



即時發佈：2015 年 7 月 28 日

州長 **ANDREW M. CUOMO**

州長 **CUOMO** 部署 **DFS** 流動指揮中心以為南部地區房主提供止贖預防協助

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈正在南部地區部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)代表，為陷入財務困境之房主提供止贖預防協助。

金融服務部的代表將會於該機構設於下列地點的流動指揮中心(Mobile Command Center, MCC)與房主們會面。

- 7 月 29 日週三 – Steele 紀念圖書館，Church 東街 101 號，Elmira。
- 7 月 30 日週四 – Broome 郡圖書館 Binghamton 分館，Court 大街 185 號，Binghamton。
- 7 月 31 日週五 – Vestal 鎮政廳，Vestal 公園道東 320 號，Vestal。

DFS 代表將會於指定日期在各地點從上午 9 點服務至下午 5 點。

「該計畫可幫助紐約州民眾保住其房屋，並加強全州的社區，」州長 Cuomo 說。「我們正在南部地區部署經驗豐富的止贖預防專家，協助因陷入財務困境而面臨止贖風險的貸款人，並幫助他們重回正軌。」

金融服務部署理主管 Anthony Albanese 說：「藉助州長 Cuomo 的止贖預防計畫，財務困窘的房主可與經驗豐富的 DFS 工作人員一對一交流，從而幫助尋求可能的止贖預防方案。另外，利用 MCC 造訪全州社區是非常重要的，因為這有助於鼓勵房主盡快尋求幫助。房主等待的時間愈長，保住房屋便愈困難。」

Endwell 眾議員 Donna Lupardo 說：「住房是一個強大社區的關鍵要素。該計畫將會幫助居民保住其房屋並安心生活。面臨止贖的民眾可藉助這個良機與能夠幫助他們解決問題的州代表一對一交流。」

本州向房主提供的可用資源

州長 Cuomo 啟動了 DFS 止贖預防計畫來向面臨止贖問題之房主提供更多幫助。該項外延計畫已造訪了全州眾多止贖率偏高的地區並免費向房主提供協助。DFS 代表將依據房主個人的具體情況，向其提供下列方面的援助：

- 申請抵押貸款修改或向已申請抵押貸款修改的業主提供幫助。
- 代表業主與抵押貸款商或服務商調解。
- 協助房主與抵押貸款商或服務商溝通。
- 接受自認為是按揭貸款濫用行為受害者之房主的投訴，並展開調查。
- 經美國住房和城市發展部(U.S. Housing and Urban Development)核准的住房諮詢員亦將在現場向房主提供援助。

無法親自前往與 DFS 代表交流之房主可於週一至週五上午 8:30 至下午 4:30 撥打該部門的免費止贖救助熱線 1-800-342-3736。另外，房主可使用該部門的網站 www.dfs.ny.gov 進行投訴。

DFS 亦呼籲房主警惕私人企業宣傳的抵押貸款救援詐騙。譬如說，房主應：

- 警惕任何人要求房主支付前期費用以協助修改貸款條款、防止住宅違約或防止止贖或欠稅拍賣的行為。在大多數情況下，紐約州法律禁止收取該等費用。並且，許多非營利性住房諮詢員可幫助房主免費與貸款人協商。
- 警惕任何人所宣稱的，如房主簽署或轉讓其房屋契稅，即可幫助房主支付按揭還款或為貸款再融資，從而保留住宅的說法。除房主的抵押貸款公司之外，房主切不可向未經核准之其他人支付按揭款。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418