

즉시 배포용: 2019년 7월 16일

ANDREW M. CUOMO 주지사

CUOMO 주지사, 메트로폴리탄 교통청(METROPOLITAN TRANSPORTATION AUTHORITY, MTA) 이사회(BOARD OF DIRECTORS)에 재조직 계획(REORGANIZATION PLAN)의 성과 조치를 통해 책임을 의무화해야 한다는 서신 발송

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 메트로폴리탄 교통청(MTA) 이사회(Board of Directors)에 서신을 발송하여, 재조직 계획(Reorganization Plan)의 과제 완료 일자 및 성과 조치를 포함시켜야 한다고 촉구했습니다.

해당 서신의 전체 내용은 아래에서 확인하실 수 있습니다:

받는 이: 메트로폴리탄 교통청(MTA) 이사회(Board of Directors)

저는 예비 재조직 계획(Reorganization Plan)에 대해 간략한 사항을 전달받았습니다. 저는 이미 최종 재조직 계획(Reorganization Plan)이 시스템 내의 노숙 증가 문제 해결 등 메트로폴리탄 교통청(MTA)의 주요 문제점을 해결하는 것이 필수적이라고 발언한 바 있습니다.

예비 재조직 계획(Reorganization Plan)은 또한 과제 완료 일정 또는 성과 조치가 부재하다는 심각한 결손이 있습니다. 계획 시행까지 2년이 걸릴 수 있다는 제안은 총 계획 완수와 연관이 있을 경우에만 받아들일 수 있습니다. 그러나 중대한 진전이 즉시 완성되는 것이 필수적입니다.

재조직 계획(Reorganization Plan)은 지하철 실행계획(Subway Action Plan)을 통해 지난 2년간 이미 실행되었고 그 성과를 인정받은 강습과 수단, 방법의 적용 및 제도화를 포함합니다. 메트로폴리탄 교통청(MTA)의 역할은 우리가 이루어낸 성과를 지속하고 이미 그 성과를 증명해보인 시스템을 적용하는 것입니다. 지하철 실행계획(Subway Action Plan)은 중앙화된 상의하달식 경영, 주정부 공무원의 직접 지원, 외부 하청업체의 폭넓은 활용 등을 통해 메트로폴리탄 교통청(MTA) 관료주의를 피할 수 있었습니다. 추가적인 재정 지원이 계속되고 주정부 기관이 지원하는 가운데, 메트로폴리탄 교통청(MTA)은 이제 반드시 완전하게 관여해야 합니다. 이제 사업의 부담은 메트로폴리탄 교통청(MTA)으로 넘어갔으며, 교통청은 실질적으로 효과적인 관리 시스템을 제도화하고 과거 실패했던 과업을 성공시켜야 합니다.

현재 진행되고 있는 지하철 실행계획(Subway Action Plan)의 방법을 제도화하는 것과 더불어, 메트로폴리탄 교통청(MTA)은 올해 초 제정된 사법 개정안을 즉시 실행에 옮겨야만 합니다. 메트로폴리탄 교통청(MTA) 이사회(Board)는 반드시 이러한 개혁안을 실행해야 합니다. 만약 그렇지 않다면 위법 행위가 될 것입니다. 또한 반드시 추진되어야 하거나 이미 발표된 주요 이니셔티브 및 개혁안도 있습니다.

- 부정승차 및 노동자 안전 태스크포스(Fare Evasion and Worker Safety Taskforce)는 몇 주 안에 완전한 형태로 운영되어야 한다고 발표했습니다.
- 열차 속도 및 안전 태스크포스(Train Speed and Safety Taskforce) 또한 몇 달 내에 사업을 완료되어야 한다고 발표했습니다.
- 외부 벤더를 활용한 역사 및 열차 청소 사업은 올해 말 완료되어야 했습니다.
- 생체정보기기를 설치하여 실패한 "근태관리" 시스템을 재건하려는 사업도 3개월 후 완료되어야 했습니다.
- 열차 내비게이션 시스템을 위해 새로운 벤더 및 기술을 유치하려는 목적의 코넬 테크니온(Cornell Technion) 콘퍼런스는 9월 경 진행되었어야 했습니다.
- 회계감사와 자본 계획 감사위원회(Capital Plan Review Board)는 법으로 규정된 사항이며, 이제 시행되어야만 합니다. 이러한 사항이 해결되기 전까지 어떠한 새로운 자본 계획(Capital Plan)도 준비할 수 없습니다.
- 마찬가지로, "불량 하청업자" 배제 절차도 법으로 규정되었으며, 만약 이미 실시하지 않았다면 메트로폴리탄 교통청(MTA)은 위법 행위를 저지른 것이 됩니다.
- 대중교통노조(Transport Workers' Union, TWU)와의 계약이 만료되었기 때문에, Foye 회장은 직접 새로운 계약 집행을 위한 협상의 책임을 질 것입니다. 노조가 성공적인 독립 하청업자 행동의 수단, 방법, 절차, 장비 사용을 채택할 것인지를 결정하는 일이 새로운 계약 협상의 필수적 요소입니다.
- 메트로폴리탄 교통청(MTA)은 새로운 인재 영입에서 특히 뒤처지고 있습니다. "새로운 피"와 최신 지식을 도입하는 것은 모든 조직에게 필수적입니다. 계획을 실행하기 위해서는 개혁책임관, 운영책임관, 지원서비스국장을 비롯해 품질관리, 연구개발, 조달, 인사 책임자, 장애인 서비스 고문, 정보기술책임자 등이 필요합니다. 새로운 직위는 발전을 시작하기 위해 필수적입니다. 그리고 저는 이 계획에 따라 삼 개월 내에 이들을 이사회로 포함시켜야 한다고 알고 있습니다.

