



De publicación inmediata: 05/08/2020

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

**EL GOBERNADOR CUOMO ORDENA AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL ESTADO QUE INVESTIGUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS A RAÍZ DE LA FALTA DE RESPUESTA ANTE LA TORMENTA**

"Sabemos que las condiciones climáticas severas son nuestra nueva realidad y la indiferencia con la que actuaron las empresas de servicios públicos para planificar adecuadamente ante la tormenta tropical Isaías dejó a decenas de miles de clientes en la oscuridad, de manera literal y figurativa. Su desempeño fue inaceptable.

El gran volumen de cortes y la incapacidad de las empresas de servicios públicos para comunicarse con los clientes en tiempo real demuestran que no estuvieron a la altura de sus obligaciones legales. El hecho de que muchos clientes aún no sepan cuándo se les restablecerá la energía hace que sea aún más inaceptable. Lo peor de esta situación era evitable y no puede volver a suceder.

Ordeno al Departamento de Servicios Públicos del Estado (DPS, por sus siglas en inglés) que inicie una investigación sobre Verizon, PSEG Long Island, Con Edison, Central Hudson Gas and Electric, Orange and Rockland Utilities, y New York State Electric and Gas para comprender cómo pudo haber ocurrido esa falla. Los neoyorquinos merecen respuestas y se merecen algo mejor.

Mientras tanto, el DPS está trabajando sin descanso en la dirección de las empresas de servicios públicos para garantizar la reanudación del servicio de la manera más rápida y segura posible. Las empresas de servicios públicos han desplegado 7.000 trabajadores para ayudar a responder ante los daños y reanudar el servicio. También les pedimos a los neoyorquinos en las áreas afectadas que verifiquen que sus vecinos, especialmente los adultos mayores, estén a salvo".

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)