



Per la diffusione immediata: 29/07/2015 IL GOVERNATORE ANDREW M. CUOMO

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA IL NUOVO SERVIZIO ON LINE DMV CHE CONSENTE AI CLIENTI DI STAMPARE UNA PATENTE PROVVISORIA

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che d'ora in poi i newyorkesi avranno l'opportunità di stampare una patente provvisoria, scaricata dal sito Web del Dipartimento della motorizzazione (DMV - Department of Motor Vehicles), quando rinnoveranno o sostituiranno on line la patente di guida, il foglio rosa o la carta di identità non-guidatore. Questo servizio fornirà un mezzo rapido e comodo per ottenere una patente provvisoria, senza dover recarsi al DMV, consentendo a guidatori e residenti di poter dimostrare una nuova patente è in arrivo.

“Questa amministrazione conferma il suo impegno a snellire i processi del governo e uno dei punti centrali consiste nell'abbreviare i tempi e rendere più comodi i servizi” ha affermato il Governatore Cuomo. “Stiamo facendo entrare il DMV di New York nel XXI secolo, migliorando il suo servizio per milioni di clienti”.

I documenti stampabili sono simili e altrettanto validi dei documenti rilasciati dall'ufficio DMV o una postazione DMV, con l'ulteriore comodità della stampa a casa. Il documento provvisorio per la patente, il foglio rosa o la carta di identità non-guidatore è valido 60 giorni. Ciascun documento provvisorio è redatto su una pagina 8,5x11 pollici e riporta sullo sfondo l'immagine dello stemma dello Stato di New York.

I clienti possono accedere a questo servizio sul [sito Web del DMV](#) o con un account MyDMV. Se si utilizza il sito Web del DMV, sulla pagina della conferma apparirà un link di download per scaricare il documento provvisorio. I clienti che rinnovano o sostituiscono una patente tramite il loro account MyDMV possono eseguire il relativo login e scaricare di nuovo il loro documento per altri cinque giorni dopo il completamento della transazione.

La possibilità di scaricare un documento provvisorio è disponibile anche per i clienti che rinnovano o sostituiscono il documento di circolazione. Inoltre, il sito Web del DMV consente ai clienti che rinnovano in ritardo o che hanno perso i propri documenti di ottenere immediatamente un documento provvisorio ed evitare di recarsi all'ufficio del DMV.

Nel 2012, il Governatore Cuomo ha avviato l'iniziativa DMV Customer Service

(Assistenza alla clientela DMV). Nell'ambito di questa direttiva, il DMV ha introdotto un sistema di prenotazione che consente ai clienti di prenotare una data e un'ora comoda per loro, senza attese. Tra gli altri miglioramenti, si possono citare una nuova tecnologia presso i call center per elaborare più rapidamente i 4,5 milioni di chiamate ricevute annualmente, postazioni self service e l'assegnazione di dipendenti all'accoglienza dei clienti all'arrivo negli uffici del DMV gestiti dallo Stato, perché possano districarsi con efficienza nell'ufficio e abbiano i documenti giusti. Inoltre, a settembre 2014, il tempo di attesa medio negli uffici del DMV gestiti dallo Stato si era ridotto a 30 minuti, in netto calo dai 72 minuti medi registrati a marzo 2013.

Il DMV sta anche continuando ad ampliare le sue capacità di offrire servizi on line. Ora, oltre 1,2 milioni di newyorkesi ricevono promemoria per e-mail o sms dal DMV, in relazione al rinnovo di patenti di guida, carte di identità non-guidatore e documenti di circolazione e alla revisione dei loro veicoli. Il DMV ha iniziato a prestare questo servizio ai newyorkesi a febbraio 2014, nell'ambito della sua Iniziativa Assistenza alla clientela. I clienti possono iscriversi per ottenere il servizio di [promemoria elettronici on line](#), per posta, in un ufficio del DMV e in una postazione presente in un ufficio DMV gestito dallo Stato; possono scegliere di ricevere i promemoria per e-mail, sms o in entrambe le forme. Dopo l'iscrizione, è facile successivamente modificare i dati di contatto o revocare l'iscrizione al servizio in qualsiasi momento.

Il DMV invia agli iscritti promemoria elettronici su patente, carta di identità non-guidatore e documento di circolazione circa 90, 60 e 30 giorni prima della scadenza, ripetendo poi la comunicazione al momento della scadenza. I clienti ricevono i promemoria elettronico sulla revisione il primo giorno del mese della scadenza, il 15 del mese della scadenza e di nuovo al momento della scadenza della revisione. Per questo servizio non è necessario avere un account MyDMV.

Il vice Commissario esecutivo del DMV, Terri Egan, ha dichiarato: "Il DMV continua a integrare tecnologie e migliori pratiche nel servizio alla clientela, per migliorare l'esperienza del cliente e, allo stesso tempo, evitare per quanto possibile ai newyorkesi di recarsi all'ufficio DMV di zona. Il nostro servizio di promemoria elettronici consente ai clienti di essere sempre informati del momento della scadenza della patente, della CI non-guidatore, del documento di circolazione e della revisione del veicolo; in tal modo si aiutano i clienti a programmare il rinnovo di tali documenti evitando ritardi".

Nell'ambito dell'impegno costante del DMV per razionalizzare i servizi e migliorare l'assistenza alla clientela, il sito Web dell'agenzia - www.dmv.ny.gov - ha stabilito nel 2014 un nuovo record in termini di transazioni on line, registrando 5,5 milioni di transazioni, in aumento rispetto ai 4 milioni del 2011. A febbraio 2014, il sito Web, recentemente nominato tra i migliori siti Web del paese da DMV.com, è stato sottoposto a una totale riprogettazione, per consentire ai clienti la possibilità di ordinare patenti di guida sostitutive, rinnovare documenti di circolazione su dispositivi mobili, prenotare on line visite del DMV ed effettuare con facilità dozzine di transazioni on line. Tale operazione ha determinato un effetto a catena sui tempi di attesa medi negli uffici DMV di zona, diminuiti del 58% dall'inizio 2013 alla fine del 2014.

Per maggiori informazioni sulle oltre 35 transazioni DMV che i clienti possono eseguire on line, si invita a visitare la pagina www.dmv.ny.gov.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418