



即時發佈：2015 年 7 月 29 日

州長 **ANDREW M. CUOMO**

州長 **CUOMO** 宣佈新的 **DMV** 線上服務讓客戶能夠列印臨時駕照

州長 **Andrew M. Cuomo** 今日宣佈，紐約州民眾如今有機會從機動車部(DMV)網站上列印臨時駕照，以線上更新或更換駕照、實習駕照或非駕照身份證。該服務將讓民眾能夠快速便捷地拿到臨時駕照，無須前往 **DMV**，這樣駕駛員和居民便能證明新駕照可馬上拿到了。

「本政府一直致力於簡化政府辦事流程，而我們關注的焦點之一一直是縮短 **DMV** 的等候時間，提高服務便捷性，」州長 **Cuomo** 說。「我們將把紐約州 **DMV** 帶進 21 世紀，改善其為數百萬客戶的服務方式。」

該可列印的文件類似於從 **DMV** 辦事處或 **DMV** 辦事亭拿到的文件，且與其一樣合法有效，不同之處在於它可方便地從家中列印。該臨時駕照、實習駕照或非駕照身份證的有效期為 60 天。每個暫存文件會出現在一個 8.5 X 11 英吋的頁面上，背景圖片是紐約州盾徽。

客戶可在 [DMV 網站](#) 上或透過 **MyDMV** 帳戶使用這項服務。使用 **DMV** 網站時，確認頁面上會出現一個下載連結，用於下載該暫存文件。透過自己的 **MyDMV** 帳戶更新或更換駕照的客戶可在交易完成五天內登陸帳戶並重新下載其文件。

更新或更換註冊的客戶亦可下載暫存文件。另外，**DMV** 網站讓遲辦更新或丟失文件的客戶能夠立即獲得暫存文件，無需往 **DMV** 辦事處跑一趟。

2012 年，州長 **Cuomo** 啟動了 **DMV** 客戶服務計畫。依照該指示，**DMV** 為客戶推出了一個預約系統來預約其方便的日期和時間，從而無需等候。其他改進包括在呼叫中心運用新科技，以加快每年接聽的 450 萬通電話的處理速度，自助服務亭並指派員工接待抵達州運營的 **DMV** 辦事處的客戶，從而確保他們能夠便捷地找到辦公區及所需文件。另外，2014 年 9 月，州運作 **DMV** 辦事處中的平均等候時間從 2013 年 3 月的平均 72 分鐘降至 30 分鐘。

DMV 亦將繼續擴大其線上服務能力。如今，120 多萬紐約州民眾接到 **DMV** 關於更新駕照、非駕照身份證和註冊以及車輛檢查的電郵和訊息提醒。**DMV** 從 2014 年 2 月開始向紐約州民眾提供這項服務，藉此作為其客戶服務計畫的一部份。客戶可透過電郵、到 **DMV** 辦事處或州運營的 **DMV** 辦事處註冊[線上電子提醒](#)服務，並可選擇透過電郵、文字

訊息或兩者接收提醒資訊。註冊後，客戶可視自身需要輕鬆更改聯繫資訊，亦可隨時退訂該服務。

DMV 會在到期前約 90 天、60 天及 30 天以及到期時向註冊人傳送駕照、非駕照身份證以及註冊電子提醒。客戶收到電子提醒後，可在到期當月的 1 號、15 號以及到期日讓車輛接受檢查。此項服務無需 MyDMV 帳戶。

DMV 執行副部長 Terri Egan 說：「DMV 繼續將技術和最佳實踐整合到客戶服務中以改善客戶體驗，同時讓紐約州民眾無需親自往當地的 DMV 辦事處跑一趟。我們的電子提醒服務可幫助客戶保持瞭解其駕照、非駕照身份證、註冊及車輛檢查的到期情況，有助於客戶提前規劃好這些文件的更新，以避免延誤。」

依照 DMV 旨在簡化服務及提升客戶服務之持續努力，該機構的網站 - www.dmv.ny.gov - 於 2014 年創下了新的線上交易記錄，交易量超過 550 萬，較之 2011 年的 400 萬大幅提升。該網站最近被 DMV.com 評為該國領先的 DMV 網站之一，並於 2014 年 2 月進行了全面的再設計，讓客戶能夠預約駕照更換、在行動設備上更新註冊、線上預約 DMV 造訪，以及輕鬆線上開展數十項交易。這反過來亦會對當地 DMV 辦事處的平均等候時間產生漣漪效應，2013 年初至 2014 年底，當地 DMV 辦事處的平均等候時間縮短了 58%。

有關客戶可線上完成的超過 35 項 DMV 交易的更多資訊，請造訪 www.dmv.ny.gov。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418