



Для немедленной публикации: 22.07.2019 ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) И ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПРОКУРОР НЬЮ-ЙОРКА ЛЕТИЦИЯ ДЖЕЙМС (LETITIA JAMES) ОБЪЯВИЛИ О ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ С EQUIFAX ПО ВОПРОСУ УТЕЧКИ ДАННЫХ В 2017 ГОДУ НА СУММУ 19,2 МЛН ДОЛЛАРОВ

Департамент финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) и Генеральная прокуратура Нью-Йорка (New York Attorney General's Office) оштрафовали Equifax и две дочерние компании

В ходе расследования Департамента финансовых услуг (DFS) выяснилось, что кредитно-рейтинговое агентство не имеет надлежащей практики обеспечения информационной безопасности, не обеспечило сохранность потребительских данных и предоставило неудовлетворительный уровень обслуживания клиентов после сбоя

Equifax выплатит до 425 млн долларов в рамках возмещения убытков, предоставит нью-йоркским потребителям услуги кредитного мониторинга, бесплатные годовые кредитные отчеты в течение пяти лет

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) и генеральный прокурор Летиция Джеймс (Letitia James) объявили сегодня, что Нью-Йорк призвал Equifax Inc. к ответственности за утечку конфиденциальной финансовой и личной информации миллионов американцев, включая 8,5 млн жителей Нью-Йорка, в 2017 году. Урегулирование стало результатом отдельных расследований, проведенных Департаментом финансовых услуг (Department of Financial Services) и Генеральной прокуратурой Нью-Йорка (New York Attorney General's Office) в отношении кредитно-рейтингового агентства и двух его дочерних компаний: Equifax Information Services LLC и Equifax Consumer Services LLC. В соответствии с этим соглашением компании выплатят Департаменту финансовых услуг (DFS) штраф в размере 10 млн долларов, Генеральной прокуратуре Нью-Йорка (New York Attorney General's Office) — 9,2 млн долларов, как часть выплаты в размере 175 млн долларов генеральным прокураторам различных штатов, включая Нью-Йорк, также агентство Equifax выделило до 425 млн долларов в пользу фонда возмещения убытков потребителей.

«Кредитно-рейтинговые агентства несут ответственность за сохранность финансовой и личной информации потребителей, и столь вопиющий пример утечки данных и реакция агентства абсолютно неприемлемы, — **сказал губернатор Куомо (Cuomo)**. — В Нью-Йорке мы даем таким агентствам понять, что они будут нести ответственность, если они допустят уязвимость конфиденциальных данных потребителей, и мы будем продолжать осуществлять

строгий надзор за этими агентствами, чтобы обеспечить защиту нью-йоркцев в будущем».

Генеральный прокурор Летиция Джеймс (Letitia James): «Equifax ставит прибыль выше частной жизни, а жадность выше людей, и должно нести ответственность перед миллионами людей, которых оно подвергло риску. Некомпетентность, небрежность и слабые стандарты безопасности этой компании поставили под угрозу личную жизнь половины населения США. Теперь пришло время компании поступить правильно. И не только возместить убытки миллионам жертв утечки данных, но и предоставить каждому американцу, к чьей личной информации был получен доступ, инструменты, необходимые для борьбы с хищением личных данных в будущем».

Начальник Департамента финансовых услуг (Financial Services) Линда Э. Лейсвелл (Linda A. Lacewell): «Прежде всего, объявленное сегодня урегулирование возлагает на Equifax ответственность за вопиющее нарушение его обязанности перед потребителями по защите их конфиденциальной личной информации и восстановлению душевного спокойствия и безопасности нью-йоркцев. В целях усиления защиты потребителей в Нью-Йорке Департамент финансовых услуг (DFS) теперь требует от кредитно-рейтинговых агентств лицензирования и надзора со стороны Департамента финансовых услуг (DFS), а также соблюдения важнейших нормативных актов Департамента в области кибербезопасности для более эффективной защиты от возможных нарушений».

