



Para publicación inmediata: 28/07/2015

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

DESPLIEGA EL GOBERNADOR CUOMO EL CENTRO DE COMANDO MÓVIL DEL DFS PARA OFRECER ASISTENCIA PARA EVITAR EJECUCIONES HIPOTECARIAS A PROPIETARIOS DE VIVIENDA DEL NIVEL SUR

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que movilizará a representantes del Departamento de Servicios Financieros (por sus siglas en inglés, “DFS”) al Nivel Sur para ofrecer asistencia para la prevención de ejecuciones hipotecarias a propietarios de vivienda con dificultades financieras.

Los representantes del Departamento de Finanzas estarán disponibles para reunirse con propietarios de vivienda en el Centro de Comando Móvil (por sus siglas en inglés, “MCC”) de la agencia en los siguientes lugares.

- Miércoles 29 de julio – Biblioteca Conmemorativa Steele, 101 E. Church St., Elmira.
- Jueves 30 de julio – Biblioteca del Condado de Broome, Sucursal Binghamton, 185 Court St. Binghamton.
- Viernes 31 de julio – Ayuntamiento de Vestal, 320 Vestal Parkway East, Vestal.

Habrá personal del DFS disponible en cada sitio de las 9 a.m. a las 5 p.m. en los días señalados.

“Este programa ayuda a los neoyorquinos a salvar sus hogares y fortalece los vecindarios de todo nuestro estado”, dijo el Gobernador Cuomo. “Estamos movilizando a profesionales capacitados en prevención de ejecuciones hipotecarias al Nivel Sur para ayudar a deudores con problemas financieros y que están en riesgo de perder sus hogares para que puedan recuperarse”.

Anthony Albanese, superintendente interino de Servicios Financieros, dijo: “La iniciativa de prevención de ejecuciones hipotecarias del Gobernador Cuomo permite a los propietarios de vivienda que estén en dificultades financieras reunirse de manera personalizada con empleados del DFS que les ayudan a explorar opciones potenciales para prevenir la ejecución hipotecaria. Utilizar el MCC para visitar comunidades de todo el Estado también es importante porque ayuda a correr la voz entre los propietarios de vivienda para que pidan ayuda lo antes posible. Mientras más espera un propietario de vivienda, más difícil puede ser salvar su casa”.

La Asambleísta Donna Lupardo, de Endwell, dijo: “La vivienda es un componente crítico de una comunidad fuerte. Este programa ayudará a los residentes a conservar sus hogares y les dará tranquilidad. Esta es una gran oportunidad para quienes enfrentan una ejecución hipotecaria, para que se reúnan personalmente con representantes del estado que pueden ayudarles a resolver su problema”.

Recursos estatales disponibles para propietarios de vivienda

El Gobernador Cuomo lanzó el programa de prevención de ejecuciones hipotecarias del DFS para ofrecer ayuda a los propietarios de vivienda que deben enfrentar una ejecución hipotecaria. El programa de difusión ha visitado las ubicaciones de todo el estado que tienen tasas elevadas de ejecuciones hipotecarias para brindar asistencia sin costo a los propietarios de vivienda. Dependiendo de las situaciones específicas de las personas, los representantes del DFS pueden ofrecer asistencia a los propietarios de vivienda en temas como:

- Solicitar modificaciones de hipoteca o ayudar a los propietarios de vivienda que ya solicitaron modificaciones hipotecarias.
- Interceder a nombre de los propietarios de vivienda ante sus entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Ayudar a los propietarios de vivienda a comunicarse con las entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Recibir denuncias de propietarios de vivienda que crean ser víctimas de abuso por parte de entidades crediticias, para que las denuncias puedan ser investigadas por el Departamento.
- También estarán disponibles asesores de vivienda autorizados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos para ofrecer asistencia a los propietarios de vivienda.

Se insta a los propietarios de vivienda que no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita para ejecuciones hipotecarias del Departamento, 1-800-342-3736, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Los propietarios de vivienda también pueden presentar denuncias utilizando el sitio web del Departamento, www.dfs.ny.gov.

El DFS también insta a los propietarios de vivienda a que sean cautelosos con las estafas de rescate hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios de vivienda deben:

- Ser cautelosos con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación al préstamo, salvar una vivienda de la ejecución por falta de pago o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. Las leyes de New York prohíben tales cobros en la mayoría de casos. Además, muchos asesores de vivienda sin fines de lucro, ayudarán a los propietarios de vivienda a negociar con las entidades crediticias de forma gratuita.
- Desconfíe de cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para que el propietario pueda ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un

propietario de vivienda nunca debe entregar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria, sin la aprobación de esta.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418