또한 이미 논의했듯이 노숙 사태는 반드시 최종 계획에서 즉각적으로 해결해야만 합니다.

이 모든 문제에 대하여 이사회 구성원은 법적, 신탁 의무가 있을 뿐 아니라, 또한 메트로폴리탄 교통청(MTA)을 옳은 방향으로 인도할 전문 지식을 가지고 있습니다. 메트로폴리탄 교통청(MTA)은 스스로를 개혁할 수 없을 것입니다. 운영 실패의 문화가 너무 깊게 뿌리박혀 있습니다. 관료주의는 변화를 거부하고 현상을 유지하려고 합니다. 개혁은 외부 동력을 통해서만 가능합니다. 이것이 바로 법이 재조직 계획(Reorganization Plan)의 책임을 이사회에 명시적으로 부여한 이유입니다. 또한 이사회는 재조직 계획(Reorganization Plan)의 실행까지 포함합니다. 지하철 실행계획(Subway Action Plan)은 메트로폴리탄 교통청(MTA)의 경영 방식과 관료주의를 뛰어넘은 성공입니다. 이와 유사하게, 재조직과 개혁은 관료주의를 극복해야만 달성할 수 있습니다.

저는 메트로폴리탄 교통청(MTA)의 재조직에 있어 가장 큰 문제가 자본 프로젝트를 통해 밝혀졌다는 점에 많은 분들이 동의하실 것이라고 생각합니다. 저는 가장 큰 어려움이 나타난 것은 다음의 경우라고 생각합니다. 동쪽 접근로(East Side Access), 세컨드 애비뉴(2nd Avenue) 지하철 확장, 네 곳의 새로운 브롱크스 역(Bronx stations), 벨몬트 역(Belmont station), 롱아일랜드 레일 로드(Long Island Rail Road, LIRR) 2번과 3번 트랙, L 열차 터널, 등이 그것입니다. 이러한 프로젝트는 조직의 역량을 압도하지 않도록 개별적으로 처리될 것입니다. 저는 주정부 공무원을 동원하여 이러한 자본 프로젝트에서 메트로폴리탄 교통청(MTA)의 역량을 지원할 것입니다. 이사회가 이러한 프로젝트를 경시해서는 안 된다는 것은 명백합니다. 재조직 계획(Reorganization Plan)의 주된 목적은 기본 운영 관리 시스템에 있습니다. 이것은 로켓 과학이 아니라, 기본적인 집행과 실행에 가깝습니다. 그러나 메트로폴리탄 교통청(MTA)의 만성 실패는 효율적인 관리와 집행을 할 수 없었기 때문입니다.

최종 재조직 계획(Reorganization Plan)은 반드시 세부 기준, 일자, 성과 측정 지표, 일정이 있어야만 합니다.

저는 알릭스파트너스(AlixPartners), 또는 기타 신용할 수 있는 경영 컨설턴트라면 세부 기준이 없는 개혁 계획이나 세부 지표가 없는 운영 성과 계획이 허상에 불과하다는 말에 동의할 것이라고 확신합니다. 최종 계획은 여기에서 논의한 문제와 재조직 계획의 세부 사항에 대한 완료 일자를 포함해야만 합니다.

지금까지의 내용을 요약하면 다음과 같습니다. 지하철 실행계획(Subway Action Plan)의 놀라운 개입 성과는 지속될 수 없으며, 개입이 언제나 필요한 것도 아닙니다. 만약 메트로폴리탄 교통청(MTA)이 기본적인 일을 해낼 수 있었다면, 2017년의 사태는 절대 일어나지 않았을 것입니다.

뉴욕 주민들은 높은 운임과 통행료, 불편 등으로 시스템에 수십억 달러를 투자했습니다. 뉴욕 주민들은 참을 만큼 참았습니다. 메트로폴리탄 교통청(MTA)은 반드시 지하철 실행계획(Subway Action Plan)의 성과를 계속 추진해야만 합니다. 저는 일정과 완료일, 추진율을 관리하는 이사회 정기 월간 회의에서 계획의 실행에 대한 세부적이고 자세한

업데이트를 해주시기를 요청합니다. 실행에 문제가 있거나 늦어지는 경우, 대중은 바로 알아야 할 권리가 있습니다.

저는 향후 정책과 프로그램 결정에 대해 알기 위해 육 개월 내에 메트로폴리탄 교통청(MTA)의 진전 사항에 대한 전면 평가를 요청할 것입니다.

불이행에 대한 더 이상의 변명, 정치, 연극, 희생양, 또는 용인도 없습니다. 경영진이 과업을 완수하지 않는다면, 공적 의무를 저버리게 될 것입니다.

감사합니다.

Andrew M. Cuomo 주지사

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다. www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[구독 취소](#)