В дополнение к штрафу Equifax будет предоставлять нью-йоркским потребителям услуги кредитного мониторинга и бесплатные ежегодные кредитные отчеты, а также будет выплачивать компенсацию потребителям, пострадавшим от утечки. Нью-йоркские потребители, пострадавшие от утечки данных, могут оформить как минимум четыре года кредитного мониторинга, предоставляемого тремя основными службами кредитного мониторинга — Equifax, Experian и Transunion — и получать два бесплатных кредитных отчета от Equifax каждые 12 месяцев в течение пяти лет. Потребители также смогут подавать заявления о возмещении определенных убытков, возникших в результате утечки данных, администратору, назначенному судом. Программа возмещения убытков потребителям будет осуществляться в рамках достигнутых договоренностей по коллективным искам против Equifax, поданным в нескольких округах, а также договоренностей с Федеральной торговой комиссией (Federal Trade Commission, FTC) и Бюро финансовой защиты потребителей (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB). Equifax дополнительно выплатит Бюро финансовой защиты потребителей (CFPB) 50 млн долларов.

Департамент финансовых услуг (DFS) изучил практики компаний по обеспечению безопасности до и во время утечки, а также их связи и услуги, предоставляемые потребителям сразу же после объявления об утечке, и установил, что компании действовали в нарушение Закона Додда-Франка (Dodd-Frank Act) и § 408 Закона о финансовых услугах (Financial Services Law § 408).

В ходе расследования, проведенного Департаментом финансовых услуг (DFS) в 2017 году по делу Equifax, было установлено, что в результате утечки конфиденциальной личной информации потребителей Нью-Йорка, включая их

полные имена, номера социального страхования, даты рождения, адреса и для некоторых потребителей номера кредитных карт, номера водительских удостоверений и документы, касающиеся споров и содержащие личные данные, мог быть причинен вред, включая финансовый ущерб потребителям и компаниям.

Департамент финансовых услуг (DFS) также установил, что после объявления об утечке данных 7 сентября 2017 года компания Equifax, Inc. и две ее дочерние компании не оказали надлежащей помощи пострадавшим потребителям: непреднамеренно направляли потребителей на веб-сайт, не принадлежащий компании Equifax, не предупредили потребителей о том, что к их данным не только получили доступ злоумышленники, но и украли, и создали веб-сайт, касающийся утечки данных, который не смог обеспечить определенность для потребителей в том, что эта утечка их затронула.

Среди выводов Департамента финансовых услуг (DFS) о применяемых компаниями методах обеспечения безопасности можно упомянуть:

- Компании не имели надлежащей практики обеспечения информационной безопасности и изначально не смогли обнаружить критическую уязвимость своего портала разрешения споров в режиме онлайн, который потребители используют для оспаривания полноты или точности информации, содержащейся в их кредитных файлах.
- Уязвимость связана с Apache Struts, прикладной веб-системой с открытым исходным кодом, которую компании использовали в приложении для разрешения споров.
- Команда компании по оценке уязвимости знала, что у нее не было полного представления о том, где использовалась уязвимая версия Struts.

В течение соответствующего периода Equifax провела внутренние и сторонние оценки программы информационной безопасности, которые выявили области для улучшения, и не смогли своевременно внедрить некоторые меры безопасности, предусмотренные их собственной политикой. Кроме того, внутренние документы компаний показывают, что они знали, что хранят личную идентифицирующую информацию в среде разработки и тестирования, что повышало риск кражи личных данных, неправомерного использования данных и мошенничества. Компании также не смогли зашифровать личную идентификационную информацию некоторых потребителей и не смогли расшифровать входящий и исходящий трафик в нарушение их собственной политики.

С полным текстом распоряжения можно ознакомиться [здесь](#).

Дело рассматривали помощник советника Департамента финансовых услуг (DFS) Серват Фарук (Serwat Fargoq) и помощник советника Лаура Сарли (Laura Sarli) под руководством заместителя начальника Отдела гражданских расследований (Civil Investigations Unit) Кристофера Б. Малвихилла (Christopher B. Mulvihill) и Кэтрин А. Лемир (Katherine A. Lemire), исполнительного заместителя начальника Отдела защиты потребителей и финансового правоприменения (Consumer Protection and Financial Enforcement Division), а также заместитель начальника Отдела лицензированных финансовых услуг (Licensed Financial Services) Венди

Генри (Wendy Henry) под руководством исполнительного заместителя
руководителя Управления банковского надзора (Banking Division) Ширин Эмами
(Shirin Emami).

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ОТПИСАТЬСЯ](#)