卡車等物資的所有權和轉讓等問題，以確保在新的運營商接管它們時，資助它們的納稅人不會再次被收費。

「公共事業公司對熱帶風暴伊薩亞斯開展的應對是完全不可接受的。十五天之後，我們仍然聽到了一些家庭和企業的抱怨，」葛謨州長表示。「颶風季節還剩幾個星期，我們沒有足夠的時間——公共事業公司必須立即採取行動，修復損壞的風暴應急裝置，公共服務

廳必須更迅速地採取行動，追究公共事業公司的責任。紐約州金融服務廳將幫助紐約州公共服務廳進行調查，因為我想要獲得比過去更快、更徹底的調查。我還將提出立法，以促進、加快和澄清對公用事業公司權撤特許經營權的程式。這些公用事業公司預測我們什麼時候會有風暴，什麼時候會有緊急情況——這是這項業務的藝術形式，也是我們付錢給他們的原因。它們需要做得更好，我們要讓它們負起責任。」

具體來說，紐約州公共服務廳指控聯合愛迪生公司和奧蘭治與羅克蘭公用事業公司溝通不準確、網站問題和前期準備不足；指控公共服務企業集團長島分公司因停電管理系統出現故障、通信不準確以及呼叫中心出現問題而被點名；哈德遜中部天然氣與電力公司被指其備份數據中心通訊能力不足，導致客戶無法訪問其網站。除其他故障外，阿爾提斯-歐普特蒙公司明顯沒有遵循與發電機部署以及通信協議相關的應急計畫。

作為第一步，紐約州公共服務廳還要求公共服務企業集團長島分公司放棄其 2020 年大約 1,000 萬美元的激勵薪酬，並將所得用於補償因大規模停電而失去食品和藥品的家庭和小企業，公共服務企業集團長島分公司已同意這麼做。

由於熱帶風暴伊薩亞斯，紐約州約有 92 萬用戶遭遇了高峰停電，約 130 萬個紐約州用戶在這次事件期間遭遇停電。

本州正指示公用事業公司採取幾項糾正措施，包括：

- 與紐約州以外的私人承包商或公用事業公司簽訂合同，增加工作組人員的數量，目標是在風暴來臨前將內部巡邊員和樹木維護人員的人數增加一倍；
- 測試所有指揮中心、呼叫中心和後備指揮中心的能力，以確保有能力處理影響其服務區域內 90% 或以上客戶的事件，並在 10 天內就測試結果向公共服務廳提供確認；
- 與各市政機構細化為各郡定制的協調計畫（道路清理、當地聯絡員等），並在 20 天內向公共服務廳提供各郡應急行動中心 (Emergency Operations Center) 出具的書面確認，用於確認這些應急行動中心理解並接受該計畫；
- 更新生命支援設備和關鍵基礎設施清單、增刪在熱帶風暴伊薩亞斯期間確認的客戶，並在 10 天內將更新後的清單提交給公共服務廳。

公共服務廳還確認了幾起可能與阿爾提斯-歐普特蒙公司優化在哈德遜谷 (Hudson Valley) 下游地區和長島地區 (Long Island) 的風暴響應工作有關的違規事件，包括未能與當地官員協調應急響應工作、通信故障，以及網路的發電機容量不足。公共服務廳的信函要求阿爾提斯-歐普特蒙公司立即糾正這些問題，並通知稱，調查將包括審查該公司是否違反了委員會 2016 年批准其收購有線電視網 (Cablevision) 的命令。

除了向上述公用事業公司和阿爾提斯-歐普特蒙公司發出違規通知外，公共服務廳還通知了本州其他主要公用事業公司——紐約州電氣集團 (New York State Electric and Gas Corporation, NYSEG)、國家電網 (National Grid) 和羅切斯特氣電公司 (Rochester Gas & Electric Corp., RG&E) 立即確保在緊急情況下可以部署的補充人員、測試公用事業指揮

中心、後備指揮中心和呼叫中心的能力，以確保處理其服務區域內大型事件（超過 90% 的客戶受到影響）的能力；並將道路清理和聯絡計畫與各郡應急行動中心存檔，更新在家中
使用救生設備的客戶名單，並更新關鍵基礎設施名單。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)